

警民联系卡 搭建便民服务“连心桥”

刘佳莹

为深入推进“三升三降三构建”专项行动部署，科左中旗公安局舍伯吐派出所锚定群众安全感、满意度，治理效能全面提升。警情纠纷、治安隐患、风险案件持续下降，着力构建高效联动治理体系、全域平安防控格局、深厚和谐警民关系，以小小警民联系卡为抓手，纵深推进“万警万民进万家”行动，把基层治理末梢做细做实。

卡面不大，却连着民心；纸张不厚，却载着温情。在科左中旗舍伯吐镇，家家户户、街头商铺里，总能见到一张小小的警民联系卡。没有华丽的设计，只有一串24小时畅通的手机号，方寸之间承载警务担当、传递暖心温度，紧扣“警力下沉、重心下移、服务下倾”工作要求，打通警务服务“最后一公里”，成为群众心里最踏实的平安符、最安心的救命卡。

在“万警万民进万家”走访摸排中，舍伯吐派出所牢固树立主动创稳工作理念，依托“铁脚板+网格

化”工作模式，落实基层排查、纠纷调处、隐患管控全链条工作机制，将便民服务融入日常警务。社区民警海铁明更是把送卡上门当成了坚持多年的工作习惯。巡逻防控的路上，入户走访的途中，他怀里揣着一沓厚厚的警民联系卡，走到哪，发到哪。一句“有事随时打我电话，我立马到”说给每一位辖区群众听，推动警务服务从坐等求助向前置服务转变，切实提升辖区群众安全感。

起初不少人觉得警民联系卡是例行形式，久而久之才发现，这张小小的卡片能救命、解难、守平安，助力辖区纠纷警情下降、治安隐患清零。“遇事不慌，掏卡就找警察”，辖区商户的感慨道出其治理成效。海铁明送卡时总会耐心叮嘱反诈要点，助力电信诈骗案率下降；这张卡更成为24小时民生热线，依托快速响应机制，及时处置各类诉求，提升基层治理响应速度和矛盾就地化解率。

24小时在线，10分钟到场！小小卡片高效化解邻里矛盾，从源头防范民转刑案件发生。楼上半夜噪音太大，孩子没法学习，实在熬不住了……一通来自居民的求助电话，打破了夜晚的宁静。接到电话后，海铁明10分钟赶到现场，一边安抚居民情绪，一边耐心调解邻里矛盾。几句暖心话、一番公正理，一场即将升级的摩擦烟消云散。依托通辽市四通联动工作机制，派出所主动靠前排查化解邻里琐事、生活纠纷，推动矛盾化解在萌芽、隐患处置在基层，持续压降矛盾纠纷上行增量。

海铁明的日常皆是民生琐事，坚守24小时待命，践行随叫随到的责任担当。他走街串巷发放便民卡片，手把手指导老人安装反诈软件，耐心调解邻里纠纷，细致记录群众诉求。以朴实行动扎根基层、贴心服务群众，用点滴付出筑牢共建共治共享的基层治理根基。从前群众遇事找警察多有不便，如今一

张便民小卡片打破距离阻隔，民警由被动等候转为主动靠前服务，警务触角持续延伸，警民沟通愈发畅通，群众安全感、幸福感、满意度不断提升，绘就暖心警民共治图景。

一张卡片，递出去的是藏在方寸间的警务承诺，收回来的是扎根泥土里的滚烫民心；一份坚守，守得住辖区岁月安澜，暖得了千家万户烟火日常。这张不起眼的警民联系卡，畅通警民连心渠道，激活基层治理末梢，让警民鱼水情谊在贴心服务中愈发浓厚。

深耕一方热土，守护一方平安。在舍伯吐镇，小小卡片接续传递温暖、日夜守护安宁。海铁明与同事们始终牢记初心使命，紧扣“三升三降三构建”工作部署，用脚步丈量辖区每一寸土地，用坚守筑牢基层平安防线，持续夯实基层治理根基、优化警务服务品质、厚植警民鱼水深情，让平安暖流直达基层末梢，以细微警务之力，书写平安建设崭新答卷。

一线警讯

通辽公安政务服务再添“新招”

本报讯 市公安局紧扣群众办事需求，以车管所业务大厅为服务阵地，全面落地落实“咨询解答+导办分流”工作，通过设立预审专区、明确预审事项、强化能力建设等工作举措，持续优化车驾管服务流程，提升服务质效，让企业群众办事更便捷、更高效、更舒心。在市车管所业务大厅导办台醒目位置设立材料预审专区，清晰设置专区标识，精选业务精通、经验丰富、服务意识突出的骨干民警担任导办与预审专员，实现群众咨询解答、材料预审、业务分流、流程指引“一站式”服务。业务办理高峰期，引导群众通过“交管12123”APP办理线上业务，高效分流线下办事流量，从源头缓解窗口排队压力，大幅减少群众办事等候与滞留时间，让政务服务的“温度”与“速度”双向提升。

为切实提升办事效率，减少群众跑腿次数，市公安局精准梳理车驾管高频业务，将补领驾驶证、驾驶证期满换证、补换领行驶证、抵押登记等17项业务明确为首批预审事项。建立严格的材料审核标准，对材料齐全、符合办理要求的，直接引

导群众取对应业务号快速办理。对材料不全的，实行“一次性告知”制度，清晰列明补正材料清单，让群众少走弯路。自工作开展以来，累计办理接待咨询、预审引导业务2900余笔，分流APP线上业务110余笔，群众办事时获得感显著提升，政务服务满意度持续攀升。

坚持把业务能力建设作为做好“咨询解答+导办分流”工作的核心支撑，大力弘扬“人民公安为人民”服务宗旨，努力锻造一支政治过硬、业务精通、作风优良的公安政务服务“铁军”，常态化组织开展导办、预审专员业务学习与能力提升专题培训，切实做到对政策提升“一口清”、对办事流程“一手准”、对群众咨询“一语明”，不断提升企业群众获得感、满意度，全面筑牢政务服务质效根基。

市公安局将持续深化“咨询解答+导办分流”工作成效，分批分类拓展预审事项覆盖面，推动预审服务从“重点覆盖”向“全面延伸”转变，切实提升行政效率，为全市政务服务高质量发展贡献公安力量。（张红焱）

扎旗警方破获一起非法占用农用地案

本报讯 为持续巩固毁林毁草违法整治行为集中整治成果，全力筑牢我国北方重要生态安全屏障，扎鲁特旗公安局环食药侦大队始终保持对毁林毁草违法犯罪行为的高压严打态势，于近日成功破获一起非法占用农用地案，抓获犯罪嫌疑人1名。

经查，犯罪嫌疑人宝某法治意识淡薄，无视生态保护法律红线，曾于2023年8月因非法占用农用地罪被扎鲁特旗人民法院判处有期徒刑并处罚金。在接受法律制裁后，嫌疑人宝某非但没有悔改之意，反而心存侥幸、顶风作案，于2025年，再次将自家天然牧草地以耕地名义承包给他人种植农作物，总面积为190

余亩，严重破坏了草原生态环境，其行为已触犯《中华人民共和国刑法》第三百四十二条规定，涉嫌非法占用农用地罪。经审讯，犯罪嫌疑人宝某对自己的犯罪事实供认不讳。今年3月，嫌疑人宝某已被扎鲁特旗公安局采取刑事强制措施，该案目前正在进一步侦办中。

警方提醒：林地、草地是国家极为重要的自然资源，禁止一切非法开垦，占用林地、草地、耕地等违法犯罪行为。公安机关将进一步加大对毁林毁草违法犯罪行为的打击力度，以高压态势巩固来之不易的生态建设成果，筑牢我国北方重要生态安全屏障。（明亮）

兴隆沼派出所救助国家一级保护动物

本报讯 野生动物是自然生态系统的重要组成部分，守护珍稀野生动物，筑牢生态安全屏障，是公安民警肩负的重要职责。近日，奈曼旗公安局兴隆沼森林公安派出所联合林场、水库工作人员，暖心救助一只受伤的国家一级保护野生动物秃鹫，用实际行动守护野生动物。

近日，兴隆沼森林公安派出所接到辖区群众包某求助，其在明仁苏木包特高营子嘎查田间劳作时，发现一只受伤的大型野生鸟类，无法正常飞行，急需专业救助。

警情就是命令，救助刻不容缓。接到求助后，派出所民警第一时间联系兴隆沼生态建设发展中心、孟家段水库工作人员，携带专业防护用品赶赴现场。经工作人员仔细辨认，确认这只受伤鸟类为国家一级保护野生动物秃鹫。现场检查发现，这只秃鹫精神萎靡、状态较差，双爪存在明显外

伤，疑似撞击围栏导致受伤，已丧失飞行能力。为避免秃鹫遭受惊扰或受到二次伤害，工作人员迅速划定防护区域，做好现场警戒。在做好安全防护的前提下，众人小心翼翼将秃鹫转移至透气转运箱内，对其体表伤口进行简单清洁处理，做好临时救护。

随后，民警与工作人员一同将秃鹫移送至孟家段水库野生动物救助站，进行全面体检与专业化治疗。救助站工作人员表示，将持续观察秃鹫身体状况，开展针对性养护治疗，待其伤势痊愈、体能恢复，具备野外生存能力后，适时放归大自然。

此次成功救助，是警民携手、多部门联动协作的生动写照。群众主动上报，民警快速处置，职能部门协同配合，充分体现了辖区群众野生动物保护意识的显著提升，也彰显了多方合力守护生态资源的责任与担当。（曼莹）

从一度电“三级跳”，看能源地区产业跃升

（上接第一版）

第三跳：绿电链上氢能，把“天然风光”变成“液体燃料”

绿电的价值，还可以从无形走向有形——变成易于储运的绿色液体燃料，参与全球碳贸易。

走进远望赤峰绿色氢能项目中央控制室，数字大屏上的实时卫星云图、风光发电场监测表、工厂设备运行图一同呈现，直观展现“荷随源动，源随荷动”的系统协同。

在这里，风机、光伏发电作为动力，通过电解水制取氢气，同时利用绿电分离空气中的氮气，最终通过动态合成氨工艺，将氢气和氮气转化为绿氨，即实现将波动的绿电就地转化为稳定、高价值且易于储运的液体燃料。

“我们不再是电力的被动消耗者，而是主动的参与者和稳定器。”远景氢能总工程师张健说。依托远景AI电力系统，发电与制氢实现秒级智能响应；当风光波动时，动态合成氨

装置根据氢气产量也可以自动调节生产负荷，确保生产稳定安全可控。

今年2月，这一项目生产的全球首船绿色合成氨发往韩国，成功打通零碳贸易通道。一度绿电，完成了从“天然风光”到“液体燃料”的华丽变身。

开年以来，绿电的价值“三级跳”不断加速。3月底，内蒙古大唐国际呼和浩特铝电有限责任公司电解铝绿电直连项目签约。与此同时，密集出台《内蒙古自治区单一电力用户绿电直连项目开发建设实施方案（试行）》等一揽子政策，从制度上打通绿电就地消纳“最后一公里”。

“重塑高载能”“驱动AI算力”“变成绿色燃料”——一度绿电在内蒙古的“三级跳”，见证的正是我国能源地区由“卖资源”转向“卖价值”，以绿色转型拥抱产业跃升的决心和行动。

（新华社记者 刘伟）
（新华社呼和浩特5月5日电）
（原载2026年5月6日《新华每日电讯》）

（上接第一版）积极抢占新兴产业和未来产业发展新赛道，在生物制造、算力协同、风光储能、人工智能等领域启动一批先导性项目，加速科技成果转化，推动创新链与产业链深度融合。

“下一步，我们将立足职能职

筑牢校园平安线

为切实筑牢校园安全防线，提升师生安全防范意识与应急处置能力，近日，霍林郭勒市公安局珠斯花派出所联合市消防救援大队走进第五中学，开展“消防安全+反电诈”主题联合宣传活动。活动采取“沉浸式”体验与精准化讲解相结合的模式，为师生带来一堂内容扎实、贴近实际的安全教育课。

活动现场，消防队员向师生逐一展示消防车内部装备，详细讲解高压水枪、空气呼吸器、救援绳索等专业器材的功能与使用方法，并以通俗易懂的语言演示火灾现场的逃生技巧，从“弯腰低姿捂口鼻”的正确姿势，到“不贪恋财物、快速撤离”的核心原则，逐一拆解要领，使抽象的安全知识变得直观可感。随后，消防队员现场展示高空救援升降与点降技能，模拟高层救援场景，让师生近距离感受应急救援工作的专业与高效，现场掌声阵阵，学生学习热情持续高涨。

派出所民警结合青少年认知特点，聚焦电信网络诈骗的常见手法，开展反诈专题宣讲。针对学生群体易遭遇的游戏充值诈骗、冒充老师收费诈骗、网络兼职刷单等陷阱，民警通过真实案例剖析、互动问答等形式，层层拆解诈骗伎俩，提醒同学们做到“不轻信陌生



来电、不随意泄露个人信息、不点击不明链接”，并鼓励大家争做“反诈小宣传员”，将所学知识带回家中，带动家长共同筑牢反诈防线。

此次宣传活动不仅帮助学生掌握了实用的消防安全与反电信网络诈骗知识，更进一步增强了他们的安全防范意识与自我保护能力。下一步，霍林郭勒市公安局将以此次活动为契机，持续加强校园安全管理，常态化开展安全主题教育，努力为师生营造安全、和谐的学习与工作环境。

王琪 摄



法治先锋

付卓宇：用真心守护辖区平安

何艳芳

在市公安局科尔沁分局永清第一派出所的辖区里，提起民警付卓宇，群众的脸上总会泛起安心的笑容。这个自2022年8月踏上公安岗位的年轻人，用脚步丈量辖区的每一寸土地，用真心回应群众的每一份期盼，让“人民公安为人民”的誓言在基层一线绽放出动人的光芒。

用真心焐热“心头结”

“邻里和睦是社区安宁的根基，群众的小事，在我这儿都是头等大事。”付卓宇常说的这句话，是他扎根社区的行动指南。辖区某小区两户居民，因一方日常活动产生的噪音问题积怨多年。接手这起纠纷时，付卓宇刚值完24小时夜班，却二话不说扛上记录仪就往小区跑。他没有急于下结论，而是连续走访周边12户居民，他请来声学专家，带着专业仪器在不同时段、不同地点反复实测噪音分贝，形成厚厚的检测报告。面对依然互不相让的双方，他拉着家常般调解：“张阿姨，您孙子练琴是好事，但凌晨5点的琴声确实会影响邻居休息；李大哥，您也别急，咱们一起想办法，既不耽误孩子学琴，也不影响您休息，您看行不行？”

整整10天，他像“陀螺”一样连轴转，既要协调装修公司上门做隔音改造，又要和双方敲定“早7点后静音、晚9点后静音”的错峰约定，甚至陪着施工队一起调试隔音材料。当最后一块隔音板安装完毕，两户居民终于握手言和，张阿姨拉着付卓宇的手说：“小付警官，真是谢谢你了，要不是你，我这梁子还不知道要结到什么时候！”

这只是付卓宇调解工作的一个缩影。他总结的“倾听—共情—法理—疏导”四步工作法，在300余条民情记录里熠熠生辉。值班时，他两次冒着坠楼风险，从邻居家阳台翻窗为忘带钥匙的独居老人开门；巡逻时，他在寒风中搜罗3个小时，帮丢失背包的女士找回装有万元现金和重要证件等物品……一件件暖心事，让“小付警官”成为群众口中“最亲切的‘自家人’”。

用脚步织密“平安网”

“安全防范没有捷径，只有把宣传做到群众心坎里，才能从源头上减少风险。”付卓宇深知，基层民警既要当“消防员”，更要当“防火墙”。为了让安全知识入脑入心，他放弃休息时间，化身“行走的安全宣传员”，穿梭在辖区的街头

巷尾。针对老年人易受养老诈骗侵害的特点，他把枯燥的法律条文改编成“养老诈骗三不信”“保健品骗局五不走”等朗朗上口的顺口溜，带着自制的漫画手册走进老年活动中心，“叔叔阿姨，凡是说‘零风险、高回报’的理财，都是骗局；凡是让你们先交押金、再领补贴的，全是陷阱！”面对沿街商铺，他创新推出“安全体检+现场教学”模式，每走访一家商户，都要仔细检查消防器材是否过期、门窗锁具是否牢固、监控设备是否正常，手把手教商户设置收款码防盗提醒，演示灭火器正确使用方法。

为了覆盖更多群众，他还利用下班时间制作“安全小课堂”短视频，讲解防盗、防火、禁毒知识，发布到社区微信群；在广场夜市设置宣传摊点，带着民警模拟诈骗场景，让群众现场体验“反诈实战”。截至目前，他累计开展宣传活动120余场，覆盖群众8000余人次，辖区反诈、防盗、防火警情同比下降42%，一张由警民携手织就的“平安网”，在辖区内越织越密。

用利剑斩断黑暗

在打击违法犯罪的战场上，付

卓宇褪去了调解时的温和，化身眼神锐利、行动果敢的“急先锋”。2025年8月1日，付卓宇在入户核查时与一位居民闲聊中偶然得知：“大林镇有个姓王的，最近总是神秘兮兮，半夜经常有人敲门，闻着还有股怪味。”职业敏感让他瞬间警觉，多年的办案经验告诉他，这背后可能隐藏着涉毒线索。他不动声色地继续追问，详细记录下嫌疑人的体貌特征、居住地址等关键信息，随后立刻赶回派出所，调取警务平台数据，逐一比对筛选，最终锁定嫌疑人王某。为了避免打草惊蛇，他乔装成快递员，连续3天在王某居住地附近蹲守，摸清其活动规律后，付卓宇主动请缨，他和3名同事，趁着夜色潜伏在王某家门口。当房门被推开，看到王某正在吸食毒品的瞬间，付卓宇率先冲了进去，当场查获甲基苯丙胺（俗称“冰毒”）0.8克、吸毒工具3套。

付卓宇的笔记本上记满了工作心得，手机里存满了辖区居民的联系方式，群众的警徽也因一次次服务群众，变得更加闪亮。未来，他会继续在这片土地上，用脚步丈量民情，用真心守护平安，让“藏蓝”成为群众眼中最安心的颜色。