

优化营商环境“军令状” (四)

市公安局

为全面贯彻落实市委、市政府优化营商环境质量提升年工作部署，全力破解企业发展痛点、群众办事卡点、经营环境堵点，切实为服务全市经济社会高质量发展提供强有力的法治保障，市公安局作出如下承诺：

坚持“精简+便捷”工作理念，倾力塑造优质高效的政务环境。简化居民身份证办理流程，内蒙古自治区内户籍居民，在我区5年内到派出所采集人像照片、指纹信息成功办理过居民身份证，且户籍信息没有发生变更(上次办证时年龄在16周岁或以上)的居民，可在“蒙速办”APP申请补领、换领居民身份证网上办理业务。科技支撑提升户籍办理效能，6月底前完成全市户籍档案100%数字化，实现高频户籍业务

“免提交纸质材料”，企业员工户口迁移、居住证办理“即来即办”。提升企业车辆事故复核速度，建立“优先审批+加急复核”机制，开启绿色通道打破30日复核时限，实现受理、审查、结论送达全流程提速，助力企业车辆快速恢复运营、减少停运损失。推进落实“一检双认”改革举措，建立机动车驾驶人体检与职工年度体检、高考体检信息共享“一检双认”机制，实现机动车驾驶人体检与职工年度体检、高考体检结果互认的便民服务目标。

立足“服务+管理”根本宗旨，聚力营造和谐畅通的发展环境。优化外籍人才服务模式举措，深入贯彻落实“人才强市”战略，为符合条件的外籍人才在申请签证、永久居留等提供便利，协调相关职能部门提高我市外国人永久居留身份证在交通、金融、医疗等场景应用便利度。提升边远地区政务服务水平，推进服务适儿化、适

老化和无障碍化，针对艰苦边远农村牧区探索推广流动警务车服务、村级代办点延伸服务等更为灵活的政务服务方式，切实缩小城乡服务差距。深化排查源头安全风险隐患，开展重点项目落地及生产运营环节治安风险排查整治，确保开工复工重点项目安全有序推进。在潮流夜市等重点区域设立流动警务站，做实主动警务、预防警务。推行“扫码检查”行政执法模式，实现执法工作从传统模式向数字化转型，进一步规范入企检查活动，实行“非现场监管”减少扰企频次，规范涉企执法行为，有效解决多头检查、重复检查问题。

锚定“防范+打击”核心任务，奋力打造公平正义的法治环境。持续净化市场经营环境，依法严惩通过捏造歪曲事实、诬告陷害、恶意信访、网络造谣等方式破坏市场环境、侵犯经营主体合法权益、影响正常生产经营的行为，维护经营主体声誉形象。建立执法监督

管理机制，严格执行涉案财物处置程序规定，规范查封、扣押、冻结涉案财物强制措施适用，对“超权限、超范围、超期限”查封、扣押、冻结的问题，责令执法主体整改。依法维护保障企业合法权益，加强知识产权刑事保护，严打“蒙”字号产品侵权假冒等各类知识产权违法犯罪，坚决维护企业核心竞争力。开展恶意职业索赔、牟利性职业举报等市场流通领域黑恶犯罪专项行动打击整治行动，全力护航经营主体发展。严打破坏市场经济秩序行为，推进招投标领域突出问题整治，严惩串通投标犯罪行为。依法打击群众反映强烈的欺诈骗、骗补等违法犯罪，切实维护企业群众消费安全。开展联合打击拒执犯罪专项行动，破解拒不执行判决问题，切实提升执行权威。

以上承诺，坚决履行，敬请广大群众和社会各界监督。服务监督电话：12389

市民政局

为深入贯彻落实全市优化营商环境质量提升年工作部署，市民政局现向社会各界郑重作出如下承诺：

坚决对标创建标准，确保验收目标如期达成。对入选2025-2026年全国示范性老年友好型社区创建名单的5个社区(嘎查)，严格对照《全国示范性老年友好型社区创建指引(2025年)》及评分细则，围绕“居住环境安全适老、出行设施完善便捷、基本公共服务便利可及、社会参与广泛充分、孝亲敬老氛围浓厚、数字助老可感可及、管理保障有力有效”等八大核心领域，逐项

梳理进度、逐条补齐短板，立下时间表、挂出作战图。确保3月底前自查达标率达到40%，4月底前达到80%，5月底前实现100%全面达标，全力保障6月一次性高质量通过国家最终验收。足额用好自治区按每个6万元标准下拨的福利彩票公益金补助资金，加快推进基层老年协会新建、整合与规范化改造提升工作，补齐配强设施设备，健全完善常态化运行机制，确保基层老年协会在老年友好型社区建设中充分发挥职能实效。

坚决巩固创建成效，确保示范作用长效发挥。对2021年以来已通过验收的7个全国示范性老年友好型社区，持续强化全周期动态管理，深化巩固创建成果，确保示范引领作用不褪色。对5个待验收社区，全程

跟进督导、精准靶向指导，紧扣时间节点压茬推进，确保按期高质量达标验收。主动搭建常态化交流平台，推动已验收社区与待验收社区之间互学互鉴、共同提升，全面拉高全市老年友好型社区创建工作整体水平。系统总结提炼创建工作中的成熟做法、特色亮点与成功经验，深度挖掘可复制、可推广的实践模式，形成具有通辽特色的老年友好型社区建设经验。以扎实有效的创建工作持续优化为老服务供给，切实让老年人居住更安全、出行更便捷、服务更可及、生活更幸福，真正实现“家门口”的幸福养老。持续提升基层为老服务能力，形成“以创促建、以点带面”的良好格局，让创建成果惠及更多老年群体。让老年人的获得感成色更足、

幸福感更可持续、安全感更有保障。把老年友好型社区建设作为民生福祉提质、优化营商环境的重要抓手，纳入通辽市“十五五”期间老龄事业和养老服务体系规划建设，对照国家创建标准，全面排查为老服务短板弱项，系统优化发展举措。鼓励和支持基础条件较好的社区(嘎查)参照创建指引先行先试、提前建设，积累实践经验、培育先进典型，为“十五五”期间申报创建工作奠定坚实基础，持续扩大老年友好型社区覆盖面，让更多老年人在家门口就能享受到便捷、优质、暖心的为老服务，持续擦亮通辽银发颐养幸福底色。

通辽海关

按照《关于做好全市优化营商环境“亮承诺”工作的通知》要求，通辽海关承诺如下：

支持农产品扩大出口。一是加大对出口农产品种植养殖基地、生产加工企业的宣传引导与帮扶力度，指导企业完善质量管控体系，加快实现规模化经营、标准化生产。二是支持食品出口企业开展对外注册，巩固提升供港澳特色食品竞争力，加快培育外贸新

增长点。持续提供便利通关服务。一是实行“7×24”小时预约通关、“5+2”延时工作机制，提升通关效率。二是实行关长联系重点企业工作机制，完善企业进出口全周期服务链条，落实通关服务保障措施。

大力推动优惠政策落地。一是持续加大海关AEO高级认证企业培育力度，进一步扩大海关AEO高级认证企业数量。二是支持通辽保税物流中心(B型)、多式联运海关监管场所功能发挥，帮助企业用好用足优惠政策，为地方外向型经济发展注入动能。

通辽金融监管分局

通辽金融监管分局以深入实施营商环境质量提升年行动为牵引，研究制定工作方案，找准金融定位，强化责任担当，深化央地协同，为全方位提速追赶、高质量跨越争先提供有力金融支撑，现作出承诺如下：

全力引导更多金融活水流向实体经济。一是满足重点领域金融需求。持续推动银行保险机构积极对接通辽市“十五五”规划的重大工程、重点项目，适应新质生产力发展趋势，高质量服务通辽市构建“8+N”现代化产业体系，完善信贷服务机制，提升融资对接效率，在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五大金融领域实现量的合理增长和质的显著提升。二是推进房地产融资协调机制和小微企业

业融资协调机制常态化运行。推动“白名单”项目贷款接续政策有序落地，集中开展“千企万户大走访”活动，做好产品政策宣传和融资需求摸排，满足企业合理融资需求，支持中小微企业稳定经营与健康发展。推动落实好无还本续贷政策和尽职免责制度，及时将政策红利传导到位。三是着力提升金融服务精准性、适配性。引导银行机构根据企业生产经营特点，创新完善产品服务，围绕企业全生命周期金融需求，通过融资额度、利率定价、审批通道、产品研发等提升差异化服务水平，推广“蒙享贷”“新银易贷”等融资新模式，更好提升不同市场主体贷款可得性。扩大企财险、货物运输保险、出口信用保险等供给和服务，提升小微和个体工商户抗风险能力。

全力打造更优金融服务践行金融为民。好的营商环境必须把市场主体满意度作为衡量标尺。金融事业归根到底要造福人民。一是做优金融供给。引

导银行保险机构增强主动服务意识，优化基础金融服务，科学合理布局网点，织密民生服务网，增强人民群众金融获得感、获得感。二是改善重点人群金融服务。围绕做好“一老一小”金融服务，提升线上金融服务适老化水平，做好“两司两员”等新就业群体金融服务，提高特殊群体享受金融服务的便利性。三是做好金融消费者权益保护。坚持站稳人民立场，坚定捍卫金融消费者合法权益，以健全金融消费者权益保护机制为着力点，做到投诉渠道畅通、消费纠纷快处、纠纷调解多元、金融宣教直达，积极发挥消保工作贴近市场、直达基层的作用，完善惠民利民举措，让人民群众对金融工作看得见、摸得着、感受到。

全力营造更好金融环境赋能高质量发展。良好的金融素养、健全的风险意识是保障企业稳健经营的重要基础。一是营造更优市场环境。持续引导银行机构建立健全防范不法贷款中介长效治理机制，抓好

业务流程规范及风险预警系统完善等工作环节，消除案件风险隐患。严厉打击非法金融活动，坚决整治“内卷式”竞争，推动行业健康有序发展。二是营造更优信用环境。健全公益宣教机制，将提升社会公众金融素养和金融能力作为重要抓手，加强对企业金融宣传和风险提示，重点针对从正规渠道获取金融信息、了解贷款信息、警惕向无关账户转账等开展宣传，警惕不法中介冒充金融机构诱导办贷行为，广泛普及金融知识，揭示伪造贷款资料、挪用贷款资金等法律后果和风险。三是营造更优合作环境。加强与地方政府部门协同联动，打好政策“组合拳”，做好跨部门沟通协作，协调解决实际困难，增强持续经营活力。深化银税互动，巩固“信易贷”工作成效，持续扩大信用信息共享范围，发挥自治区风险补偿资金激励作用，促进金融业更好服务全市经济高质量发展。

市交通运输局

为持续优化营商环境，提升交通运输服务质效，切实回应企业与群众期盼，市交通运输局向社会公开承诺、接受全民监督。

政务服务提质增效，让审批更高效、企业更省心。以持续优化流程为抓手，推行道路普通货物运输高频事项合并办理改革，将道路普通货物运输经营许可与车辆道路运输证核发纳入“双证联办”范畴，全面实现“一次申请、并联办理”。以流程再造减环节、压时限、优服务，申报材料由14个减少至7个、审批环节减少至1个、办理时限压缩至1个工作日。让货运企业少跑腿、好办

事、不添堵，切实打通政务服务“最后一公里”，以高效审批激发市场主体活力。

助企纾困精准发力，让负担再减轻、发展更有力。以精准破解难题为靶向，全面推行公路工程投标保证金差异化缴纳机制，根据企业信用等级实施投标保证金减免或降低缴纳比例政策，切实减轻优质企业资金负担。大力推广保函替代现款缴纳模式，创新金融服务赋能交通建设，有效降低企业轻装上阵成本，助力交通工程建设领域企业轻装上阵、稳健发展，营造公平诚信、规范有序的营商环境。

物流体系升级扩容，让通道更畅通、循环更高效。以畅通经济脉络为牵引，聚焦“交通物流降本提质增效”发展目标，优化调整交通运输结构，支持发展多式

联运。以铁路+公路短驳“多联快运”网络交通强国专项试点任务为引领，持续推进煤炭、粮食等货物运输“公转铁”“散改集”，不断提升公路铁路运输衔接效率，力争实现社会综合货运总量1.4亿吨的目标。坚持培育壮大，强化政策引导和精准服务，支持交通物流企业规模化、集约化、品牌化发展，培育2家主业突出、竞争力强、示范带动作用明显的交通物流领军企业。通过完善枢纽规划布局，提升运输组织效率，为全市产业发展、经济循环提供坚实有力的交通运输保障。

公路养护精细管护，让出行更顺畅、群众更安心。以守护出行安全为己任，实施国省干线养护工程信息透明化工程，制定并公开养护工程作业标准与时限承诺，以标准化养护提升道路通行品质。依托地图APP、交通

广播等多元渠道，实时发布养护计划、封闭路段及绕行方案，让群众出行“早知道、早规划”。全面推广分段快修、错峰作业等高效模式，最大限度减少施工对道路通行的影响，以精细化养护守护群众安全便捷出行路。

公交服务创新赋能，让出行更便捷、出行更舒心。以满足群众期待为出发点，积极推进公共交通数字化、智能化，推行“网约公交”新模式，投入车辆5辆、设置站点40个。依托智慧交通系统，构建“高峰保障+平峰响应”灵活运营机制，精准匹配群众出行需求。通过线上线下融合推广服务，不断扩展公共交通服务区域。以定制化、个性化、响应式服务，补齐常规公交覆盖短板，满足群众多样化出行需求，让公共交通更有温度、更贴心。

市工商联

今年，市工商联将积极引导广大民营经济人士深入学习贯彻习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神，围绕自治区“1571”工作部署，以铸牢中华民族共同体意识为主线，充分发挥党和政府联系民营经济桥梁纽带和助手作用，紧扣民营经济健康发展和民营经济人士健康成长的工作主题，积极开展工作，现亮出承诺如下：

聚焦薪火相传，全链条实施“新生代企业家”培育计划。一是建立“立体化”培训体系，提升战略眼光。把“请进来”与“走出去”紧密结合。依托国内知名高校、干部培训基地，每年至少举办1期高层次“新生代企业家高端研修班”，邀请国内顶尖经济学家、管理学者，围绕宏观经济形势、企业数字化转型、现

代企业管理制度等内容进行深度授课，帮助青年企业家突破思维瓶颈，提升战略决策能力。二是深化“导师结对”机制，传承通商精神。充分挖掘我市老一辈优秀企业家的“传帮带”作用。聘请一批政治坚定、实业突出、经验丰富的资深企业家担任“成长导师”，建立“一对一”或“一对多”的结对帮扶机制。通过组织座谈、企业实地问诊、项目合作指导等形式，帮助青年创业者少走弯路，在实业报国、诚信经营、艰苦奋斗的精神传承中增强发展韧性。三是搭建“跨区域”交流平台，拓展合作视野。打破地域限制，助力新生代企业家在更广阔的空间整合资源。一是主动对接长三角、珠三角、京津冀等经济发达地区工商联及商会组织，每年组织2次以上“跨区域学习考察”活动，带领新生代企业家走进500强企业、行业领军企业以及先进制造业基地，学习前沿管理理念和创新发展模式。二是依托通辽市青年企业家商会等商协会

组织，常态化开展市内跨行业、跨领域的联谊交流、项目路演和产业链对接活动，引导青年企业家在交流中碰撞思想、在合作中抱团发展，在全市营造“青蓝接力、英才辈出”的浓厚氛围。

聚焦政企连心，高标准打造“政企会客厅”服务品牌。以“政企会客厅”为载体，牢固树立“无难事、悉心办”的服务理念，通过机制化、精准化、常态化的政企沟通，切实为企业纾困解难，全力营造亲商、安商、富商的一流营商环境。一是搭建“面对面”交流平台，确保活动常态长效。严格执行年度计划，确保全年组织开展“政企会客厅”活动不少于4次。每次活动将紧扣市委、市政府中心工作及民营经济发展阶段性特征，设定不同主题，如“政策直达专场”“金融助企专场”“法治护航专场”等，确保活动主题鲜明、针对性强。二是建立“闭环式”问题解决机制，确保事事有回音。把解决企业实际问题作为衡量活动成

效的根本标准。对于“政企会客厅”活动中企业反映的困难问题和意见建议，现场能解决的当场答复解决；现场无法解决的，由工商联专人梳理汇总，按照职责分工，在3个工作日内推送至相关职能部门，并明确办理时限。三是拓展“立体式”政策服务，确保政策直达快享。依托“政企会客厅”平台，进一步延伸服务触角。一是强化政策解读与推送。在活动期间，联合发改、工信、税务、市场监管等部门，开展惠企政策“集成式”宣讲和“精准化”解读，帮助企业吃透政策精神，指导企业申报各类政策支持，变“企业找政策”为“政策找企业”。二是开展“下沉式”调研服务。将“政企会客厅”从会议室延伸到企业车间、项目现场。班子成员带队，定期深入商会和民营企业走访调研，在“一线”发现问题，在“一线”解决问题，变“被动听诉求”为“主动找问题”，切实打通服务企业的“最后一公里”。

市文旅广电局

为深入贯彻市委、市政府优化营商环境质量提升年工作部署，今年，市文化旅游广电局将持续深入推进通辽文旅特色品牌创建培育，打造多业态文旅融合项目，切实增强游客市民的获得感、幸福感，现立足职能职责，向社会公开承诺如下：

打造“自驾游通辽”线路品牌。以“悦来四季·自驾

通辽”科尔沁500公里风景大道深度游为统领，按“春夏秋冬”推出不同主题的自驾游精品线路和特色活动。持续提升自驾营地配套服务能力，推进自驾营地品牌建设，定制个性化自驾旅游产品，打造通辽自驾游IP，满足游客多样化自驾体验需求。

打造“马背游通辽”文旅品牌。在科尔沁那达慕文化体育中心、珠日河草原旅游区等旗县赛马场开展以马文化为核心的赛事、表演、骑乘、培训等活动，重点办好哲里木赛马大会，持续做优扎鲁特旗“天天那达慕”等

系列活动。

打响“美食游通辽”餐饮品牌。力推“通辽八珍味”，联合餐饮协会等打造美食街区、名店名厨名小吃，举办牛肉干品鉴会、草原火锅欢乐季等活动，推动美食进景区、进商圈、进市集，邀请网红达人、美食博主打卡推荐，精心制作一批美食宣传短视频等系列宣传作品，加大线上宣传力度。

打造“歌舞游通辽”文化品牌。深化品牌宣传推广，推荐20首经典歌曲，培育一批金牌导游和网红歌

手，运用网络平台主推科尔沁民歌、蒙古族音乐、安代舞等，组织大众参与“四季村歌”、科尔沁民歌创编大赛等系列赛事，打响科尔沁民歌之乡、民族曲艺之乡、安代艺术之乡等歌舞品牌。整合市旗两级乌兰牧骑演出资源，开展精品演艺进景区活动100场以上。通过“风从草原来”“歌舞游内蒙古”等对外交流平台，赴外地开展推介交流和游客推介，重点举办好西辽河文化节、城市音乐会等文旅活动500场次以上。

以上承诺事项，敬请广大群众和社会各界监督。