

优化营商环境“军令状” (五)

科尔沁区

今年，科尔沁区将以建设企业友好、产业友好、群众友好、创新友好“四友好型”营商环境为主线，围绕审批提速、要素保障、诉求闭环、改革攻坚一体发力，努力把企业和群众最关心的事办实，把服务发展最关键的环节打通。

聚焦惠企利企提质增效，打造企业友好型营商环境

紧盯企业开办、项目审批、涉企检查等关键环节，拓展“高效办成一件事”服务范围，实施“一窗受理、并联审批、限时办结”模式，推动“五证联发”“拿地即开工”常态化运行。扎实开展“优服务、解难题”专项行动，制定“为企办实事、助企解难题”清单，完善“点单、派单、接单、评单”闭环机制，加快推进惠企政策精准推送、“免申即享”，做到企业有诉求、部门快响应、问题真解决。纵深推进涉企“四种现象”开刀专项整治，全面推行“体检式监管、服务型执法”，落实“扫码入企”刚性要求，动态调整包容审慎监管“三张清单”，给

予企业容错纠错空间。健全府院联动机制，畅通涉企案件绿色通道，深入开展政府合同履约排查和拖欠账款清欠专项行动，以有解思维强化历史遗留问题化解。

聚焦强产兴产优保障，打造产业友好型营商环境

围绕重点产业、重点企业和重点项目，落实“一产业一方案、一项目一专班、一链条一服务”机制，强化项目管家全流程帮办代办，深化区域评估成果应用，推出不低于80项涉企“承诺制”事项，确保建设用地报件10个工作日内完成审查、建设用地预审与选址意见书5个工作日内办结，尽可能让项目少在前期手续上打转。推行工业项目点单式“多证联办”，持续推进土地清查处置，确保工业园区项目100%标准地出让。用好“信易贷”等平台，常态化开展政银企对接，深化“事业编制企业用”等引才模式，抓好企业岗位归集、供需匹配和技能培训，把用地、融资、用工这些关键问题尽量解决在前端。同步推进“一园一策”基础设施建设，完善路网、电网、管网、污水处理、标准化厂房等配套，推动项目“签约有跟进、落地有保障、投产有服务”。

聚焦便民利民优服务，打造群众友好型营商环境

持续深化“一网通办”“无证明城市”等改革，推动更多“免证办”事项提质扩面，确保“一业一证”行业总数达到60个，全程网办率提升至88%以上。全面开展热线“每月一题”专项整治，创新推出“12345码上办”，严格落实快速响应、分类转办、限时办结、跟踪反馈机制，确保响应率100%、解决率、满意率、办结率稳定在96%以上。统筹抓好城市更新、物业服务突出问题整治等重点问题，全力推进31个城市更新项目，规范占掘路施工管理，尽量把施工对群众出行的影响降到最低；系统开展物业服务管理专项攻坚行动，把服务和收费两头一起理顺公开。聚焦群众最关心的养老、教育、就医等实际需求，全力创建老年友好型社区，强化智慧校园建设，深化医疗影像共享，努力让群众在养老、上学、看病、出行等方面感受更便利、更舒心。

聚焦改革攻坚增活力，打造创新友好型营商环境

紧盯企业群众反映集中的堵点难点，深入实施“微

改革”，持续推出一批小切口、见实效的创新举措。强化“人工智能+政务”应用，推进智能预审、数字政务门牌等服务方式落地，新增更多“云勘验”事项，确保网上咨询更准确、材料预审更高效、远程勘验更便捷。推动政府核发材料自动调取、自备材料电子化复用、基层报表数据共享联动，尽量减少企业和群众办事过程中的重复提交、重复填报、重复证明。建立“有感服务、无感监测”机制，加强对审批效率、诉求办理、政策落实等情况的动态监测和分析研判，及时发现、校准偏差。强化“亮晒比评”“三单一函”等机制运用，全面公开办理流程、办结时限，将营商环境纳入干部实绩考核，以严考实评倒逼工作落地见效。

总之，科尔沁区将把打造企业友好型、产业友好型、群众友好型、创新友好型“四友好型”营商环境，作为树立和践行正确政绩观的重要检验，作为转变工作作风、提升治理效能的有力抓手。坚持法治与改革双轮驱动，做到服务与治理两手抓、两手硬。在强化服务保障的同时，依法依规整治违规访闹访、恶意滋事、浪费公共资源等行为，以优质服务暖人心，以刚性法治守底线，全力营造公平普惠、清朗有序、活力充盈的发展生态。

开鲁县

按照全市优化营商环境质量提升年工作部署，开鲁县向全社会公开承诺如下：

坚持以“全流程提效”为抓手，打造企业友好型发展环境

持续推动“放管服”改革，扩大“一业一证”改革覆盖范围，提升市场监管领域证照联审联批办理率，推进工程建设项目全流程数字化报建审批。加强企业生产要素保障，升级水电气暖“一站式”服务，强化金融、土地、人才等要素支撑，助力企业轻装上阵。深化“一网

通办”改革，健全完善“高效办成一件事”服务体系，实现惠企政策“免申即享、精准推送”。推行包容审慎监管和柔性执法，安全环保管家提前介入指导服务，维护公平有序的市场环境。

坚持以“全链条赋能”为核心，打造产业友好型营商环境

立足开鲁资源禀赋，锚定生物医药、生物能源、生物新材料、生物健康、农畜产品加工五大主攻方向，绘制产业链全景图谱，积极探索以商招商、专业招商、商协会招商、科研院所招商等多元模式，全力引进一批投资规模大、产业关联度高、带动能力强的优质项目。发挥重点项目“联审联批”专班作用，安排项目管家主动

靠前服务，紧盯企业用地、用能、环评、取水许可等前期手续办理，建立审批快速通道、压缩证照办结时限，以优质高效服务保障项目落地投产见效。

坚持以“全方位保障”为目标，打造群众友好型宜居环境

持续推进城市更新、道路养护、环境提升等一批民生工程，用心用情办好民生实事。深化教育、医疗优质资源共享，推进紧密型县域医共体建设，搭建5G急救系统，实现区域影像检查结果与自治区互认，让群众在家门口享受优质公共服务。聚焦市政、供热、消费等民生领域，不断优化12345热线响应机制，推进城市更新和便民设施建设，解决群众急难愁盼问题，让营商环境更

有温度。

坚持以“全领域创新”为动力，打造发展友好型生态环境

坚持问题导向、需求导向，实施常态化“微改革”专项行动，定期梳理高频事项清单，切实解决企业和群众反映的突出问题。推行“揭榜挂帅”改革模式，积极认领自治区公布改革事项，借鉴先进地区经验，打造数字政务、跨区域合作等一批创新场景。落实营商环境“无感监测”，依托政务大数据实现服务、监测、监管一体化，以数字赋能提升政务服务质效，让改革创新成为开鲁营商环境的鲜明标识。

以上承诺，请广大媒体和社会各界监督。

霍林郭勒市

按照我市优化营商环境质量提升年工作部署，霍林郭勒市向全社会公开承诺如下：

聚焦项目落地全链条提速，让投资创业更顺心

针对工业项目从签约到开工前的“最后一公里”，致力于把审批做在前、服务做到家。今年将全面推行工业项目“点单式”多证联办改革，依托“蒙速办·一次办”窗口，推出惠企服务“菜单”，企业“点菜”、政府“接单”，推动“五证联发”“拿地即开工”成为常态。深化工程建设项目全流程数字化报建，探索“区块链+不动产登记”，让关键证照上链存储、互信互认。在要素保障上，我们坚持“地等项目”“电等企业”，实施用地报批流程闭环管理，建立跨部门数据共享机制，确保本级建设用地报件10

个工作日内完成审查，建设用地预审与选址意见书5个工作日内办结，为重点项目量身定制“一项目一策”用电、用地服务，确保要素保障始终走在项目开工前。

聚焦经营发展全周期赋能，让企业经营更省心

在金融支持上，深化政企对接机制，用足用好1亿元民营中小微企业信用融资风险分担资金，推广“创新积分贷”“科技人才贷”等特色金融产品，力争“信易贷”平台授信金额突破2亿元。在科技创新上，围绕铝基新材料、碳基新材料等重点领域，依托“揭榜挂帅”机制支持企业开展关键技术攻关。在用工保障上，依托公共实训基地，加强内蒙古绿电铝工匠学院建设，围绕铝精深加工产业需求，动态调整培训专业，为企业“点对点”输送专业技术人才和高素质产业工人，让企业用工有支撑、人才供给不断档。

聚焦市场主体全方位培育，让企业发展更有信心

坚持扩量提质并重，实施梯度培育工程，健全“规模以上企业培育库”，实行“一企一策”跟踪服务，对成长性、升规潜力大的企业，在项目申报、融资对接、参展拓市等方面给予重点支持，加速推动“小升规、个转企”。同时，大力培育“专精特新”企业，鼓励企业通过技术改造、股改上市等方式做大做强，力争全年新增规模以上工业企业6家、限上商贸企业8家、专精特新企业2家，让更多“小草”企业枝繁叶茂、长成“大树”。

聚焦政务服务全流程升级，让群众办事更暖心

纵深推进“一网通办”改革，确保全程网办率提升至88%以上。深化“无证明城市”建设，推动高频事项证照“免提交”，让805项事项实现“免证办理”。持续擦亮“霍速办”直播服务品牌，构建“三级联动”政务直播直办模式，实现“线上听”与“线下办”深度融合。完善

12345热线“接诉即办”机制，对企业诉求实行“受理—办理—反馈—评价”闭环管理，确保事事有回音、件件有着落。

聚焦法治护航全过程坚守，让市场环境更舒心

持续强化“双随机、一公开”监管，全面推行“扫码入企”机制，做到“无码不检查、检查必亮码”，最大限度减少对企业正常经营的干扰。落实包容审慎监管要求，制定涉企违法免罚、轻罚、减罚清单，全面规范执法流程，让执法既有刚性约束又有柔性温度。深入开展涉企“四种现象”开刀专项整治行动，严查超权限、超范围、超期限查封扣押冻结行为，坚决纠正“一刀切”和选择性执法。依法严惩恶意索赔、网络造谣等破坏市场环境行为，全力维护公平有序的市场秩序，让企业家在霍林郭勒放心投资、安心经营、舒心发展。

以上承诺，坚决履行，请广大群众和社会各界监督。

扎鲁特旗

今年，扎鲁特旗将坚决贯彻自治区党委“1571”工作部署和我市优化营商环境相关要求，紧扣“有感服务、无感监测”两大主线，锚定诚信、法治、高效服务型政府目标，以钉钉子精神抓实各项任务，全力构建亲商、宜商、借商、安商一流环境，让企业投资放心、经营安心、发展顺心。

锚定目标闭环落实，全速攻坚质量提升年任务

紧扣全旗产业培育、项目建设、乡村振兴核心任务，对照全市部署细化实施方案，健全“清单化管理、项目化推进、责任化落实”全链条机制。我们将依托“三横五纵”治理体系，从空间、时间、深度三个维度发力，推动服务触达“最后一米”、响应跑在“期待之前”、治理长出“制度免疫”。紧盯6月底完成60%以上、9月底全面清零时限节点，实行半月调度、每月通报、季度考评，坚决杜绝敷衍塞责、突击冲刺，确保各项部署落地见效。持续巩固自治区农牧类旗县营商环境评估领

先位次，压实层级责任、凝聚工作合力，以实打实的成效为全市营商环境提质增效贡献扎鲁特力量。

聚焦服务提质增效，打通便民利企最后一公里

坚持以企业群众需求为导向，建立“营商网格员”制度，绘制“企业群众感知热力图”，设立“营商环境前哨点”，实现问题早发现、早预警、早处置。推动政务服务从“能办”向“快办、好办、优办”转变。纵深推进“高效办成一件事”改革，精简审批事项、压缩办理时限、打通跨部门数据壁垒，实现高频事项“一件事一次办”，推动政务服务便捷化、智能化、标准化升级。开展“沉浸式”走流程，制定“一业一策”服务包，让政策更贴合企业需求，让服务更贴近群众生活。健全重大项目、重点企业全程代办机制，靠前服务、主动帮办；畅通12345热线、蒙企通”等诉求渠道，构建受理、交办、督办、反馈闭环模式，确保热线满意度再提升2个百分点，做到接诉即办、限时办结，彻底消除办事堵点、提升服务质感。

强化要素精准保障，赋能主导产业提质壮大

紧盯绿能铝基、绿色农畜产品加工、绿色煤化工

等产业需求，全方位强化用地、用能、融资、用工等核心要素供给。全面梳理惠企政策，推行“免申即享、直达快享”，变“企业找政策”为“政策找企业”，彻底打通政策落地梗阻；深化政银企对接，用好“信易贷”平台，破解中小微企业融资难、融资贵痛点。规范中介服务市场，完善园区配套设施，聚焦产业链补链强链做好全周期服务，推动资源优势加速转化为发展优势，持续培育壮大市场主体、激活产业内生动力。

攻坚改革创新破局，打造特色亮点标杆品牌

以改革创新破解营商环境堵点难点，抓实“微改革”“揭榜挂帅”行动，建立“问题反向转化机制”，将高频诉求转化为制度优化的“微改革”事项，实现“解决一个问题、优化一类政策、受益一批人”。推行“满意度前置”评价，让政策制定更贴近企业群众真实需求，针对企业反映的高频问题小切口发力、精准破题。深化数字化改革，推广“云勘验”“先听后办”模式，加快“无证明城市”建设；健全“无感监测”机制，依托数据自动归集实现问题早发现、快处置，摒弃粗

放式突击整改。坚持对标先进、因地制宜，全力打造1个国家级、2个自治区级创新亮点，形成可复制、可推广的扎鲁特经验，以改革创新激发全域营商环境新活力。

从严整治筑牢底线，健全长效监管共治机制

持续向涉企执法混乱、贪腐谋利、司法不公、违约失信“四种现象”亮剑，严查不作为、慢作为、乱作为，根治多头检查、随意执法、新官不理旧账等顽疾。推行“双随机、一公开”、跨部门联合监管和柔性执法，做到“无事不扰、有事必到”；对照问题台账实行销号管理，高效化解涉企纠纷、清理拖欠账款，实现历史问题清仓见底、新增问题动态清零。建立处级领导牵头的问题提级流转闭环，将营商环境纳入绩效考核核心，严督实考、严肃问责，健全政企常态化沟通机制，以市场主体满意度为标尺，全力营造法治化、规范化营商生态，擦亮扎鲁特营商环境金字招牌。

扎鲁特旗将以最坚决的态度、最务实的举措、最扎实的作风，全力以赴优化营商环境，恳请广大企业、群众和社会各界监督指正！

库伦旗

按照我市优化营商环境质量提升年工作部署，库伦旗向全社会公开承诺如下：

精耕细作优环境，擦亮便民利企“金名片”

坚持以“高效办成一件事”为牵引，持续深化政务服务标准化、规范化、便利化、数字化建设，全力推动政务服务“全程网办”率提升至90%以上。强化项目全链条服务，严格落实要素保障、全周期管理、全流程提速要求，扎实开展联审联批“百日攻坚”行动，推动40个市级重点项目3月底前办结全部前期手续，确保春季实现全面开工，力争完成投资60亿元以上，以高效服务彰显政务服务有速度。深化制度创新，建立

国土空间规划“一张图”管理机制，推动专项规划与总体规划无缝衔接；建立“清单化监管+包容审慎”监管制度，探索“弹性供地”“租让结合”产业用地供应模式，精准匹配制造业多元化用地需求。全面推行企业信用评级与“双随机、一公开”监管深度融合，搭建产业链协同发展平台，健全商会、协会法治工作机制，推动涉企案件联合调解成功率达80%以上。

聚力聚势强产业，打造集群发展“强磁场”

聚焦产业高质量发展，构建“政府搭台、企业主唱、链式集聚”的产业发展闭环体系。紧盯链主龙头企业，深化以企招商、以商招商，全力推动形成“引进一个、带动一串、辐射一片”的集群效应，让产业发展有力度。围绕重点产业链精准施策，制定专项培育举措，推动“文旅+百业”“绿电+耐火材料”“肉牛深加工+宠物饲料”三大融

合链延链补链强链。加快推进30万千瓦源网荷储一体化、120万千瓦风电基地等11个新能源项目建设，构建多能互补、就地消纳的“新能源+”发展格局，力争全国耐火材料市场份额突破20%。推动中安信牛肉屠宰深加工等项目达产达效，充分释放产业发展动能。锚定国家5A级旅游景区创建目标，以全国航模锦标赛、摩托车越野锦标赛等品牌赛事为引擎，带动航空小镇、暗夜公园、精品蒙民宿等文旅新业态蓬勃发展，力争全年接待游客超130万人次，旅游总收入突破7亿元。

用心用情强保障，点燃创新发展“强引擎”

跳出用单一流程优化思维，以小切口改革撬动大变革，以微创新举措赋能高质量发展，推动营商环境优化与产业提质增效深度融合、同频共进。强化人才要素支撑，精准落实住房保障、创业扶持等引才留才举措，不

断增强人才归属感、认同感与稳定性，用心用情拴心留人，让营商环境有温度。健全科技型中小企业培育体系，扎实开展科技企业评价入库工作，推动创新资源加速向企业集聚、向产业发力。深化区域协同联动，积极拓展双向合作渠道，加强与京津冀、长三角等重点区域交流对接，有序承接产业梯度转移。紧盯企业发展痛点堵点，健全防范和化解拖欠企业账款长效机制，精准稳妥防范化解政府债务风险。抢抓上级政策机遇，主动对接自治区百亿新兴产业和未来产业基金，聚焦新材料、新能源、绿色技改转型等重点领域，精准谋划储备项目、做深做实可行性方案，全力以赴争取政策与资金支持，确保全年争取各类资金同比增长10%以上，奋力推动库伦旗从“区位优势”向发展前沿跨越，以实干实效书写高质量发展新篇章！

以上承诺，请广大媒体和社会各界监督。