

# 开发区“政务服务+”提升营商环境“软实力”

## 近悦远来 “营”在通过

本报讯 通辽经济技术开发区通过整合利用社会资源,积极探索个性化、定制化的“政务服务+”新模式,提升政务服务质量,多层次多方面满足企业群众办事需求,进一步提升企业群众获得感和满意度,致力优化营商环境。

在开发区政务服务直播间,主播围绕群众关心的热点问题耐心地为网友们讲解办理业务所需材料、流程和市民宋启明在直播间与主播互动咨询,一次性了解了办理食品经营许可证所需材料后,前往开发区政务服务中心办理业务,相较以往节省了很多时间,让他感觉非常方便。

为更好地听民意、解民忧,开发区政务服务中心大力推行“政务服务+直播”新模式,在原有的“直播+政策”的基础上,进一步延伸服务触角,打造“前端直播、后台帮办”的

“直播+帮办”服务新模式,及时提供帮办代办服务,解决群众和企业的实际问题,全力打造政策发布新平台、咨询导办新渠道、企群办事新窗口,更好地发挥互联网在政务服务中的赋能作用,实现政务服务从被动响应向主动服务转变,大大提升了政务服务的效能和企业群众的获得感。

“开发区通过开展全时不间断政务直播,安排专人及时回应群众线上诉求,提供政务服务咨询解答、政策解读、帮办代办及线上陪同办服务,直播平台为群众诉求提供的帮办代办服务,主要包括经营许可证、食品卫生许可证、个体工商户相关业务,满足了群众的多样化需求,提升群众办事满意度和体验感。”开发区政务服务中心工作人员李英杰说。

融合创新“新服务”,打造政务服务“多元化”。与此同时,开发区政务服务中心积极推行“政务服务+金融服务”新模式,打破传统政务服务的地域限制,让企业群众能够就近、高效办理政务服务事项。近日,开发区政务服务中心组织工作人员走进辖区商圈开展“经开事·精心办”政务服务移动超市,工作人员现场为企业群众办理营业执照年检、金融业务等,解决群众“就近办”的迫切需求,充分提升政务服务便利化水平。

“前一年,我们该做营业执照年检了,以前办理营业执照年检都是去政务服务大厅,比较费力费时。现在在家门口就能办理,而且还可以了解更多的金融信息、社保信息,感觉挺方便的。”摩尔城服装店店长朱旭说。

“开发区秉承‘群众少跑腿、我们多跑路’的服务宗旨,通过政务服务进商场、进社区、进农村等举措,提升政务服务便捷性与覆盖面,致力于打破服务壁垒,节省群众时间

及交通成本,提高主动服务意识及效率,贴近群众需求,为他们提供实实在在的便利,提升群众满意度。”开发区发展改革委政务服务股负责人赵秀丽说。

开发区政务服务中心以服务群众为主线,以利民便民为出发点和落脚点,聚焦政策宣传、咨询回应各环节,创新形式、规范内容、综合利用线上线下平台资源,全力打造“政务服务+”新模式,实现政务服务多样化,激发政务服务新活力,传递政务服务“速度”与“温度”,打造营商环境新标杆和便民服务新速度。

“下一步,开发区政务服务中心将聚焦企业群众急难愁盼问题,从细处着眼、小处着手、实处着力,继续拓展‘政务服务+’新模式,深化服务融合,拓展服务场景,进一步提升服务效能,推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化,提高政务服务综合能力,助力企业群众办事走上‘高速路’。”赵秀丽说。(李奕颖)

# 扎旗二中:用温度与精度写下县域教育高质量发展新篇章

高娃 张禹 佟辉

党建领航,立德铸魂。扎鲁特旗第二中学始终坚持“质量为本、规范为重、全面发展”理念,以高标准把育人舵盘,用系统改革激活课堂引擎,在“青蓝”相继、“一生一策”的深耕细作中,交出教学质量连年攀升的奋进答卷。

清晨,旗第二中学的校门口已跃动着青春的身影。身着校服的学生们有序进入校门,晨光落在他们的脸庞上,成为秋日里最动人的风景。

在九年三班的道法课堂上,空气因纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年而炽热。马育苗老师一句“把你们找到的抗战记忆拿出来”,像划亮的火柴,瞬间点燃整个教室。赵一曼泣泪绝笔的家书、平型关下仍带着硝烟味的军

号、冀中平原暗夜杀机的地道陷阱、延安窑洞彻夜不熄的油灯……孩子们讲出的一个个历史故事,让原本印在课本里的宏大叙事,化作可触可感的心跳与呼吸,思政课堂由此有了温度、深度与力度。学生侯泓屹说:“老师会提前布置下节课需要探讨的问题,我们可以去书本、网络上寻找答案。课堂上,老师不会直接给出具体答案,而是让大家说出自己的想法、相互交流,这种模式我觉得特别好,让课堂不枯燥,让知识牢牢记在脑海里。”

这种“课前点火、课上碰撞”的激活式教学,把传统“一言堂”变成“群言堂”,思维被放开,手脚被“松绑”,使学生的学习力飙升,情感值拉满。如今,这种“点燃一探究一分享”的课

堂氛围已在扎鲁特二中全面铺开,语文、历史、地理、生物……科科有“火种”,课课有“爆点”。道法教师马育苗说,思政课是落实立德树人根本任务的关键课程,为了让核心素养落地,在课堂上,通过师生互动、学生展示的方式自然而然地得出书本里的一些结论,让枯燥的知识具象化,也让学生爱上政治这门课程,从而在考试的时候能够得心应手。

与此同时,在四校英语教研组办公室里,一场热烈的集体备课正在进行。备课组长闫春华拿着教案,同组内教师围绕一周的课程内容展开讨论,大家集思广益,力争让课堂教学丰富有趣。闫春华说:“我们实行‘骨干示范+青年教师汇报’双轨制,每周一次的集体备课,围绕

一周教学内容展开,既能有效提升教学成果,也能促进教师成长。”

扎鲁特二中以党建统领全局,德育、安全、教研三箭齐发:晨读双轨、分层作业、一生一策精准培养,双落地见效;集体备课、“青蓝杯”赛课、集团联盟教研轮番赋能,师说论文、学生竞赛三年累计获奖180人次。2025年中考成绩再创纪录:9人跻身全市前50名,60分以上29人,45人升入普高,录取率达86.2%,高分人数与录取率均居旗县榜首、全市前列。学校相继荣获国家级国防教育示范校、民族团结示范校、通辽市教育系统先进单位等称号。面向未来,扎鲁特二中将继续秉承“用温度与精度写下县域教育高质量发展”的崭新篇章。

# 生态课堂搬进“沙地” 80余名学子共上这堂科普实践课

本报记者 李肖峰

奔赴一场知行合一的生态探索之旅。日前,市图书馆策划开展“足迹·绿洲”生态文明建设研学活动,共青团科尔沁左后旗委员会、共青团科尔沁区委员会干部代表以及科左后旗甘旗卡第三中学、通辽四中师生80余人参与其中。

上午9时,甘旗卡三中的师生们率先抵达科尔沁沙地“双百万亩”综合治理工程努古斯台项目区。在摄影家、生态记录者华维光老师的生动讲解中,同学们系统了解科尔沁沙地歼灭战的显著成果、感人的治沙故事、生物多样性的逐步恢复以及各族群众共享的生态红利。

“努古斯台”在蒙古语中意为“有鸭子的地方”。从这个充满生机的名字出发,华维光引导学生们亲手触摸沙地的土壤变化,辨认樟子松、云杉、沙地柏等固沙植物,并通过深入浅出讲解“深栽浅埋”等创新治沙技术的原理与应用,让大家亲身感受生态修复带来的勃勃生机。

此后,甘旗卡三中与通辽四中的师生们汇合,共同走进市图书馆,在工作人员的引导下,参观了图书馆各功能区域、“曙色长河”百米长廊以及科尔沁文化展,体验现代化阅读氛围,接受红色文化洗礼,领略本土文化的深厚底蕴。大家重点参观了古籍地方文献中心的“绿色足迹·绿洲”生态文明建设研学活动,共青团科左后旗委员会、共青团科尔沁区委员会干部代表以及科左后旗甘旗卡第三中学、通辽四中师生80余人参与其中。

除了文化浸润,活动还特别设置了实践体验环节。市图书馆为学生们准备了内含育苗盆、沙米(沙蓬)种子和种植指南的“绿韵守望包”,鼓励大家将生态保护意识转化为亲身行动,让绿色梦想在手中生根发芽。

作为市图书馆“绿韵共守望·团结筑家园”全国科普日系列活动的关键组成部分,“足迹·绿洲”研学活动通过一天的行程,让同学们深切体会到家乡生态巨变背后的智慧与付出,促进了各族青少年交往交流交融,更将生态文明深深植根于他们心中。市图书馆相关负责人表示,未来将继续发挥社会教育职能,整合优质资源,打造更多精品研学项目,为提升全民科学素质、铸牢中华民族共同体意识贡献力量。



## 融铸北疆风采 齐心向党前行

为弘扬中华优秀传统文化,促进各民族交往交流交融,近日,通辽经济技术开发区民族宗教事务局、新城街道在河畔花园社区党群服务中心联合举办了一场以“融铸北疆风采,齐心向党前行——民族服饰与美食共筑中华情”为主题的传统文化展示活动,吸引了众多居民热情参与,现场气氛热烈。

在民族服饰展示区,居民身着蒙古族、锡伯族、哈萨克族、朝鲜

族等民族传统服饰轮番亮相,每一件服饰都承载着独特的民族文化内涵,让现场观众直观感受到各民族的风采之美。

美食区香气四溢,牛肉干、奶豆腐、奶茶、奶皮子、米肠、打糕等各具民族特色的美食吸引了众多居民围观品尝。大家在品尝之余,深切感受不同民族饮食文化碰撞交融的魅力。随后,大家共同参加了民族团结进步故事分享会。

本报记者 郝曦晖 摄

# 人民银行通辽分行“四聚焦” 推动农村支付服务提档升级

本报讯 近年来,人民银行通辽市分行始终秉承“支付为民”初心,以群众办实事、办好事为出发点,以提升农村支付环境建设为落脚点,不断增强农村支付服务精度、广度、深度和温度,扎实推进辖区农村支付环境建设提档升级。

聚焦精度,确保支付服务精准覆盖。“手机支付不用啊,经常来这儿取钱、缴费,挺方便的。”刚刚在伟华副食商店助农服务点办理完取款业务的湛露村村民刘桂云高兴地说道。像这样的助农服务点全市还有1539个,覆盖全市2093个行政村。通过对助农服务点负责人开展常态化培训,做好助农机具的巡检升级,让农村牧区居民足不出村就能享受到基础的支付服务,打通了农村牧区支付服务“最后一公里”。2024年以来,全市助农金融服务点共办理取款、转账、缴费、查询等业务110.53万笔,金额6.26亿元。

聚焦温度,丰富农村支付服务供给。为了让农村牧区百姓切身感受到金融服务的贴心与温暖,人民银行通辽市分行指导开鲁农商银行组建“金融志愿服务队”,深耕流动服务领域,拓宽金融服务边界。2024年,开鲁农商银行“金融志愿服务队”累计办理流动服务业务2.72万笔,金额达7910万元,服务范围涵盖了转账汇款、信用卡还款、手机银行开立、生活缴费等多项业务,在深入田间地头、村庄社区的过程中,志愿者们用实际行动诠释了“金融服务无处不在”的承诺。(李佳 张琦)

电信网络诈骗法》宣讲,不断增强农村牧区居民个人信息保护和支付安全意识。

聚焦深度,推动政银服务深度融合。为切实提升金融综合服务水平,人民银行通辽市分行指导县域法人银行机构推动“政务+金融”服务深入基层。开鲁农商银行积极与当地政数局、人社局及医保中心等部门开展紧密合作,将所属20个网点全部打造成“政银”“社银”及“医银”一体化综合服务网点,全年累计办理社保业务10269件,医保业务513件,不动产抵押登记业务322件;扎鲁特旗农商银行拓展线上线下办理渠道,联合当地人社中心,积极开展“社保卡金融功能进农村”活动,切实保障了退休人员的养老金按时发放,惠及全旗5万多名退休人员;奈曼农商银行在政务大厅增设了金融服务延伸窗口,设置智能柜员机并配备专门工作人员,可提供社保卡发卡、查询等服务,实现了政银服务“一站式”办理。

聚焦广度,构建农村支付服务矩阵。人民银行通辽市分行指导涉农金融机构深入推动银村对接机制建设,通过建立微信工作群、一村一网格员、“线上+线下”方式,积极构建支付服务矩阵,及时了解各农村牧区支付服务需求情况。全市7个旗县(市)共配备“网格员”1950名,实现农村牧区行政嘎查村全覆盖,2024年,累计入村办理业务8.7万笔。同时,针对当前高发的电信网络诈骗形式,通辽市分行制作风险提示,通过银村对接工作群及时转发,并且督导各机构“网格员”走村入户,常态化开展反诈反诈骗知识及反



# 礼赞丰收年 同书幸福篇

本报记者 常宏亮 梁超



本报职业道德监督热线:0475-8277237