

优化营商环境“军令状” (三)

市委政法委

市委政法委在市委的坚强领导下,始终将打造公平正义的法治化营商环境作为工作目标,坚持问题导向,统筹全市政法机关,以政法担当守护企业合法权益,筑牢发展法治根基,以实打实的举措、硬碰硬的整治,切实维护企业合法权益,让司法公正成为通辽营商环境的鲜明底色。

全力破解案件办理堵点,让司法效率更有“速度”。统筹推进涉企长期未结案件、刑事“挂案”专项清理行动,强化法院审判执行核心指标动态管理,压降长期未结案件数量;推动检察系统做实涉企案件全流程监督,严把立案、撤案关口;指导公安系统对未结案件精准分类处置,该撤案的依法撤案、该移送的及时移送,打通案件办理各环节梗阻,坚决杜绝案件久拖不决、搁置不办,让企业在司法程序中少跑腿、少等待。

大力整治司法乱象痛点,让司法行为更有“尺度”。常态化统筹推进执法司法规范化建设,建立“异地执法案件”备案审查机制,严纠违规异地办案、争抢管辖权、跨区域违法抓捕等行为;持续开展超权限、超范围、超数额、超时限“查扣冻”问题专项治理,督促政法各单位严格规范涉案财物处置程序,依法及时解除不当强制措施,以刚性制度约束执法司法行为,做到法定职责必须为、法无授权不可为,坚决防止执法司法行为损害企业合法权益。

积极回应企业发展期盼,让司法公正更有“温度”。聚焦企业反映强烈的执行难、执行慢问题,统筹推进法院落实执行指挥中心实体化运行,完善“执破衔接”机制,联合公检法司开展打击拒执犯罪专项行动,形成执行工作合力,切实保障企业胜诉权益及时实现;指导政法各单位准确区分罪与非罪、行政违法与刑事犯罪界限,审慎办理刑民交叉涉企案件,坚决纠治以刑事手段插手经济纠纷问题,让企业安心经营、放心发展。

压紧压实政法职责使命,让司法保障更有“力度”。指导政法各单位建立问题整改专项工作台账,常

态化开展督导检查,推动政法各单位密切配合、信息共享、协同发力,形成整治工作合力;强化督导考评与追责问责,对工作落实不到位、不作为、慢作为,甚至纵容司法不公问题的单位和个人,严格按照干部管理权限严肃追责,杜绝形式主义、走过场,以严督实考推动各项整治举措落地见效。同时,统筹推进政法各单位畅通涉企诉求表达渠道,常态化运行12309涉企案件专用绿色通道,推行“一站式”快速受理、优先办理机制,依托线上平台为企业提供便捷的涉法涉诉咨询服务;组织开展普法润企、法治体检等活动,精准对接企业法律需求,帮助企业提升法律风险防控能力,推动形成企业依法经营、政法依法保障的良性互动格局。

市公共资源交易中心

为深入贯彻落实全市优化营商环境质量提升年工作部署,作为指标牵头部门,市公共资源交易中心将与各有关责任部门密切协同配合、强化联动发力,全力推动招标投标领域营商环境提质增效、提档升级,现作如下承诺:

精准防控风险,筑牢合规交易“新防线”。引入公平竞争审查机制,严格落实《招标投标领域公平竞争审查规则》要求,招标人在发布招标公告、招标文件前,认真开展公平竞争审查,确保条件设置合理、符合实际需要,消除限制市场公平竞争风险。

完善异常低价甄别处置全流程机制,按照《关于进一步加强招标投标活动异常低价甄别与处理工作的通知》要求,在招标文件中明确将“投标报价低于招标控制价80%或以下”作为异常低价投标的研判标准,细化甄别指标体系、明确处置操作流程,确保对异常低价投标识别精准、处理规范。同时,对恶意低价竞标等违法违规行为实施“精准画像”,坚决杜绝“低价劣质”等乱象,让优质企业脱颖而出,让违规行为无处遁形。同时,健全支持创新激励机制,积极落实国家关于首台(套)重大技术装备参与招标投标同满足市场占有率、使用业绩等要求的政策规定,为技术创新型企业搭建公平竞争的准入通道,全力营造鼓励创新、支持创新的良好招标投标市场环境。

推进阳光公开,打造公平竞争“新生态”。进一步加大依法必须招标项目招标文件提前公示力度,确保依法必须招标项目招标文件预公示率达100%。招标人在项目正式发布招标文件3日前须提前发布预公示内容,通过预先发布招标信息,前置监管关口,提前修改纠正,从源头上遏制“量身定制”“隐形门槛”等问题,推动交易流程“阳光化运行、透明化操作”,坚决破除各类市场隐性壁垒,保障各类市场主体平等参与,以提前发布促进市场公平,以透明公开提升政府公信,持续擦亮通辽市市场化、法治化、国际化营商环境的交易底色。

推进工程建设招标项目“评定分离”改革,明晰评标与定

市发改委

按照市委、市政府优化营商环境质量提升年部署要求,市发改委紧扣自治区2026年社会信用体系建设要点,推动社会信用体系建设从“基础构建”迈向“深度应用”,以信用建设赋能营商环境提质增效,现向全社会公开郑重承诺:

健全信用应用归集共享应用长效机制。持续提升通辽市社会信用信息平台数据治理和数据管理能力,着力提高信用信息归集质效。优化升级“信用中国(通辽)”网站功能,强化其作为各类信用信息集中公示“主

渠道”作用,优化信用报告查询使用服务体验,提升信用报告查询便利性。强化信用融资相关信息归集共享,解决数据共享频次不够等问题,提升信用信息共享效率。

强化对政府签订、政府指导签订合同履约信用监管,归集合同履约情况。定期排查政府机构被列入失信被执行人名单情况,推动开展分级分类监管,提升监管效能。三是依法依规开展信用奖惩。落实自治区最新版本的《守信激励措施清单》和《失信惩戒措施补充清单》,鼓励各行

业主管部门持续完善激励措施,加大对诚信企业的扶持力度。依法依规实施信用奖惩,对严重失信主体实行清单化管理。四是推动信用修复统一规范、协同共享。压实信用修复办理责任,创新信用修复服务模式,实行“一企一函、点对点提醒”,力争全年办理信用修复300件以上。积极探索吉南辽北蒙东六市协同信用修复机制,切实解决企业异地信用修复多次跑、来回跑、修复难等问题。

提升信用惠民便企服务水平。一是持续落实“信用代证”制度。深化专项信用报告在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等行政管理事项中的应用。全面推行专用信用报告代替无违法违规证明

工作,积极拓展报告替代适用领域,进一步提升政务服务效率。二是加强信用应用场景建设。在医疗、养老、家政等领域出台信用激励举措,打造“信易医”“信用+养老”“信易+家政”等5类“信易+”特色场景,让守信主体享便利、得实惠、降成本。

积极认领“揭榜挂帅”任务,提升营商环境水平。试点建设“信用+文旅”全链条体系,推动信用赋能文旅行业高质量发展。探索建立个人信用积分体系,丰富信激励举措与信用应用场景。尝试深化跨区域信用协同机制,推进信用信息互通、评价结果互认。健全牟利性投诉举报跨部门协同治理体系,规范投诉举报秩序,维护良好营商环境。

市委宣传部

今年,市委宣传部将围绕全市优化营商环境质量提升年行动方案,全力做好以下各项工作:

讲好投资创业故事,擦亮营商环境“金字招牌”。讲好通辽投资创业故事,是优化营商环境、提振市场预期的重要抓手,也是将优化营商环境的“硬”政策进行“软”宣传的重要手段。

强化统筹指导,挖掘典型事迹。积极发挥统筹指

导作用,持续开设“近悦远来‘营’在通辽”等专题专栏,引导媒体深入挖掘宣传成效显著的单位和贡献突出的人,结合树立和践行正确政绩观学习教育,引导广大党员干部以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当,通过有温度、接地气、有温度的,生动呈现企业及个人的创业历程与近年来我市通过不断优化营商环境取得的成效。

丰富宣传载体,营造浓厚氛围。在传播形式上,创新运用短视频、微短剧、微纪录片等多种报道形式,讲好可感可触的身边故事,全方位、多角度营造“重商、亲商、安商、富商”的浓厚氛围,不断彰显“通达辽阔 近悦远来”的城市形象,让“人人都是营商环境、事事关乎通辽形象”蔚然成风,切实凝聚起全社会共同优化营商环境的强大合力。

深化先进典型选树,筑牢精神文明“价值高地”。深化先进典型选树,发挥榜样引领作用。着力在全社会营造崇尚模范、争当先进的浓厚氛围。健全选树宣传机制,制定印发《通辽市模范典型选树宣传工作方案(试行)》,规范工作流程,拓展覆盖领域,特别是在新兴社会群体和行业中深化典型挖掘与推荐工作。

丰富宣传交流载体。通过事迹宣讲、公益广告、网络短视频等多种形式,持续开展“榜样就在身边”主题宣传教育活动。举办道德典型学习宣传交流活动,增强互动性与感染力。探索建立网上“好人馆”,运用数字化手段,生动展陈模范人物事迹。落实礼遇帮扶措施。完善对生活困难模范典型的常态化帮扶机制,体现人文关怀,树立德者有得、好人好报的价值导向。深化诚信宣传教育。组织开展“诚信通辽人”主题宣传教育活动。广泛宣传“诚信之星”,分享“身边的诚信故事”,并推动诚信宣传进校园,在青少年中播撒诚实守信的种子。

市工信局

为深入贯彻落实市委、市政府对优化营商环境质量提升年的决策部署,市工业和信息化局聚焦重点任务,现向社会各界承诺如下:

壮大工业市场主体。深入贯彻落实通辽市新一轮工业倍增行动计划,强化企业培育、升规纳统全流程服务,全年新增规模以上工业企业25户。

构建现代产业体系。完善新型工业化产业体系,绘制重点产业链图谱,强化产业链、供应链、创新链要素保障;推动铝镍硅绿色新材料、生物制造、绿色农畜产品加工、高端重型装备制造等产业链补链强链,加快中盐天然碱综合开发,壮大特色优势产业集群。

加速数字智能转型。积极推进自治区第二批制造业数字化转型试点,建设铝镍硅行业工业互联网平台1个,规上工业企业上云率达95%以上,培育自治区级智

能工厂2家,申报“机器换人”项目5个以上,打造一批制造业数字化转型典型应用场景。

推进绿色低碳发展。建立《2026年绿色制造示范单位培育库》,对多旗县市区行业主管部门进行业务指导,对入库企业进行梯度培育,引导企业节能降碳、提质增效,构建绿色制造体系。创建自治区级以上绿色工厂、绿色园区、绿色供应链管理企业3家以上。

赋能科技创新转化。加快梅花生物中试平台建设,促进科研成果产业化;依托产业联盟、行业协会整

合资源,健全场景供需对接机制,定期发布应用场景清单,吸引创新主体落地。

强化园区载体支撑。推进“一园一策”园区基础设施建设,完善路网、电网、管网、污水处理、标准化厂房等配套,全年开工基础设施项目15个;加快奈曼天然碱、开发区食品加工、库伦镁基新材料等特色产业园建设,启动建设方案编制,夯实项目落地承载能力。

以上承诺,敬请广大群众和社会各界监督。监督举报电话:0475-5775444

市卫健委

今年,市卫生健康系统紧紧围绕全市优化营商环境质量提升年行动方案,聚焦重点工作部署,狠抓关键任务落实,强化综合保障支撑,奋力推进卫生健康事业高质量发展,全面提升群众就医满意度,助力全市营商环境持续优化。现向社会公开承诺:

深化医疗影像资源联动共享,推动检查检验互认便民利民。加快建成市级影像中心和影像云中心,打通与自

治区检查检验数据互通、结果互认通道,推动检查检验高效协同、便捷流转。年内将30家公立医院全部纳入影像云服务范围,让群众就近享受优质高效的影像诊疗服务,有效减少重复检查、缩短就医时间、降低就医成本。同步健全数据安全与质量管控机制,强化全流程监管,以资源共享、服务提质、监管提效赋能医疗服务提质升级,切实提升群众就医获得感与满意度。

建强城市医疗集团与县域医共体,实现三级医院支援县级医院全覆盖。提速推进2个紧密型城市医疗集团建设,健全一体化管理运行体系,持续优化分级诊

疗服务格局,推动人员、管理、技术、服务“四下沉”,促进医疗资源共享、信息互联互通和检查检验结果互认;推进已达标县域医共体全面实质化运行,实现健康管理中心全覆盖、信息平台上线运行。持续深化对口支援工作,实现三级公立医院对口支援县级公立医院全覆盖。按照县级公立医院发展短板和群众就医需求,实行“一院一策”精准帮扶;选派三级医院政治素质硬、业务能力强、作风优良的骨干医师、管理专家常驻基层,常态化开展诊疗带教、技术培训,助力县级医院开展新技术、新项目,填补技术空白,实现从“输血式”帮扶向

“造血式”发展转变,让群众在家门口就能享受优质医疗服务。

打造120急救视频报警系统,提升应急救援服务能力。建成覆盖全市的120急救视频报警小程序平台,实现与三大通信运营商网络无缝对接,为群众提供“一键视频报警”便捷服务,真正做到呼叫实时定位、现场画面实时传输,让急救力量“看得见现场、听得清情况、找得到位置”,全面缩短应急响应时间,提升突发事件急救处置效率,为群众生命健康筑牢快速、高效、精准的安全防线。

市教育局

为进一步优化全市营商环境,切实提升教育服务经济社会发展能力,现向社会各界郑重作出以下承诺:

今年,按照市委、市政府关于优化营商环境的部署,建设智慧校园示范校24个,推动校园管理向精细化、科学化转型,以教育数字化赋能教育高质量发展,为全市优化营商环境贡献教育力量。

高标准建设智慧校园,夯实教育数字底座。精准对接校园管理和教育教学的实际需求,为24所试点校

配备涵盖五育评价、功能教室、智慧教学、智慧体育等领域的智能设备,具体包括:人工智能普及(机器人科普)设备、五育评价终端、科创教室、劳动教室、美育教室、智慧体育设备、AI课堂分析系统、AI智慧教室、AI互动课堂、智慧阅读(泛在图书馆)系统、基于智能终端的精准教学平台、校本作业及配套扫描仪、考试高速扫描仪等。通过“硬件+软件”的一体化配备,构建起全方位、立体化的智慧校园支撑体系,让数据多跑路,让管理更高效,为教育教学的深刻变革奠定坚实基础。

聚焦素养精准施策,赋能育人方式变革。根据不

同阶段学生的成长特点和育人目标,依托智慧设备推动管理精细化、科学化,确保每一分投入都转化为育人实效。在小学阶段,将以“五育并举”为核心,借助五育评价、AI互动课堂、劳动教室、智慧体育、美育教室等,精准记录学生成长轨迹,精细化管理课堂教学与特色活动,让素质教育看得见、摸得着。在初中阶段,将依托智慧体育、AI智慧教室、AI课堂分析等设备,科学分析学生学业表现与行为习惯,用数据辅助教师精准施策,有效破解学业分化、行为管理难等痛点,引导学生健康成长。在高中阶段,将重点利用精准教学平台、考试高速扫描仪、校本作业等设备,实现教学、考试、作业的精

细化管理与个性化推送,为高考综合改革和学子升学梦想保驾护航。

强化保障支撑服务,确保承诺落实落地。把提升校长、教师的信息素养和应用能力摆在突出位置,组织多轮次、多层次的专项培训,邀请行业专家进行实操指导。针对不同学科和年龄段教师,制定个性化培训方案,确保每位教师都能熟练掌握并用好智慧设备和软件。同时,将成立专门的技术支持团队,建立快速响应机制,及时解决设备使用中遇到的各类问题,定期做好维护与更新,为智慧校园的常态化、高质量运行提供坚实的技术保障和运维服务。

市体育局

今年,市体育局将以营商环境质量提升年为契机,锚定“服务企业精准滴灌、服务群众排忧解难”目标,结合体育工作实际,制定可操作、可落地、可检验的承诺举措,重点做好四方面工作:

一是优化审批服务,提升政务效能。聚焦体育领域行政审批关键环节,全面梳理行政许可事项,聚焦高频事项办理流程。严格落实“全程网办”要求,确保该事项网上办理深度保持四级标准,申请人无需到现场即可完成全部流程,实现“零跑腿”办件。将承诺办理时限从15个

工作日压缩至10个工作日,精简申请材料30%以上,推行“一表通”填报、电子证照互通互认,取消无法律法规依据的证明材料,让企业和群众办事更便捷、更高效。同时,设立审批服务专窗,配备专人负责咨询、指导、代办,公布咨询电话,及时响应群众诉求,确保咨询响应率100%、事项办结率100%。

二是聚焦产业发展,强化精准赋能。围绕体育产业培育,主动对接体育企业、健身机构、赛事运营公司等市场主体,建立“一对一”帮扶机制,定期开展走访调研,精准掌握企业发展需求,破解企业经营中的场地、人才、宣传等难题。依托通辽市第六届运动会等重大赛事,搭建企业展示平台,鼓励本地体育企业参与赛事运营、器材供

应等,助力企业拓展市场。规范体育市场监管,推行“柔性执法、精准执法”,坚决杜绝乱检查、乱收费、乱处罚等行为,营造公平竞争和体育市场环境。同时,落实“强链补链”要求,推动体育产业与文旅、康养等产业融合发展,培育体育产业新增长点。

三是完善设施保障,提升服务质效。持续推进公共体育设施建设与开放,优化场馆运营管理,为体育企业提供场地支持和优质服务,降低企业运营成本。规范公共体育设施使用审批,简化企业、社会组织租用公共体育场馆举办赛事、开展活动的审批流程,实行“一站式”服务,优先保障合规经营的体育企业使用需求。同时,加强公共体育设施维护管理,确保设施完好率保持在95%以上,

为群众健身和企业开展活动提供坚实保障。

四是强化责任落实,严格监督考核。成立优化营商环境工作专班,明确责任分工,将营商环境优化工作纳入年度重点考核,实行“清单化管理、项目化推进”,确保各项承诺举措落地见效。严格落实“亮晒比评”“无感监测、有感服务”工作机制,定期公开工作进展,接受社会监督。畅通投诉举报渠道,对企业反映的问题,实行“接诉即办、限时办结”,对不作为、慢作为、乱作为等行为,严肃追责问责。常态化开展“政务服务体验官”“陪同办”活动,持续优化服务流程,提升企业和群众满意度,力争体育领域市场主体满意度较去年提升2个百分点以上。