

优化营商环境“军令状”（二）

市投资促进局

市投资促进局深入贯彻落实市委、市政府关于“优化营商环境质量提升年”的部署要求，以深入开展“精准招商攻坚行动”为总抓手，着力构建全流程、全要素、全周期的招商服务机制。现围绕下一阶段的工作重点作如下承诺：

维护公平竞争，优化营商环境。持续筑牢公平竞争

市场经济的法治基石，实现资源最优配置，充分激发市场内生的动力和企业的创新活力。在全国统一大市场建设的背景下，将严格落实国家关于建设全国统一大市场的部署要求，督促各级政府和各部门在引进新项目时，严格履行公平竞争审查和重大决策程序，坚决破除地方保护和市场分割，确保各类市场主体在全国范围内都能享受平等待遇。

实施精准招商，助力产业升级。抢抓粤港澳大湾区企业高频对接以及呼和浩特市与我市开展对口帮扶协作

的有利时机，立足通辽的资源禀赋和产业基础，聚焦玉米生物科技、绿色铝镍硅新材料、新能源及装备制造、绿色化工以及绿色农产品精深加工等优势产业，靶向引进一批技术先进、关联度高、带动性强的龙头企业和配套项目。特别是在“双碳”背景下，充分发挥通辽绿电比例高、电价洼地效应明显的独特优势，以此作为承接产业转移的“强磁场”，积极引导产业链条向下游高端环节延伸，让更多的大项目、好项目在通辽落地生根。

强化全周期服务，提升项目质效。深入贯彻落实党政领

导包联旗县市区招商引资工作机制，实行市级领导挂帅推进、清单销号管理，实打实为企业纾困解难。建立健全政银企常态化对接机制，精准破解企业融资瓶颈，全力推动招商引资与企业服务无缝衔接、高效协同、一体运行。同时，即将推出全新编印的《通辽投资指南》，这本指南全面呈现了各旗县市区产业现状、平台载体和要素成本，共谋划收录了近300个可对外推介的优质招商引资项目。我们诚邀各位企业家朋友们“按图索骥”，精准寻找合作良机。

市税务局

为全力打造市场化、法治化、便利化一流税收营商环境，持续落实服务经济高质量发展工作任务，市税务局郑重承诺：

一是支持重点产业高质量发展。落实支持科技创新和优势产业税费优惠政策，实现重点行业税费政策推送覆盖率100%，确保企业尽享政策红利。二是降低办税缴费成本。落实“高效办成一件事”重点事项清单各项涉税任务，提升网上办税业务审核效率，实行简单业务“即申即办”，高频业务办理效率显著提升。三是深入推进合规宣传辅导。聚焦税费申报环节，农户代开发票等个性化需求，围绕政策适用、数据校验、系统操作等发现的合规遵从问题，筛查识别宣传辅导对象及辅导需求，

采取精准推送、可视答疑、征纳互动、纳税人学堂等方式开展分类宣传辅导，培养纳税人缴费人主动合规习惯。四是提高市场主体用票便利度。强化数电发票赋额管理，对数电发票赋额申请人工调整的受理资料，办理流程及时限等全过程监管，规范性抽检不低于10%，保障市场主体正常生产经营用票需求。五是推行“精细化预约导办”服务。“预约+导办”双轮驱动，开展分时段精准线上预约、办税前引导、智能导办分流，推动办税模式从“被动接待”向“主动引导”转变，持续压减纳税人等待时长。六是统筹响应处置各渠道诉求。组建权益性服务团队，所有诉求24小时内响应率达到100%。在办税服务厅设立“办不成事”受理专岗，在12366热线设置税收营商环境问题反映专线，兜底解决纳税人急难愁盼问题。七是全面提升税收征管质效。试点新型“管户+管事”税源费源管理方式。加强税费基础数据分析处理，建立日常

征管基础工作监控提示模块，完善监控提示指标，提升税源风险漏洞感知能力，提升风险管理质效，促进堵漏增收。八是实施纳税信用守护行动。开展事前预防失信，事中失信纠正和事后信用修复的全周期实时提醒，实行行政处罚决定书和信用修复提示函“两书同达”，将纳税信用修复办理时限压缩至3个工作日内。九是持续规范税收执法行为。落实《华北区域税务行政处罚裁量基准》，持续贯彻“首违不罚”制度，对清单内轻微税收违法为实行容错纠错，即时办结。推广“体检式”监管，服务型执法“模式”，强化柔性执法手段，全面推行说理式执法方式。十是依法有效化解税费争议。组织专业化调解团队，统筹公职律师、法律顾问和业务骨干等力量，提升税费争议咨询调解能力，推进跨部门“线上枫桥”协同，推动税收争议化解，保护纳税人的合法权益。

2026年，市税务局将聚焦创新亮点培育，强化诉求

响应与税源动态感知，持续提升服务效能：构建“税声直达·通畅办”服务矩阵。针对不同时节诉求特点，依托行业协会组织开展“税企面对面”座谈走访、沉浸式体验等活动，及时发现痛点难点，运用靶向破题、税费协同、提级办理等机制有效解决，构建“税商企”诉求沟通新矩阵。建立覆盖税源管理全链条的多维感知指标体系，实现征管数据“一网归集”、质效“实时监测”、异常“及时预警”，推动税源管理从“被动应对”向“主动治理”转变，引导提升申报质量，促进合规遵从，提升满意度。同时，我们将立足主责主业，紧扣“高效办成一件事”目标，持续开展“便民办税春风”“春雨润苗”和“中小企业服务月”等活动，主动问需问计问效，持续优化服务、提升质效。规范涉税专业服务机构管理，提升纳税缴费信用体系建设水平，努力实现多方共赢，以高质量税收服务助力全市经济社会高质量发展。

市商务局

今年是“十五五”规划开局之年，也是全市优化营商环境“质量提升年”，市商务局围绕物流、外贸、外资、商贸流通四大重点领域，就优化营商环境、服务市场主体工作，向社会各界郑重公开承诺：

聚焦能级提升，实施物流降本增效行动。一是持续推进国家骨干冷链物流基地建设，提质增效南部、北部片区申报主体运营水平，积极招引上下游冷链企业集聚落地，打造区域性产销冷链集配中心，探索发展大宗冷链运输配套服务，畅通冷链物流“最后一公里”。二

是依托霍林郭勒自治区级生产服务型物流枢纽优势，强化枢纽辐射带动功能，引导物流资源、设施向枢纽集中集聚，加快构建与国家物流枢纽互联互通、协同联动的设施体系。三是立足主城区商贸市场集聚优势，优化提升零担货运、快递分拣、城市配送、医药物流等业务布局，推动资源集约高效利用，切实提升配送效率、降低流通成本。

聚焦产业赋能，实施对外贸易扩量行动。一是对年出口额300万美元以内的外贸企业，实行出口信用保险免费投保，切实增强企业抵御国际市场风险能力。二是聚焦玉米合成生物、高端铝材、绿色农产品等优势产业，建立外贸潜力企业、成长企业、龙头企业梯度培

育库，持续壮大外贸经营主体，力争全年新增有实绩外贸企业10家以上。三是精准开展外贸政策宣传解读，推动技术改造、数字化转型等政策红利直达快享；组织企业参加境内外重点展会，大力开拓多元化国际市场，全力帮助企业抢订单、拓市场、扩份额，持续扩大对外开放合作“朋友圈”。

聚焦扩大开放，实施外资提质增效行动。一是强化进口设备减免税、利润再投资递延纳税等惠企政策宣传辅导，推动外资企业尽享惠企、直达快享，持续提升外商投资信心。二是健全外资企业包保服务机制，实行从项目签约、落地建设到投产运营全流程“一对一”跟踪服务，及时协调解决难点堵点问题，力争全年实际使

用外资完成8000万元。三是全面落实外资企业境内再投资优惠政策，深挖企业未分配利润再投资潜力，支持存量外资企业增资扩产、做大做强。

聚焦场景创新，实施消费平台升级行动。一是深入推进国家县域商业体系试点建设，持续健全县乡村三级商业服务网络，畅通农产品进城、工业品下乡渠道，促进农民增收和农村消费双提升。二是围绕商业综合体、特色步行街等载体，积极培育消费新业态、新模式、新场景，不断满足群众品质化、多元化消费需求。三是依托蒙超联赛、西辽河文化节等文体活动，策划开展美食体验、特色农产品展销等商旅文体农融合促消费活动，打造具有通辽特色的融合消费品牌。

市市场监管局

2026年，市市场监督管理局坚决贯彻落实市委、市政府“优化营商环境质量提升年”决策部署，锚定更高标准、拿出更实举措、压实更严责任，全力以赴推动市场监管领域优化营商环境各项重点任务落地落实、见行见效。现面向社会各界郑重承诺：

全力服务经营主体发展，打造公平有序、活力迸发的发展环境。以“高效办成一件事”为抓手，高标准推进个体工商户转企业、个人独资企业转公司、证照联办等集成服务场景落地，实现流程再优化、效率再提升。全面深化个体工商户分型分类精准帮扶，扎实开展“个体工商户服务月”等专项活动，全方位提升个体工商户发展质效。持续深化“千企万户结对帮扶”行动，年内实现结对帮扶个体工商户1000户以

上；全年培育“名特优新”个体工商户90户以上，完成“个转企”50户以上。严格规范招商引资、税收优惠等领域政策执行，坚决破除地方保护和市场分割，打通市场准入退出、要素配置等环节的卡点堵点，全力维护公平有序的市场秩序。

着力创新市场监管机制，打造包容审慎、规范高效的经营环境。制定《通辽市“一业一查”市场主体综合监管合规指引（试行）》，整合各行业检查事项，进一步明确行业主管和监管部门职责，打破部门壁垒，深化跨部门综合监管，实现“一次检查、全面体检”，减少重复检查、多头检查，切实减轻企业迎检负担。严格规范涉企行政执法行为，加快推行“扫码入企”，实现检查全程留痕可追溯。继续深化“体检式”监管、“服务型”执法“模式”，综合运用行政提醒、告诫、约谈、指导、处罚等多种柔性执法手段，在提升企业现场服务中，在服务中实施监管，全面提升监管执法效能。

强化地标与知识产权保护，打造支撑有力、转化有效的创新环境。修订《通辽市知识产权资助奖励办法》，更加注重知识产权创造转化运用效益，加速科技成果向现实生产力转化。全面推进地理标志产品溯源体系建设，实现地理标志产品关键环节信息全程可溯、有据可查。强化民营经济知识产权保护，精准提供海外维权指导、风险预警、纠纷应对等服务，引导企业开展出口产品合规自检，切实维护企业海外合法权益。持续拓展知识产权纠纷多元化解决渠道，大力推广调解优先机制，高效化解知识产权纠纷，为经营主体创新发展保驾护航。

深化信用智慧监管，打造信用赋能、智慧高效的监管环境。持续优化涉企检查方式，以“风险+信用”为抓手，推进各领域企业分级分类监管，健全“无事不扰”企业清单动态调整机制，不断扩大清单覆盖范围。开展个体工商户信用分级分类监管工作，同步推出“无事不

扰”个体工商户清单。推进食品安全追溯体系建设及“蒙食链”系统推广应用，全面推进食品安全“互联网+AI监管”。以信用赋能监管，以智慧提升效能，全力打造诚信经营、公平竞争的市场生态。

坚决维护消费者权益合法权益，打造安全放心、满意度高的消费环境。扎实推进消费者权益保护工程，健全完善市旗两级消协组织，提升消费维权效能。高效处理12315、12345平台转办的投诉举报，推动消费纠纷多元化化解，确保投诉按时办结率不低于99%。开展群众反映强烈的“关键小事”，查办一批价格秩序、假冒伪劣、缺斤短两等消费领域的典型案例。因地制宜打造一批引领性强的放心消费场景，推行放心消费、线下无理由退货双承诺，年内培育放心消费承诺经营主体45家、七天无理由退货承诺单位300家。开展重点农贸市场食用农产品“天天检”，强度达到每个市场每天6批次，切实守护好群众“舌尖上的安全”。

市农牧局

为进一步提升营商环境水平，高效完成营商环境质量提升工作任务，市农牧局作出郑重承诺：

强化服务意识，持续提升政务服务效能。立足企业、群众需求，进一步优化政务服务事项办理流程，打造办事环节更少、流程更优、时限更短的政务服务环境。动态梳理更新进驻政务服务中心事项清单，实现政务服务事项申请受理、审查决定、结果送达等全流程、

全环节在厅内办理，做到事项进驻大厅到位，审批授权闭环到位。全面推进“互联网+监管”工作，对监管主体、监管对象、监管层级、设定依据等要素进行标准化编制与应用。

规范农资市场秩序，维护农牧民合法权益。践行监管新模式，将专项整治与日常监管相结合，开展“绿剑行动”暨“护农打假春耕百日行动”等专项整治行动，突出抓好农业投入品种子、农药、肥料、农机等重点领域的执法检查。严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣农资商品违法行为，为全市农牧业生产保驾护航。

壮大龙头企业，增强产业带动能力。持续开展农牧业产业化重点龙头企业申报认定和监测工作，不断壮大我市农牧业产业化重点龙头企业数量。积极组织农牧业产品加工企业开展展销活动，参加博览会等市场拓展活动，支持引导本地农牧业产品加工企业和农产品运营中心开展线上销售，利用内蒙古农推官网络影响力，提升我市农牧业产品品牌知名度。

精准惠企助农，强化政策直达。系统梳理肉牛、玉米、农畜产品加工、农机补贴等政策，建立清单化管理、精准化推送机制，线上线下多渠道解读，确保政策

应知尽知、应享尽享。加快农机购置补贴信息化核验与资金兑付，全程预警督办、限时办结。落实各项惠企助农政策，强化项目、资金、要素保障，支持龙头企业、合作社、家庭农牧场提质壮大，助力建设全国肉牛产业重镇。

公开接受监督，严守廉洁底线。全面公开办事依据、流程、时限、收费与监督渠道，主动接受人大、政协、企业、群众与舆论监督。坚决杜绝吃拿卡要、推诿扯皮、违规干预等行为，严守纪律规矩、坚守廉洁底线，以过硬作风提升满意度与公信力。

市司法局

为持续优化法治化营商环境，精准服务经济社会高质量发展，切实树立诚信高效、公正为民的政府形象，结合司法行政职能职责，现向社会公开承诺：

创新监管模式，打造柔性执法环境。全面推行“双随机、一公开”监管、跨部门联合监管、包容审慎监管及非现场监管，强化“无感监测”，严格落实“无事不扰”要求。规范执行行政合规建议书、行政处罚决定书、信用修复提示函“三书同达”制度，全程指导企业高效开展信用修复，实现监管与服务并重，切实维护企业合法权益。

规范执法行为，提升涉企执法质效。严格落实涉企行政执法主体动态管理、执法事项清单管理，全面推行

“扫码入企”，整合执法平台系统，严格执行“无码不检查、检查必亮码”。持续拓展轻微违法行为依法不予处罚事项，优化免罚流程，细化减轻处罚情形，规范执法自由裁量权，推进依法执法、文明执法、柔性执法。

深化科技赋能，压减入企检查频次。深入推进非现场监管，运用数据分析、图像识别等科技手段，推行在线、远程、移动监管及预警防控。对非现场监管可达到预期效果的，一律不开展现场检查，最大限度减少入企检查，切实减轻企业迎检负担，以精准监管护航企业发展。

强化执法监督，维护企业合法权益。健全执法监督管理机制，加强执法全流程监督。对超权限、超范围、超期限查封、扣押、冻结企业财产等违规行为，坚决责令整改，严肃纠正，依法保障企业和经营者财产权益不受侵害。

整治突出问题，净化营商法治环境。持续深化涉企

“执法混乱”专项整治，严格规范涉企行政执法行为，全面落实行政执法“三项制度”，推行包容审慎监管与“首违不罚”清单，坚决整治乱检查、乱罚款、乱查封等突出问题，强化执法监督，畅通维权渠道，以最严标准、最实举措优化营商环境，切实维护各类市场主体合法权益。

畅通投诉渠道，保障企业正当权利。全面公开涉企违法投诉举报方式，企业遭遇非执法类行政执法、清单外执法、未亮证执法等行为，可通过司法行政部门投诉电话、12345政务热线、“蒙企通”平台举报备案。依法保障企业合法拒绝权，快速核查处置违规执法行为，维护企业正常生产经营秩序。

优化法律服务，助力企业健康发展。深入开展“法治护航高质量发展”专项行动。组建法律服务团队，为企业开展“法治体检”，排查合同、用工等法律风险；培育产

业律师，研发定制化法律服务产品，每季度开展“律师进园区、进企业”活动，以优质法治服务保障发展。

健全法律援助体系，实现普惠法律服务。推进法律援助站（点）全覆盖，2026年6月底前完成各旗县市区苏木乡镇（街道）、村（社区）站点建设，在残联、妇联等部门设立专项服务点，配齐专职法律顾问，组建法律援助志愿团，强化财政经费保障，提供便捷高效服务。深化审查起诉阶段刑事辩护全覆盖，对符合条件的犯罪嫌疑人依法指派律师，切实保障当事人合法诉讼权益。

强化联动协作，高效化解商事纠纷。通辽仲裁委办公室与哲里木公证处深化“仲裁+公证”联动，构建事前预防、事中协同、事后保障的全链条纠纷化解体系。制定完善商事纠纷多元化化解协作意见，创新调解、送达、保全等联动服务，依法妥善化解矛盾纠纷，助力优化营商环境。

市政数局

为深入贯彻市委、市政府关于优化营商环境质量提升年的决策部署，全力推动营商环境提档升级，高质量跃升，高标准实现“稳守全区第一方阵、打造全区营商环境标杆城市”目标，市政数局作以下承诺：

聚焦“质量提升”，推动营商环境更优质、更可感。坚决贯彻落实自治区党委“1571”工作部署和营商环境质量提升年工作要求，聚焦“全方位提速追赶、高质量跨越争先”目标，统筹制定实施《通辽市优化营商环境质量提升年行动方案》，深入落实高效办企服务、分级分类调度、三单一函、亮晒比评、“无感监测、有感服务”等5项配套工作机制，今年9月底前行动方案138项营商环境重点任务全部完成。深入开展“揭榜挂帅”“微改革”行动，推

出至少50项创新做法，年底前再形成一批改革示范成果，打造更有辨识度的营商环境综合改革示范点。持续开展向涉企“四种现象”开刀专项行动，“优服务、解难题”专项行动，推动更多涉企问题有效解决。

聚焦“利企便民”，推动政务服务更便捷、更省心。深入实施政务服务优化提升行动，全面落实国家、自治区2026年重点改革事项，新推出10个地方特色“一件事”。持续深化“一网通办”“只提交一次材料”“无证证明城市”改革，让企业群众真正感受到办事高效便捷。推动更多高频事项“智能预审”，“好办、快办”服务办件量超100件。推广“数字政务门牌”，实现新增访问超1万人次。持续深化推广“云勘验”“先导后办”工作，推出不少于80项涉企“承诺制”事项。扩大“政小通”品牌影响力，构建“三级”联动政务直播直办服务模式，推动直播直办服务向乡镇街道、村和社区延伸，让群众足不出户就能办成事、办好事。

聚焦“项目落地”，推动“准入+审批”更高效、更扎实。全面推行分阶段施工许可，“验登合一”“标准地”出让等模式，让好政策真正“跑起来”。推行工业项目“多证联办”，全市工业项目实现100%“标准地”出让。推动建设重点项目全周期数字化监管系统，实现审批进度实时可查、问题在线督办，全年重点项目审批效能提升10%。持续扩大“一业一证”改革覆盖面，再新增15个行业应用场景，改革行业达到60个。深入推进证照联办，再新增20个以上涉企经营许可证照联办事项。

聚焦“诉求响应”，推动市场主体更满意、更暖心。扎实开展10期“每月一题”专项整治，围绕市场主体反映的高频问题，推动“解决一个问题”向“解决一类问题”转变。新推出“线上听+线下办”模式，选定科左后旗试点，打造线上“有诉必接、有接必应”，线下快速办理的服务模式，实现“线上诉求、线下快办”的无缝衔接。强化“四

维督办”——通过系统督、人工督、“三单一函”督、“两代表一委员”督，全方位盯住问题解决，力争全年12345热线“四率”综合成绩稳定走在全区前列，让企业群众感受到实实在在的温暖。

聚焦“数字赋能”，推动数实融合更智慧、更充分。持续深化“数字+营商”，聚焦卫生健康、肉牛、气象等重点领域，开发5个以上数据产品。加强数字政府集约化建设，推动办公系统整合至“蒙政通”。深化“城市大脑”应用，完善视觉中枢、城市运行管理服务平台功能，打造6个以上城市治理示范应用场景。推进“一表通”系统向嘎查村（社区）延伸，每个旗县市区挖掘并推广不少于2个典型应用场景。推进“数据要素×”大赛提质扩面，举办市级选拔赛，参赛项目数量提升25%以上，加快建设“人工智能+视频”实验室，重点打造8个以上“人工智能+”典型应用场景。