

优化营商环境

“践诺”

日前，我市举办优化营商环境“践诺”主题新闻发布会，各相关部门单位就2025年优化营商环境承诺落实情况进行了通报。

市交通运输局

交通网络持续优化。完成交通基础设施投资25.1亿元，超额完成年度目标。续建G5511查草高速，开工国道334线保康至七棵树段二级公路和省道310线“平改立”工程，新建农村公路285公里（其中穿沙公路完成114.5公里）。实施养护工程964公里，危桥加固改造5座，国省干线优良路率提升至89.28%。

物流服务提质增效。规划中心城区“快、干、支、微”四级公交线路65条，完成农村客运班线公交化改造线路2条，累计开通客货邮融合试点线路5条。加快创源物流铁路+公路短驳“多联快”网络项目建设，进一步提升多式联运“一箱制”发展水平，开展双挂汽车列车科研试点，23辆新能源双挂汽车列车上路试运行。认定2家市级交通物流领军企业，全市货运总量超过1亿吨。

智慧绿色深度融合。优化“刷脸”“刷身份证”乘坐公交车服务，实现中心城区31条线路470台公交车全覆盖，完成信息录入近6000人，并继续扩大开放人群。启动3条一级公路收费机器人，服务通行车辆67万台。发挥“一路多方”联动工作机制，保持“两客一危”车辆数据上线率100%。新建非现场执法点4处及自动化公路交通情况调查站23处。启用3台无人机实施国道303线智能养护巡查，累计运用无人机开展巡查93次，总巡查里程达350公里，有效提升国省干线应急处置能力。建成充电桩运营设施610枪，完成12辆新能源城市公交车、760辆老旧运营货车报废更新补贴发放工作。

服务监管持续优化。推行普通货物道路运输经营许可与车辆运输证“并联审批、同步发证”模式。梳理精简服务办事指南91项。持续开展全市交通运输系统失信行为整治行动，全年累计查处非法营运车辆293辆、巡游出租汽车违法违规行为300起，网络预约出租汽车违法违规行为33起，整治超限车辆758辆次、百吨王285辆次，卸货4万吨。其中，“三省一区”执法协作5次，查处违法超限超载车辆244辆。

服务监管持续优化。推行普通货物道路运输经营许可与车辆运输证“并联审批、同步发证”模式。梳理精简服务办事指南91项。持续开展全市交通运输系统失信行为整治行动，全年累计查处非法营运车辆293辆、巡游出租汽车违法违规行为300起，网络预约出租汽车违法违规行为33起，整治超限车辆758辆次、百吨王285辆次，卸货4万吨。其中，“三省一区”执法协作5次，查处违法超限超载车辆244辆。

市生态环境局

实施26家城市禁燃区煤炭经营场所搬迁整治，完成16家工业企业低挥发性有机物原辅材料替代，32台65蒸吨/小时以上燃煤锅炉超低排放改造完成。实现乡镇及以上集中式饮用水水源保护区划分全覆盖，城市集中式饮用水水源水质长期100%达标。按季度召开全市水生态环境问题分析预警会，排查整治入河排污口9处。紧盯美丽中国分行业实践，印发《美丽乡村建设实施方案》，库伦旗养畜牧河被生态环境部选树为国家第四批美丽河湖优秀案例。

组织开展排污单位生态环境信用评价，筛选64家诚信守法的民生保障类企业纳入《生态环境监督执法正面清单企业名录》。更新发布《权力事项和责任事项清单》，“双随机”执法检查事项由21项缩减合并至16项。专项执法行动由11个缩减至5个，并纳入双随机系统与日常检查同步开展，2025年抽查企业家次同比下降50%以上。严格执行系统内行政检查审批、专项执法报备、行政检查事前通知和结果告知制度，逐步落实“扫码入企”、行政检查数据实时上传要求。继续落实《通辽市生态环境轻微违法行为免罚清单》，对24项违法行为轻微并及时改正、且未造成危害后果的不予行政处罚。全面推行“三书同达”工作制度，帮扶主动纠正失信行为，处罚即告知、期满即修复。

依托“生态环境分区管控”平台大数据资源，建立“一图一单两清单”智能研判机制，对拟建项目选址进行空间合规性预判，精准识别生态敏感区、污染防治重点区域等制约因素，对触碰生态红线的项目提前预警，对符合规划但需优化调整的提出选址建议，确保项目前期选址科学合理。建立“环保服务专员+技术专家库”双轨服务机制，帮助企业精准避让“政策雷区”。组织对企业生产工艺升级改造、清洁能源替代、末端治理等全流程挖掘减排潜力，为项目预留充足总量指标。全市建设项目环评审批时间进一步缩减，报告书项目17个工作日、报告表项目10个工作日，远低于法定审批时限。

文旅企业拓展客源市场提供了强大流量支撑。精准培育100支扎根基层的群众文化志愿团队，孵化100个彰显地域文化的优秀原创文艺节目，打造了一批接地气、有口碑的文化品牌。鼓励文旅企业深度参与志愿团队孵化和节目创作指导，推动企业产品、品牌与基层文化活动现场有机结合。扎鲁特旗乌拉格艺术团队获评全国“三下乡”优秀团队，“奈曼晚八点”服务队入选自治区“四个一批”典型，2个村屯获评全国“村晚”示范点。全年组织基层巡演超800场，推动群众文化活动从“政府主导”向“政企共建”转型。

市文化旅游广电局

开展“阅读北疆”全民阅读推广、文化进万家、“戏曲进乡村”“四季村晚”等文化惠民活动近2000场，惠及群众超百万人次；举办西辽河文化节、哲里木赛马大会等特色文旅活动超900场，蒙超联赛6次主场活动吸引近20万人次观赛。推出“票根经济”跨场景优惠政策，整合景区、酒店、商场资源联动促销，全年预计实现国内游客总花费超290亿元，同比增长7%。赴区外开展文化活动87场，推动通辽文旅亮相央视多档重点节目；安代舞等非遗创新作品全网浏览量突破2亿，“通辽文旅”相关话题搜索量超2000万，为本土

文旅企业拓展客源市场提供了强大流量支撑。精准培育100支扎根基层的群众文化志愿团队，孵化100个彰显地域文化的优秀原创文艺节目，打造了一批接地气、有口碑的文化品牌。鼓励文旅企业深度参与志愿团队孵化和节目创作指导，推动企业产品、品牌与基层文化活动现场有机结合。扎鲁特旗乌拉格艺术团队获评全国“三下乡”优秀团队，“奈曼晚八点”服务队入选自治区“四个一批”典型，2个村屯获评全国“村晚”示范点。全年组织基层巡演超800场，推动群众文化活动从“政府主导”向“政企共建”转型。

新建图书馆分馆41个、文化馆分馆57个，打造“小而美”公共文化新空间20处，实现城乡公共文化服务全覆盖。推动所有公共文化场馆向文旅企业免费开放，全年提供文创展陈、项目推介场地超500场次。完成市文博院数字化展厅、图书馆智慧借阅系统升级。对20个千万元以上文旅重点项目实行“一对一”帮办，高效完成55个工程建设项目文物前置审查，项目开工率达95%，累计完成投资近8.5亿元，为企业项目落地投产提供全流程保障。

市行政审批政务服务与数据管理局

制定实施《通辽市优化营商环境巩固提升年行动方案》，强化运用“三单一函”“亮晒比评”“1+9”“1带9”机制，全市292项重点任务全部落地，7个支持产业发展方案74项任务全部完成。全市培育成熟创新亮点71项，其中国家级亮点3项，自治区级亮点68项。推进向涉企“四种现象”开刀工作，解决问题1000余项。

政务服务、市场准入、获取经营场所3项指标58项任务全部完成，自治区评估反馈9项问题全部解决。培育创新亮点16项。

在15个行业建立综合许可制度，核发行业综合许可证1323张。新增免费刻制合同专用章，节约设立成本近60万元。电子营业执照应用场景拓展至218个，应用量达15.8万次。全市企业和个体工商户营业执照领取率分别为98.11%和93.63%，居全区首位。上线“项目审批分阶段一件事”“开竣工一件事”等系统，办理业务300余件。全面推行水电气暖网联合报装、分阶段施工许可、“拿地即开工”“多证联办”等举措，形成典型案例1200余个。工程建设项目全流程审批时限压至40个工作日内。

创新推出本地特色“一件事”服务场景60个，“高效办成一件事”办件超20万件，办事材料、办理时限平均压减64%、70%。上线“政小通”智能导办系统，累计服务企业群众10万人次。“云勘验”系统办理业务3446件，压减时限90%以上。推广应用“企业视频帮代办系统”，涉企服务办件量达3.2万余件。全域推广数字政务服务门牌，累计提供服务22万次。

开展“涉企诉求满意度提升月”专项行动，全年受理企业诉求1408件。创新开展“每月一题”专项整治，突出问题诉求量下降50%。深化“四维督办”机制，确保诉求“件件有着落”。全年12345热线“满意率”达到99%以上。

推动全市政务网络IPv6升级，扩大电子政务外网接入范围，累计建成5G基站8097个。成功申报自治区第二批制造业数字化转型试点城市，285户规模以上企业实现登云，数字化率90%以上。推动城市运行“一网统管”，1.8万路视频资源、45个部门业务系统接入“城市大脑”。成功承办全区“数据要素x”大赛东部赛区赛事。

通辽海关

创新监管模式，助力特色农产品提质扩量。整合开鲁县辣椒种植资源，建成全国首家出口辣椒备案大基地，创新“政府主导、企业主体、行业自律、海关监管”管理模式，通过“一次备案审核、一体质量监测、一体后续监管”，大幅简化办事流程、降低企业成本。推行专业指导、专业服务、专班推动“三专”机制，赴开鲁县开展出口食品原料种植场备案专题培训5次，选派业务专家将政策培训从送教上门延伸至田间地头。

深化业务赋能，拓展外贸发展新空间。发挥通辽保税物流中心(B型)优势，创新“中欧班列+保税”模式，构建商务、铁路、运营单位多部门联系机制，召开协商会议3次，助力通辽保税物流中心(B型)首次开展进境中欧班列业务，截至目前累计监管班列2列，货值1039万元。通过“关长送政策上门”、企业协调员业务指导等方式，精准对接企业需求，手把手协助完善备案资料、规范生产流程，助力新增危化品铝银粉、锌粉监管业务落地，推动1家塞外红苹果果园和1家水果包装厂获取出口资质，推动通辽地区首次开展

铝锭加工贸易，备案货值14.1亿元，助力土豆、鸡心果、红薯等农产品实现首次出口，推动“通辽农产品”扬帆海外。

强化权益保护，护航品牌高质量发展。深入开展“龙腾2025”知识产权海关保护行动。“一对一”指导推动“开鲁红干椒”地理标志品牌成功申报知识产权海关保护备案，成为通辽首家出口辣椒知识产权备案品牌，为特色产业出海筑牢权益屏障。

优化通关服务，提高跨境贸易便利度。实行“7x24”小时预约通关、“5+2”延时工作机制，设立供港澳活牛、鲜活农产品通关“绿色通道”，为AEO企业提供优先办理服务。优化单证流程，编印并发放办事指南，创新推行出口农食产品“三零”机制，单证签发时间压缩近30%。举办政策宣讲会15次，完善企业进出口全周期服务链条，加大对科教用品进口免税、鼓励类项目进口设备减免税政策支持力度，截至目前，累计减免税款1131.25万元，同比增长超6倍。推广原产地证书智能核加自助打印，签发原产地证书2541份，同比增长12.83%。

市公安局

优化治安环境“安企”。破获敲诈勒索、寻衅滋事等涉恶十类案件134起，抓获犯罪嫌疑人324人。发现处置涉营商环境领域舆情2起，关停违法违规账号1个。深入全市130家行业协会、商会、工业园区、重点企业签订《知识产权保护警协作备忘录》，协同市场监管部门在全市各地设立14家保护知识产权驻企业工作站。破获知识产权领域刑事案件10起，抓获犯罪嫌疑人29人，涉案金额1900余万元。针对侵害民营企业家人身、财产安全重大犯罪案件实行挂牌督办机制。

规范执法行为“利企”。建立数字督察预警模型10个，筛选涉企案件1030起，纠正违规异地执法问题线索150余条。实施“双提双树”工程，选派83名民警担任派驻法制员，发布“执法监督红黑榜”184期。针对536件跨省市案件及线索开展超时限、超范围、超数额、超时限查封、扣押、冻结问题整改，变更、解除冻结账户2个，释放资金3.07万元，持续提升涉企执法规范化水平和执法公信力。

优化发展环境“护企”。深入开展“万警万员进万家”集中活动，完善“四所一庭”矛盾纠纷多元化解工作模式，全面摸排梳理涉企欠薪、债务等各类纠纷，开展进企业、进家庭入户走访150.1万户，排查各类矛盾纠纷7万余起，化解率达99.2%。全面推进“企业信用风险分级分类+双随机、一公开”监管，对11类行业检查覆盖率100%，抽查检查市场主体3次18户，检查结果全部录入协同监管平台进行公示，实现监管不扰企、安全有保障。在全市124个商圈建立了1554个“互助小组”，配备装备1.3万余套，推进企业商户建立“互助小组”，全市增设标准化警务室17个。

优化政务环境“助企”。在市旗两级政务服务中心设置25个“一窗通办”公安窗口，打造84个“一站式”服务派出所。依托“互联网+公安政务服务平台”，线上办理“无犯罪记录证明”17.6万件、“无吸毒证明”3653件。推出机动车查验“容缺通过”25项便民利企新举措，办理业务时间总体缩短上百小时，惠及车辆6000余辆。

市司法局

与科尔沁艺术职业学院建立政产学研战略合作，打造通辽市行政执法培训教育基地，开展培训60场次、“模拟执法”教学活动15次，参训行政执法人员23064人次；针对新申领执法资格人员开展考前培训20场次；指导市本级法院建立尽职尽责制度，将涉企司法工作纳入法治政府建设考核、依法行政考核。

统一公布4373条涉企检查事项清单及152项年度计划，明确检查依据与频次上限，严格执行“三备案一统筹”机制。无计划、超范围检查问题同比下降62%；推行“扫码入企”监管模式，实现检查全程留痕，累计规范录入检查数据1.2万余条，执法程序瑕疵率从15%降至3%以下。

将公证服务融入商事调解流程，截至2025年10月31日，全市有律师调解工作室130个、律师调解员1000余人；仲裁委员会累计受理案件80件，结案44件，调解和解5件；修订完善《通辽仲裁委员会仲裁员信息披露制度》《通辽仲裁委员会风险告知书》《关于进一步提高

案件审理质效的意见》等制度机制，推动仲裁程序运转时间整体压缩了三分之一。

动态调整包容审慎监管“一个基准三张清单”，公布通辽市行政处罚裁量基准1198条、轻微违法行为不予处罚情形242个、从轻减轻处罚情形126个、免于强制情形26个，保留证明事项130项，取消证明事项29项；明确首批试行首违不罚事项116项、公益减罚事项5项、以学抵罚事项5项、轻微减罚事项11项。

坚持“主动找问题、精准解难题”的工作思路，累计开展摸排130余次、走访企业270余家，归集企业群众问题线索79条，22条重点督办线索100%整改销号；向市纪委监委报送工作开展情况和移送发现的问题线索1条。

联合市金融办、各大银行建立“赋强公证+纠纷调解”联动机制。建立“公证+检察”模式，与通辽铁路运输检察院、市检察院深度合作，在生态环保领域开展封存公证服务，就破坏草原、林地违法行为缴纳的生态修复保证金，提供提存管理，确保资金专款用于生态修复。

市检察院

持续落实优化法治化营商环境办案指引清单，充分发挥“四大检察”职能，高质效办好每一个涉企案件。批准逮捕各类破坏市场经济秩序犯罪45件67人，提起公诉102件173人，其中涉知识产权刑事案件6件10人。

积极延伸检察职能，加强与法院、公安、司法、工商联等单位协作，定期召开联席会议，加强相关工作对接，形成维护企业合法权益工作合力。积极开展“违规异地执法和趋利性执法司法”专项监督，重点排查超权限、超范围、超数额、超时限“查扣冻”问题。开展民事检察监督，受理涉民事生效裁判监督案件56件，提出再审检察建议6件；受理涉民事执行监督案件37件，制发检察建议30件，均被采纳。开展行政检察监

督，受理涉行政生效裁判监督案件3件，非诉执行监督案件5件，制发检察建议4件，均被采纳。

依托12309检察服务中心，对涉企案件及时受理、准确分流，受理涉企控告申诉案件75件，坚持简案快办、繁案精办，不断优化涉企案件全流程办理机制，让企业关注的公平正义更好更快实现。积极回应涉企社区矫正对象外出生产经营需求，依法批准8名符合条件人员经营性外出，促进社区矫正和企业经营协调发展。依托“通检青锋公益法律服务团”，定期选派检察干警走访辖区企业，结合企业特点，组织召开商会、座谈会等20余场，解决企业问题9条，精准提供“订单式”检察服务，推动法治元素成为企业创新发展要素。

市农牧局

全面推进诚信建设工程，严格依法行政，落实权责清单制度，确保法定职责必履行，法外之权禁触。动态梳理并公开的权责清单涵盖了225项行政执法权力事项与9项公共服务事项，确保行政许可、行政处罚等权力行使有法可依、公开透明。执法人员全员持证上岗，做到文明、公正执法，保障了执法工作的合法性与规范性。

全面“优化职能职责工作流程”，成功简化43个环节，精简42项要件，缩短224个工作日，大幅提升效率。坚持“一个窗口受理、一次性告知”，实现随到随办，零费用服务，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

持续加大对农资市场的执法检查力度，抓好种子、化肥、农药、兽药、饲料等重点领域的执法检查工

作，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣农资商品的违法行为，拓宽案源渠道，强化案件查处，维护广大企业和群众的合法权益；坚持柔性执法原则，推行包容审慎监管执法，针对首次轻微违法行为的经营户，在法定权限范围内给予违法主体容错纠错空间，引导和促使其自觉纠正违法行为。2025年共出动执法人员13773人次，开展巡查检查3270次，检查生产经营主体6174户次，查处各类违法案件195起，其中：一般程序122件、简易程序73件，罚没款共计89.32万元，无行政处罚及诉讼案件。会同市场监管、公安等部门开展执法，全力做好农牧业投入品和农畜产品执法检查及违法案件处理工作，取得了良好的整治成效。

市工信局

编制印发《通辽市助力企业高质量发展政策汇编》500余册，实现全市工信系统全覆盖，通过“政策入企”、现场答疑等方式，确保政策红利直达企业，切实降低综合运营成本。为产业项目设立“绿色通道”，配备服务专员提供“一对一”全程指导。建立市旗两级重点项目全流程帮代办办服务机制，审批服务推行“容缺受理”，有效激发了市场主体活力。

成立产业链招商专班，强化精准招商，完善产业链招商图谱，推动产业链条不断壮大。风电装备制造产业依托龙马集团等链主企业，成功引进库伦混塔生产基地等项目；绿能铝基新材料产业吸引宁德时代等企业考察对接，引进上下游配套企业3家；玉米合成生物产业对玉王生物、久鹏制药等重大项目实行“项目管家”服务，年内签约项目7个，产业链集聚效应初步显现。

市工商联

开展理想信念教育行动。持续开展“送学进企业进商会”活动，选派20名党员领导干部担任所属商会、市直执委会企业党建指导员，实现工作全覆盖；开展政策护企行动。制定民族团结合进步创建“石榴籽”品牌工作计划，创建“党建联合体+石榴花开”123民族团结进步创建品牌。开展民族团结进步创建应知应会知识测试1次、民族政策宣传“进企业、进商会”活动2次。在“同心通辽”“通辽非公经济”微信公众号开设“政策直通车”专栏；开展“服务企业日”行动。开展“服务企业日”活动8期，收集企业诉求6大类、80项，目前已答复70项，答复率81.3%；开展民企参政议政行动。举办“政府开放日”活动3期；开展法律护航行动。积极落实《自治区关于开展法治民企建设与法治保障政策措施落实情况专题调研的通知》，通辽市法冶岩新型建筑材料有限公司

做法成功入选为全国工商联民营企业推进法治民企建设典型案例；开展金融助企行动。建立健全信息互通共享机制，持续调研企业实际融资需求，举办“金融助企”活动3次。联合金融机构和投资担保团开展“金融服务行动”，以“一对一”精准对接方式解决企业融资难题；开展人才和用工服务行动。联合市退役军人事务局、市人社局举办招聘会3次，联合通辽监狱开展安置帮教活动；开展合作平台功能提升行动。采取走出去、请进来、举办活动等方式，加强与直属商会及外埠商会的沟通联系；开展“千企万户结对帮扶”行动。联合市场监管管理局制定了《通辽市“千企万户结对帮扶”三年专项行动实施方案》。征集16篇“千企万户结对帮扶”行动典型案例。通过“通辽市非公经济”微信公众号刊发“千企万户结对帮扶”专项行动典型案例2期。