

优化营商环境“践诺”

日前,我市举办优化营商环境“践诺”主题新闻发布会,各旗县市区就2025年优化营商环境承诺落实情况进行了通报。

科尔沁区

提升政务服务效率,优化办事体验。围绕擦亮“沁快办”营商品牌,持续深化“局长走流程”活动,创新推出“小沁”帮办代办、“助企外卖团”“周四入企服务日”等模式,累计服务企业超3000次,办件2606件,入企服务69家,收集解决问题34项。“高效办成一件事”集成上线事项62项,累计办件超2万件;1484个事项实现“全程网办”,673个事项实现“免证办”,“全程网办”比例跃升至88%。构建“区级搭平台、镇街办专场、村屯推特色”的三级政务直播模式,开展专场直播10场,带动羊场葡萄、清河蓝莓单日销售量提升50%;AI数字人直播场景正式上线,加速向“24小时不打烊”智能化服务转型升级,服务便捷度、获得感显著增强。探索政务服务多维延伸、嵌入融

科左中旗

深化“服务升级”,政务服务效能显著提升。围绕7个工程、7条服务链建设要求,推动营商环境实现全周期、全过程、全领域优化,先后组织开展主题新闻发布会7期,249项改革任务全部完成,14个反馈问题得到彻底整改。创新建立“营商环境创新排行榜”,推动各部门主动对标先进,优化服务,年内共打造创新做法60余项,“政银合作直通车”“哈密遗址智能旅游体验”等创新举措获得认可,“病床旁结算服务”模式得到全面推广。

聚焦“要素赋能”,全面激发市场主体活力。建立企业用地、用工“点对点”直达机制,累计帮助企业解决用地需求1200余亩,并依托微信公众号、零工市

开鲁县

聚焦目标任务,狠抓落实兑现承诺。制定并实施《开鲁县2025年优化营商环境巩固提升行动方案》,方案部署的229项任务和26项市级重点任务已全部完成。对历年工作开展“回头看”,自治区评估反馈的16项问题全部整改销号。系统打造了20个创新亮点案例,其中13个获国家级、自治区级媒体宣传,扎实推进开鲁县营商环境工作迈向新的台阶。

聚焦便捷高效,数字赋能政务服务。深化“一网通办”,提升网上可

霍林郭勒市

聚焦改革攻坚,以一流服务践行效率承诺。创新建立“四维一体”营商环境服务体系,全年227项重点任务及56项自主创新任务均如期高质量完成。全面兑现22个部门年初作出的145项公开承诺,并对自治区评估反馈的17项问题实行清单化管理、限时化整改、常态化“回头看”。纵深推进“高效办成一件事”改革,累计办结业务7249件。针对支柱产业量身定制“铝产业一件事”全流程服务方案,审批环节压缩62.5%,申请材料精简33.3%,企业跑动次数减少66.7%。全面完成国务院重点政务服务事项县级认领及指南编制工作,结合本地实际推出32个特色主题服务事项。全面规范涉企行

库伦旗

9项改革做减法,降低行政成本。聚焦企业急难愁盼,创新推出9项“小切口”改革,1672项事项实现“一网通办”、766项事项实现“免证办”,行政许可超期办结率为0%、好评率为100%。创新推出“AI+律师”法律服务新模式,为企业降低案件服务成本30%以上,“全链条政务服务赋能养产业”一次通办”创新实践,荣获全国政数创新峰会“高效办成一件事”基层实施典型案例推进机制建设典型案例,用实打实的成效让企业安心发展。

8条举措做除法,加快审批效率。打破“部门壁垒”“数据孤岛”,实施8条审批提速举措,工程建设项目审批材料缩减23%、时间压缩21%、环节优

奈曼旗

聚焦政务效能提升,打造高效便捷“服务高地”。创新推出“数字政务门牌”系统,将434个部门的位置信息、121项政务服务办事指南集成于二维码,嵌入村部、社区及工业园区政务服务大厅,扫码即可查询高频服务事项,实现“百公里服务圈”向“家门口办事”转变。推行“十二事合一”审批模式,整合12个市政公用服务部门的审批事项,审批环节从9个压减至3个,时限从11个工作日缩短至5个,提速54.54%;全区首创“三步代办法”,实现“九证齐发”,组建“金牌代办团”提供全周期“保姆式”服务,一般工业项目平均开工时间缩短至30日内,私密纤维从签约到投产仅用21天,刷新项目落地速度。“极简服务”提升办事体验,实施涉企不动产登记“五个专”服务,实现企业间存量

扎鲁特旗

重点任务如期完成。优化营商环境巩固提升年234项任务中,除待上级部署后跟进落实事项外,全部按时办结;全市招商引资和营商环境动员会26项任务完成率100%,如期兑现“6月底前完成60%、9月底前全部完成”的承诺。

创新亮点成果丰硕。聚焦政务服务、产业生态、法治环境、民生保障等关键领域,推出16项区域特色创新举措,其中等4项做法被列为自治区级创新亮点培育案例重点推进,超额完成“培育2项以上自治区级创新亮点”的承诺,形成一批可复制、可推广的扎鲁特经验。

助企服务走深走实。扎实开展“我帮企业提信心”“我帮企业来护航”等6

科左后旗

坚持系统谋划,改革任务落地见效。完成优化营商环境巩固提升年行动方案252项,落实绿色农畜产品加工、中医药(蒙医药)、文旅、房地产4个专项领域子方案任务44项,2024年自治区评估反馈问题全部整改到位,实现改革举措全链条落地、全方位覆盖。同时,聚焦改革发展需求,创新推出42项标志性改革成果,推动营商环境建设从“单点突破”向“系统集成”转变。

聚焦效能提升,政务服务提质增效。在行政审批领域积极推行“验登合一”“五证联办”等创新模式,进一步压缩审批时限,优化审批流程;梳理“免证办”事项清单885项,在不动产、结婚登记、工程建设、户籍迁移等多领域

通辽经济技术开发区

紧扣任务落实,以高标准体系推动责任落地。将承接的257项重点任务及文旅、房地产、中蒙医药三大专项产业方案全部纳入年度攻坚清单,实行“一把手”负责、专班推进、闭环管理。截至目前,所有任务均已完成并形成成长效跟踪机制。通过多轮“下沉式”督导,现场办公和跨部门会商,累计协调解决跨层级、跨领域难题40余项,确保各项任务不折不扣落到实处。全面推行“一线工作法”,领导干部常态化开展窗口坐班、企业走访、项目跟办,全年组织各类体验式调研200余次,真正在一线发现问题、在一线推动解决。

突出改革创新,以高效能服务树立区域标杆。全力打造“网上办、掌上办、免证办、帮代办”四位一体服务新模式。政务服务事项网办率提升至85%以上,

合,创新打造“政务+医务”一站双办模式,自治区范围内率先将综窗服务延伸至医院,成功减少科区第四人民医院就诊群众办事跑腿次数68%。

加强要素保障能力,助力企业发展。新增市场主体3354户,新增自治区创新型中小企业7家、自治区“专精特新”中小企业4家;建立“专精特新”企业数据库,纳入小巨人储备库、专精特新储备库、创新型中小企业储备库企业各2家。培育入库“蒙字标”品牌企业22家。高频次开展“政金企”对接活动,应用“信易贷”平台助力企业获贷17.58亿元。组建3大产业招商组、8个产业链专班及16个推进组,点对点服务保障重点招商项目,靶向引引千万元以上项目81个;“五证”办理时限压缩至6个工作日,创新实现“一天发五证、拿地即开工”,工程建设项目审批速度创全市新纪录。

营造亲商安商氛围,增强企业信心。组建“为企服务”专班,“专企专人”压实19名处级、213名科级干部包联责任,化解项目落地难题百余件。

场等渠道,发布招聘信息80余期,精准推送岗位1.9万个,切实破解企业“用地难、招工难”问题。聚焦科技企业、小微企业需求,通过“科技e贷”“企融通”等27款金融产品累计投放贷款4.97亿元。优化审批流程,实行“一次申报、并联审批、多证联办”,不动产权证等“五证连发”6个工作日内办结,保康镇老旧小区改造项目施工许可证实现1个工作日内办结。上线AI政务主播,实时解读业务与惠企政策,年内直播54场,观看人次突破10万人,直播帮办代办事项达174项,累计解答问题185个,“全程网办”率提升至93.2%,超额完成“85%以上”的承诺目标。出台绿色农畜产品加工、中医药等4大主导产业专项方案,推动要素资源向优势产业、重点项目集中,为产业集群化发展注入动能。充分发挥“安商专班”纽带作用,落实招商项目“落地即对接”机制,年内新签约千万元以上项目26个,特吉罕等11个项目实现当年签约、当年开工,盛世孝庄、金

办率,实现了从“可办”向“好办、易办”的转变。电子证照可办事项拓展至83类,公布796项“免证办”清单。工程建设项目“多证联发”审批时限压减至6个工作日内,“高效办成一件事”落地见效,推动关联事项集成办理,“全区通办”事项增至456项,按时办结率达到了100%。建成24个自助专区,实现30多项高频业务全天候办理,切实提升了人民群众的便利度。

聚焦公平有序,强化保障优化环境。构建稳定、公平、透明、可预期的发展环境,强化金融支撑,推广“信易贷”,注册企业7625家,助力4491家企业获信用贷款。优化人才服务,开展集中招聘35场,提供岗位7500余个,推广电子劳动合同,仲裁按期结案率达100%。落实包容审慎监管

政检查,系统梳理27个部门152项涉企执法事项。推广服务型执法与非现场监管模式,推动14个涉企监管部门实现“进一次门、查多项事”。

聚焦企业关切,以精准护航践行服务承诺。制定出台“帮您办”“工程建设两端提前介入”等专项服务方案。在政务服务大厅设立企业服务专区及12个全链条服务窗口,累计提供服务1170次。全面推行用地清单制、容缺受理、告知承诺制,并联审批率达到100%,累计办理承诺制事项169个,容缺办理项目45个。整合诉求收集渠道,建立涉企问题“收集—督办—反馈”闭环管理机制,累计推动解决企业诉求31项。创新推行“蜂巢网格+双擎赋能”园区服务模式,将102家企业纳入26个服务网格,累计入企调研90余次,解决各类问题72个。组织开展多轮汽车消费补贴、消费券发放及以旧换新活动,直接核销金额近600万元,带动社会消费品零售额超3800万

化7.3%,市政设施联合报装14项审批事项实现企业办事零跑腿的“无感办理”。推出“全天候”服务模式,179项涉企事项“不打烊”、1495项可预约、106项急事自助办,今年该旗计划实施的40个重点项目前期手续办结率已超85%,以高效服务破解发展堵点。

7个工程做加法,打造宜商名片。践行“政府无事不扰、企业群众有求必应、服务无处不在”的品牌理念,开展营商环境七个工程,推行助企行动“七项服务”,经验做法在全市推广。发布惠企政策34项,为2394户经营主体修复信用。推行“1+N”政务服务热线协同处办机制,聚焦跨领域复杂事项及疑难工单,部门协同联动,极大提升办理效率,回应群众呼声。建立“税企面对面”常态化机制,高频办办事项网办率达90%以上,税企对接满意度达99%,让政策红利精准滴灌市场主体。

非住宅转移登记“一小时办结领证”;创新“不动产登记+水电气暖+宽带有线电视”联动过户,办理时间从3日压缩至20分钟,效率提升98%以上;821个事项实现“免证办”,75种证照数据实时共享,企业群众办事更加便利。

筑牢法治环境根基,构建公平公正“保障屏障”。推动法律服务直达企业,工商联、检察院联合成立“法治服务团”,深入企业开展知识产权保护、经营风险防范等宣讲,通过案例剖析、法律讲座提升企业风险应对能力。在全市率先推行“扫码入企”执法监督新模式,全面规范涉企执法行为;设立知识产权检察保护联系点和行政执法监督企业联络点,畅通企业诉求反映渠道,实现“体检式监管、服务型执法”有机结合。创新“两书同送”信用修复机制,实现涉企信息归集“三率”100%。

优化营商环境生态,激活公平竞争“发展动能”。全面落实“非禁即入”原则,清理规范涉企收费项目,保障各类市场主体平等使用生产要素、公平参与

个专项行动,建立重点企业“一企一策”服务制度,组建三级包联网络,深入产业园区、企业车间“面对面”走访,精准解决企业痛点难点。召开政银企座谈会,通过“银税互动”推动7家银行向189户小微企业授信8619.91万元。

民生成效持续彰显。优化12345政务服务便民热线运行机制,推行“专题推进+包联督办+三单一函+内部通报”工作法,建立处级领导包案督办机制,热线响应率、解决率、满意率、办结率全面跃升。聘请12名营商环境监督员,选用100名社会监督员,搭建“扫码监督”平台,构建全方位监督体系。政务服务大厅推行“午间不断档+周六半天不打烊”延时服务,设立帮办代办专窗,累计服务企业3000余人次;创新农村宅基地“两公告一承诺”机制,发放房地一体证书33766本,发证率居全市第一。

法治市场环境持续优化。深入开展“四个开刀”行动,梳理四级惠企政策

实现场景应用,311项政务服务事项实现点对点“全区通办”。“AI+政务”稳步推进,政府采购行裁裁决全流程线上办理全市领先,12345热线“四率”超96%。

强化法治保障,市场决定公平有序。创新“复议+协同+治理”三维工作模式,全面推行“体检式监管、服务型执法”,落实包容审慎监管要求,企业满意度达98%。积极探索多元化纠纷化解路径,创新推出“法院+工商联+商会”联动联动机制、“草原清源,村债共治”执行模式,建立消费矛盾纠纷“云调解”机制,让司法执法服务更加透明便捷。推行“三个三”工作模式,刑事案件退赔款项认领率达95%以上。

精准要素供给,发展支撑坚实有力。在全区率先推行“暖企流动审批席”服务,完善帮办代办机制,为43个项目提供帮代办280次,有效推动30

累计归集企业证照8万个,拓展“免证办”事项213项,办事材料精简率超过45%。企业服务专区全年提供“一站式”办理375次,覆盖企业开办、工程审批、政策兑现等192个高频事项。“一联四办”服务模式为105个重点项目提供全程帮代办242次,平均压缩审批周期30%,助力项目早落地、早投产。24小时自助服务区新增电力、人才服务终端,可办理业务112项,实现政务服务“全天候、不打烊”。全年培育形成41项制度创新与模式创新成果,其中,“三全协同·一联四办”服务模式、“信用修复三级预警打铃机制”、“双轮驱动招商引资转型升级”等8项举措入选自治区优化营商环境典型案例,并在全区复制推广。

强化信用赋能,以高水平监管营造公平环境。系统梳理惠企政策13项,累计兑现企业107家、金额1871.46万元。拓展“信用+托育”“信用+调解”等11类应用场景,完成信用修复663户。全面推行“互联网+监管”,实现执法全流程线上运行,办案效率提升50%。创新实施“无事不扰”清单管理,覆盖全

“礼遇企业家十条措施”正式落地,30余名本土优秀企业家当选市区两级人大代表。召开政企对接座谈会25期,灵活用好“服务企业日”“民营企业恳谈会”等有效沟通载体,尊重、服务、关爱企业家的氛围日益浓厚。制定出台《商贸业市场主体发展壮大若干政策措施》,从支持市场主体“做大做强、拓市场、营销扩能”等十个层面提供精准奖补。

优化法治营商环境,促进公平正义。探索纪委、政府同题共答、同向发力新模式,主动接受监督、时刻接受监督。树牢“既无事不扰、又无事不在”鲜明导向,提高“双随机、一公开”联检比例,共开展部门内抽查134次、跨部门联合抽查34次,分别同比减少4%和3%。行政复议审结案件214件,其中调解84件、调撤率39.3%,同比上升11个百分点;纠错18件、纠错率8.4%,同比下降30个百分点;进入行政诉讼程序的4件案件全部胜诉,切实维护了行政机关公信力与权威性。

土华维等5个项目实现当年签约、当年投产,1—11月实现到位资金19.51亿元,同比增长73.37%。提前超额完成14亿元的年度目标任务。

坚持“法治保障”,市场监管环境更加公平。搭建政企“零距离”沟通互动平台,定期组织各行业企业代表、相关部门开展“政企面对面”交流,并先后开展“两代表一委员+12345热线”沟通履职交流会5场。启用“12345热线调处基金”160万元解决疑难工单,推动办结率稳定在95%以上。通过“办不成事反映窗口”等平台渠道受理企业群众诉求93件全部办结,累计发放营商环境满意度调查问卷1236份、收集问题5个均立行立改,总体满意度保持在95.38%。结合“四个开刀”,进一步深化损害营商环境行为专项整治,累计开展专项监督检查14次,发现问题8个,均完成整改,查处涉企贪腐案件3件,给予党纪政务处分2人。

“四张清单”,深化“体检式监管+服务型执法”,开展“暖春护企2025”专项执行行动5次。创新“安全环保管家”服务模式,引入第三方提供一站式托管服务。推行涉企执法“协同报备”与“综合查一次”工作,整合执法行动,助力企业发展。

畅通诉求渠道,提升主体满意度。整合“12345”热线、监督员反馈与“市场满意度直通车”平台,构建“一站式”诉求矩阵。发挥营商环境问题受理机制作用,常态化收集市场主体和群众反映的营商环境问题线索,加强社会公众监督。建立疑难工单督办、“两代表一委员”参与机制,推动诉求“接诉即办”、闭环管理。发挥监测点与监督员“前哨”作用,建立常态化会商机制,切实增强市场主体获得感。

元。建立惠企政策定期推送、动态更新机制,累计发布惠企政策48项。

聚焦动能培育,以创新突破践行发展承诺。系统构建数字经济项目库,成功打造10个具有本地特色的数字化应用项目。加快数智工厂建设和无人驾驶场景应用,搭建一体化数字中控平台,促进数据资源融通共享。创新推出“铝水证”“电费证”等新型信贷工具。成功落地首笔“零操作、无感贴现”电费票据业务,融资效率提升50%以上,融资成本降低约50%。通过高频次组织政企企对接活动,搭建银企合作桥梁,银行业金融机构累计发放贷款147.92亿元,同比增长18.55%。高标准培育55个营商环境创新亮点,实现“五证”1日内联发,审批要件和办理时限分别压减45%和90%。建成10个自治区级研发中心,培育一批科技领军企业和专精特新企业,成功揭榜自治区科技“突围”项目。

6个统筹做乘法,树立服务口碑。聚焦“立足好、突出快、集中精力抓发展”的工作目标,统筹抓好“服务业高质量发展”“提振消费专项行动”等6个方面。今年该旗成功盘活1300亩闲置土地不良资产,专项税款及滞纳金4687万元,历史遗留问题得到有效解决,打消了企业的投资顾虑,彰显了该旗招商的诚意与服务能力,破解了抵债资产过户等技术难题,形成可复制推广的实践经验。同时,该旗成功创建自治区级文明城市,城镇基础设施日益完善,用水普及率达100%、污水处理率达100%、生活垃圾无害化处理率达96%;外贸、消费、文旅、科创等领域齐头并进,累计出口额65.3万美元,限上服务业增速24%。成功入选第二批自治区文化和旅游产业融合发展示范区,年接待游客115.5万人次,实现旅游总花费6.54亿元。让发展成果为库伦旗营商环境高质量发展注入了强劲动能。

市场竞争。规范工程建设招标流程,在全区率先实现远程异地评标、投标保证金“秒退”、全流程电子化交易、不见面开标、工位式评标、暗标评审“六个100%”。搭建产业协作平台,举办“沙海明珠·奇美奈曼”蒙品进京推介展销会,21家涉农企业携百余种产品亮相,通过“展示+体验+直播”模式,达成合作协议1.1亿元。

强化要素保障环境,夯实持续发展“坚实支撑”。开展“千企万户大走访”,截至目前,全旗银行机构为3447家市场主体授信40.53亿元,发放贷款23.92亿元,有效缓解中小微企业“融资难、融资贵”问题。大力推行“拿地即开工”改革,通过事前辅导、流程再造,保障项目用地快速落地。持续推进5G基站、园区公路等基础设施建设,完善工业园区供水、供电、供热等配套设施,通过“极简审批”模式提升市政公用服务保障效率,为企业生产经营创造良好环境。

19项,兑现资金2721.95万元,全额拨付招商引资承诺事项资金1799.84万元。清理涉企长期未结案件5件,执结拖欠企业账款案件215件,到位金额5001.58万元,惠及中小企业102家;规范执法事项4756条,清理不合格执法人员20人,常态化推行“体检式监管、服务型执法”。深挖营商环境领域问题线索4件、立案4件。公共资源交易全流程电子化率100%,推行远程异地评标机制,通过税收大数据共享机制追缴税款1706万元。

审批效能显著提升。制定五大产业服务方案,推动鲜切片厂落地。政务服务事项审批时限平均压缩50%以上,申报材料精简30%以上,群众办事跑动次数减少超五成;企业开办全程电子化率超96%,实现半天内拿照;常态化推行“拿地即开工”审批服务模式,防沙治沙和风电光伏一体化工程项目实现“一日取三证、拿地即开工”,审批效率大幅提升。

个项目开工建设。构建“政产学研用”协同体系,成功突破硅砂提纯关键技术瓶颈,助力“沙变硅”产业升级工程落地见效。秉持“反弹琵琶”的创新思维,精心优化产业布局,进一步完善肉牛产业链条。实施了牧人工坊、蒙乡情、科尔沁牛业二期、添养食品等一批肉牛精深加工标准化厂房项目,基本形成了冷鲜肉生产、熟食食品加工、副产物精深加工的全产业链发展格局,全方位提升产业实力。

优化民生服务,发展底色更加鲜明。创新构建政府主导、社会参与的养老服务体系,积极融入全国旅居“养老服务圈”。推出“互联网+护理服务”模式,通过“线上自助下单、线下专业上门”的服务方式,让优质医疗资源下沉至群众“家门口”,切实解决群众看病就医、养老照护等急难愁盼问题,以民生服务温度彰显营商环境厚度。

业29户,入企检查频次降低20%。在餐饮、工程建设等领域试点“一码检查”“远程监管”模式,覆盖市场主体133家。

聚力民生关切,以高品质供给提升宜居水平。聘请营商环境监督员13名,设立监测点20个,举办政企恳谈会12期,开展覆盖300家企业的满意度调查2次,收集并落实整改意见建议40余条。12345便民热线“四率”综合成绩持续走高。深入开展“千企万户百日大走访”,走访市场主体2万余户,协调发放贷款约15.6亿元。与高校共建技术转移中心,实现技术合同成交额7001.76万元,蒙东人才科创中心全年引进企业15家。推进能源服务“三零”模式,为低压用户节约办电成本321.38万元。公共服务持续优化,新建中小学、幼儿园5所,新增学位3900个;创新“家政+养老+社区”融合服务模式,打造“超越”服务品牌;建成农村养老服务站5个,开展“时空互助”公益行动,服务老年人超2000人次。