

优化营商环境“践诺”

12月25日—26日，我市先后举办四场优化营商环境“践诺”主题新闻发布会，各相关部门单位就优化营商环境承诺落实情况进行了通报。

本报记者 月琴 高鲁

国家税务总局通辽市税务局：

全面落实涉税重点任务，解决纳税人重点诉求34项，精准推送政策惠及超10万户次。“云调解”跨区域化解税争议169件、成功率100%，9个旗县市区实现线上线下争议调解全覆盖。推送蒙俄税讯70余篇，印发《税收指南》163份及《跨境纳税人缴费人常见问题解答》1000份，助力外向型经济发展。联合财政、金融等25个

部门推行“纳税信用联合激励卡”，以“红黄蓝”三色预警、全国推广的ETC通行费电子发票风控模型精准防控风险，开展7批次“双随机、一公开”联合检查。打造“1+N”税费服务体系，线上办税271项，互动超10万次、远程帮办1.5万次，回应咨询诉求18806个，培训2600余户次市场主体，助力19户专精特新企业发展。

市中级人民法院：

落实优化营商环境部署，聚焦主责主业护航高质量发展。优化诉讼服务，制定全区首个诉讼服务规范地方标准，开通涉企案件“绿色通道”，12368热线服务28743件次，缓减诉讼费215.2万元，受理保全案件11699件。提升案件质效，15项审判指标优于或处于合理区间，受理涉企案件22706件、审结20461件，民事一审涉企案件平均审理时间同比缩短9.59天。深

化执行攻坚，移送拒执犯罪线索144件152人，恢复执行案件7010件、到位金额7.19亿元，首创涉企执行第三方财产调查制度，案款发放平均用时降至7天。拓展“执破融合”，“执转破”案件同比上升44%，审结全区首例相关破产重整、“立转破”案件。延伸司法职能，打造“通法安商”品牌，成立司法助企服务中心，推送纠纷13133件、调解成功7979件，制发35份司法建议。

市发展和改革委员会：

落实营商环境巩固提升年部署，聚焦社会信用体系建设与助企发展。完成15项信用环境指标任务，归集“十公示”信息20余万条，15个领域建立信用评价制度，42个领域用专项信用报告替代无违法违规证明，完成315户信用修复、高频失信企业清零。培育8个信用创新亮点，城市信用监测排名跻

身全国前50强。推出35项助企重点任务及40项民营经济支持举措，梳理86项惠企政策清单，解决企业诉求945个，解决率89.7%，为92家企业兑现惠企资金2143.51万元。开展“千企万户大走访”，推动1.36万家企业获贷184.28亿元，化解中小微企业融资难题。

市财政局：

聚焦政府采购优化营商环境，以数智化赋能发展。惠企政策方面，中小企业采购预留给额达62.4%，预付款比例40%。实现政府采购“一网通办”，采购合同签订时限压减至10个工作日，“政采贷”为34家供应商融资5838.4万元。建成跨盟市、跨省远程异地评标合作机制，评标率99.9%，居全区前列。数字监管上，创新“四证一体”投诉处理模式，处理投诉举报58

件。推行“双向承诺+信用管理”，为7300余家供应商减材料近4.4万份。实施“红黄绿”风险预警，向1148家采购单位下发5793条系统疑点质询。结果运用上，取消一般项目保证金和履约保证金，以电子保函替代重点项目保证金，减少供应商资金占用近4.2亿元。健全绩效评价机制，规范专家管理。相关工作获国家级先进称号，政府采购指标跻身全区第一方阵。

市公共资源交易中心：

围绕“优化营商环境巩固提升年”目标，推动各项承诺落地见效。技术赋能方面，远程异地评标、全流程电子化等6项功能实现100%运行。截至目前，全市累计完成远程异地评标项目758个，评审效率提升30%，为企业“秒退”保证金6466.38万元，达成“数据全程跑、企业零

跑腿”。机制创新上，梳理14件招投标政策措施文件，建立评标专家终身负责制，首创评审费线上支付、招标文件提前公示机制，筑牢公平防线。服务升级推出“六零”服务与“五个全天候”服务体系，引入AI智能客服，交易周期平均缩短40%，高效保障重点项目落地。

市自然资源局：

以“降时限、减材料、优服务、强保障”为目标，推动不动产登记服务提质升级。服务模式上，推行税费“一码缴纳”、异地远程视频办，优化二手房“带押过户”服务，惠及众多群众。服务质量上，推广企业“无还本续贷”抵押权登记，设涉企专窗，与多部门实现信

息共享，累计提供8.1万条数据。服务亮点突出，引入AI智能服务设备，实现抵押登记“无纸化、线上办、零跑腿、不见面”办理，上线“一码管地”“区块链+不动产登记”，打通企业信用查询通道。工程领域将“五证联发”模式拓展至房地产开发项目，提升审批效率。

市科技局：

聚焦优化创新创业营商环境，落实多项承诺举措。科技支撑方面，实施7个市级科技“突围”项目，安排专项资金2455万元，争取自治区级以上科技资金5976.4万元，市本级科创资金达1亿元。创新体系建设上，落实2000万元惠企政策资金，认定高新技术企业82家、入库科技型中小企业229家，新增多项自

治区级创新平台及市校合作平台。成果转化领域，拓展“蒙科聚”旗县服务窗口，组织15场对接活动，技术合同成交额3.02亿元，建成西安交大通辽概念验证中心。服务提质方面，选派383名乡村振兴科技特派员、173名企业科技特派员等深入一线，开展“科技助企”行动，搭建科技金融服务桥梁。

市住建局：

围绕优化营商环境目标，聚焦水、气、热民生领域推进多项工作。设施保障上，更换7.8万块智能水表，加装700余套燃气安全监测设备，扎实推进20个“温暖工程”项目，惠及60个小区。服务优化方面，中心城区供水管网漏损率控制在9%以内；压缩五小工商户燃气报装时间至3天，减免4

项接入费用、降价幅度达60%，为商户省本超300万元。供热业务实现“容缺办理”，自助一体机布设40台，办理时间从15分钟缩短至3分钟。此外，整改46项营商环境反馈问题，拓宽水电气热线上业务，办结12345热线工单732件，定期公开水气热关键保障数据。

市民政局：

聚焦优化养老服务发展环境，落实营商环境巩固提升年部署，成效显著。人才培养方面，推进两项技能提升行动，建成实训基地、探索“订单式”人才培养，完成养老护理员培训1824人次，任务完成率365%。服务模式上，创新推出“养老大篷车”，配备20余辆、规划41条服务路线，累计服务超2万人次，打通农村牧区养老

“最后一公里”。社企合作搭建“家政+养老”平台，5家家政服务企业、11个养老服务驿站（站）签约，培育7家养老服务品牌企业。设施建设上，新建17个乡镇级养老服务中心，完成率340%、53个嘎查村级养老服务站，完成率106%；改造6个互助幸福院及1200户适老化家庭，完成率120%，强化普惠性服务供给。

市人力资源和社会保障局：

锚定营商环境“巩固提升年”目标，扎实践诺成效显著。就业方面，实现城镇新增就业16155人，挖掘岗位4.85万个，减征社保费2.54亿元、发放稳岗贷款1.32亿元；农牧民转移就业43.44万人，引进各类人才4302人，发放创业担保贷款1.3亿元，开展技能培训11054人次，举办472场招聘活动、提供岗位14万个次。社

保领域，养老保险参保率95%以上，个人养老金开户15.19万户，82家单位为2681人投保补充工伤保险。人才工作上，“聘用上岗”2923人，引进高层次人才814名，新增技能人才12462人。权益保障方面，办结欠薪案件2327起，追回欠薪1.13亿元，劳动人事争议案件结案率与调解成功率均达100%。

国家金融监督管理局通辽金融监管分局：

落实市委、市政府优化营商环境巩固提升年任务，统筹防风险、强监管、促发展。推动“金融五篇大文章”落地，加大科技“突围”工程信贷支持，联合建立煤电转型项目库、构建铝产业联动发展体系。截至三季度末，科技、绿色、养老金融贷款余额分别达267.92亿元、223.97亿元、173.69亿元。铝产业贷款破百亿元，农险保费收入14.41亿元、赔付支出4.03亿元。深化两项机制，房地产融资协调机制新增“白名单”项目9个、放款11.86亿元。小微企业

融资协调机制放贷201.69亿元，新增首贷户636户，减免费用0.8亿元，同时建立金融支持消费长效机制，个人消费贷款余额516.11亿元、较年初增长8.41%。完成农小机构改革化险，原8家农合机构和1家村镇银行合并为内蒙古农商银行通辽中心支行。健全“五位一体”金融纠纷化解机制，实现旗县调解组织全覆盖，全年调解案件4367件、涉及金额5.71亿元，首创小额快处机制，结案周期缩短一半，已化解纠纷377笔。

中国人民银行通辽市分行：

紧扣“金融为民”宗旨，落实优化营商环境部署，推动融资环境“量增价降”。截至11月末，全市各项贷款余额1939.57亿元、同比增长10.56%，增速居全区首位，年内新增贷款204.71亿元，新发放人民币贷款加权平均利率4.28%、同比下降0.13个百分点。深耕金融“五篇大文章”，科技金融累计授信66.14亿元，创新推出“科创信用贷”。三季度末绿色贷款余额223.97亿元、较年初增长12.85%。全年组织10余场政银企对接活动，满足融资需求

301.8亿元，截至11月末民营企业和普惠小微企业贷款余额分别达496.46亿元、263.48亿元，增速连续三年领跑全区；推进“社银一体化”，创新“银发+金融”服务模式。通过活体质押数字化方案深化“农畜贷”，累计授信6.68亿元。推行企业开户“一网通办”和简易开户模式，线上预约企业0.5个工作日内完成开户。开展重点涉外企业“一对一”辅导，新增跨境人民币“首办户”7户，累计实现跨境人民币收付额22.72亿元。

市市场监督管理局：

落实营商环境巩固提升年部署，以监管与服务并重优化营商环境。精准助企方面，召开恳谈会391场、走访市场主体1734户，解决问题920个。完成个体工商户分型27.1万户，推动“个转企”242户，促成融资74.3亿元，市场主体总量突破34万户，同比增5.0%。知识产权培育上，拨付资助资金255.47万元，知识产权质押融资额6627万元，同比增长28.2%，高

价值发明专利270件，“蒙”字标认证企业和产品数量居全区首位。信用监管方面，修复经营异常主体1.16万户，移出严重违法失信企业5户，“双随机、一公开”监管信用分类应用占比68.9%。规范执法上，查办案件654件，推行柔性执法“五张清单”，办理“轻微免罚”“首违不罚”等案件520件，减免金额622.73万元。

市商务局：

聚焦开放型经济提质增效，推动营商环境承诺落地。外贸领域，借助境内外展会促成企业精准对接，签订多笔大额订单，获批全国首个出口辣椒“大基地”，1-11月进出口额45.5亿元，新增进出口企业19家，争取外经贸专项资金1045.3万元。开放平台方面，通辽保税物

流中心（B型）封关运营，首列回程中欧班列完成报关清关，“中欧班列+保税”联动模式落地，为多条交通项目通车构建坚实通道。外资领域，落实外资相关政策，提供“一对一”跟踪服务，1-11月实际使用外资9187万元，新增外资企业9家，助力项目获自治区级补贴200万元。

市能源局：

落实优化营商环境部署，联合国网通辽供电公司提升电力服务质效。通过政企协同、政策扶持、数字化升级等举措，成效显著：扩大低压办电“零投资”政策覆盖范围，为4.09万户用户节省成本9116.13万元；推出“微信服务管家+智能机器人客服”服务模式，覆盖160.36万人，95598用电咨询投诉工单同比减少22.95%，线下营业厅等候时间缩短

50%以上。编制2025-2030年电网建设规划，以无人机巡检4.99万公里线路，构建配网智能故障研判系统，故障定位准确率超90%。建立三色预警与三级联动管控机制，创新“停电户数银行”模式，从源头减少停电风险。同时优化水电气暖联合服务、充电桩便捷服务及适老化设施，老年群体服务满意度达99.2%。

市卫健委：

围绕“优化营商环境巩固提升年”目标，聚焦卫生健康核心职能践诺成效显著。托育服务方面，建成市级托育综合服务中心，旗县公办托育机构全覆盖，每千人口托位数达4.8个，超额完成“十四五”规划目标。医疗资源持续扩容，市人民医院新院区投用，引入省外优质医疗资源，中医（蒙医）馆、急救分站实现全面覆盖，听障人士无障碍急救服务平台上线运行。分级诊疗体系不断完善，获批相关国家级示范项目，县域医共体及

基层医疗机构均达国家相应标准。智慧医疗深入推进，全民健康信息平台接入30家二级以上公立医院和128个基层医疗卫生机构，二级以上综合医院实现多项便捷服务，296项检查检验结果互认。全周期健康服务落地，免费为1万余名新生儿提供遗传代谢疾病、听力筛查等服务。完成31万余名学生体检、7万余名青少年脊柱侧弯筛查干预及12.7万余名适龄妇女“两癌”筛查等重点工作，建成全区首家儿童青少年心理健康服务中心。

市教育局：

聚焦“五个强化”推进营商环境优化，提升教育公共服务能力。强化心理健康体系，实现专兼职心理教师全覆盖，开展各类心理健康主题活动超1000场，覆盖师生30余万人。强化优质教育资源供给，积极争取落实1.4亿元项目资金改造98所农村牧区学校，加快重点项目建设，多所新建项目全面投入使用，新增优质学位4000个。强化家校

社协同育人，建成70个家庭教育指导服务站，打造5个旗县级“教联体”。强化教学质量提升，自治区课程建设实验学校由12所增至18所，推进高中集团化办学与县域高中精准帮扶。强化产教融合赋能，推进10个现代产业学院建设，与30余家企业共建41个订单班（工匠班），全市职业学校获自治区级奖项74项。

