

铁路+旅游，激发旅游市场新活力

本报记者 王利平



云层浮在山脉、牛羊点缀着草原，夕阳余晖洒满大地……七月的草原，绿意盎然、群峰如黛，吸引大量旅客前来避暑度假。中国铁路沈阳局集团有限公司（以下简称“沈阳局集团公司”）为旅客提供充足运力保障的同时，精准研判旅客需求，把握市场脉搏，探索开发客运新产品，为草原游旅客提供更多优质选择。

本月初，中国铁路沈阳局集团有限公司迎来16年来调整幅度最广、释放能力最大的一次调图，针对暑运探亲流、旅游流叠加的实际，草原游方向增开通辽—佳木斯、绥芬河（牡丹江）动车各1对，还对部分普速旅客列车在途中站停时间进行了调整，旅客乘降时间实现日常宽裕、高峰适用的目标。7月3日，霍林郭勒至大连朝夕至直通往返旅客列车正式开行，草原与滨海旅游线被紧紧相连，让更多旅客感受草

原游的同时，也丰富了蒙东旅客的出游选择。入夏以来，中国铁路沈阳局集团有限公司积极开展市场调研，合理安排运行图，将沿途各地的优质景区串点成线，实现坐着火车“多点联游”“一线多游”。他们加强与沿线地方政府和文旅部门合作，掌握旅游优惠政策、旅游出行计划等信息，精心策划整合特色旅游资源 and 代表性景点，为旅客提供最优的游玩体验。

同时，开发各类客运出行新产品，推出热门线路定制化避暑旅游专列90余趟，为蒙东地区旅游产业发展带来了有力支持，为蒙东全域旅游和文旅融合高质量发展注入了新的活力。

旅游专列多采取了“车随人走、夜行日游、游景停车”的运行模式，炎炎夏日，在清爽的车厢里，旅客可以尽情地唱歌、打麻将、尝美食，跟随飞驰的列车一起领略窗外的美景与风情，共

赴草原上的散包相会，来一场草原深度体验的消暑“慢旅行”。

同时，沈阳局集团公司各相关车站努力在拓展服务方式、提升服务感受、强化品牌服务战略、完善配套设施等方面下功夫。白音胡硕站在售票大厅设置专人对购买同城火车票的旅客，提供公交、景点等线路指引，方便旅客高效率出行；通辽站“蒙哥”服务台推出蒙汉双语服务，方便蒙古族旅客出行；霍林郭勒站积极与当地人民医院协调，到站开展急救知识讲座，现场模拟急救救人，提高应急处置能力。

列车飞驰，窗外草原美如画……铁路部门不断优化客运新产品、充分发挥路网运能优势、深挖运力，为旅客畅游蒙东草原提供更多便利和更好的服务，着力提升铁路旅游品牌影响力和吸引力。

“海”的尽头是草原，这趟快车加深沪蒙两地情缘

本报记者 王利平

“草原欢迎你，天下的好朋友，我把洁白的哈达献给你……”7月17日11时38分，通辽至上海K668次旅客列车伴着悠扬的蒙古族歌曲《草原欢迎你》，驶离“草原明珠”通辽，驶向“东方明珠”上海。

7月1日零时起，全国铁路实行新的列车运行图。中国铁路沈阳局集团公司以此为契机，将阜新至上海1230/9次列车延长至通辽始发终到，车次改为K666/K668次列车，等级由普速提升为快车，往返于通辽、上海两地。

据了解，K668次旅客列车于11:38分从通辽站始发，途经甘旗卡、彰武、新立屯、阜新南、义县、锦州、葫芦岛、兴城、绥中、山海关、秦皇岛、昌黎、唐山、天津、沧州、德州、邹城、徐州、蚌埠、南京、无锡、苏州等站，次日16:00分终到上海站，全程运行28小时22分。K666次旅客列车于18:09分从上海出发，次日23:47分终到通辽站，全程运行29时38分。

为开好这趟进沪列车，通辽站通过社交媒体积极做好推介宣传，引起社会各界广泛关注。他们组织“草原情”服务团队走访当地旅行社，深入企事业单位、机关、学校，开展形式多样的营销宣传，取得明显成效。

此次调图，通辽站每日增加客票席位2002张。为有效提升服务质量，车站在客流高峰时段加强现场人员力量，根据客流情况，随时增开人工安检、检票通道，并动态调整客运组织模式和旅客走行路线，及时采取提前预检票、双侧检票、临调检票口等措施，大大提高检票作业效率。

“7月份，学校计划组织老师和学生到上海研学，前些天还打算坐飞机，坐飞机需要转机很麻烦，现在好了，可以坐火车直达上海，既方便又省心。”刚刚办理两批近700人团体票的通辽市实验中学的乔老师高兴地说。

“列车上干净的卧具，就像草原上洁白的‘哈达’，一上车就感受到草原人民的热情……”旅客们由衷地道出心声。

“这趟列车开得太好了，我来通辽太方便啦！”刚与科尔沁牛业洽谈完业务的上海客商李先生激动地说。

这趟列车的开行，结束了通辽没有始发进沪列车的历史，能够更好地方便草原人民出行华东五市，有助于通辽对接经济发达地区，提升城市知名度，为蒙东地区承接产业转移合作及招商引资等工作提供交通保障，也为旅客游通辽提供了便利的出行条件。



通辽与大连的“双向奔赴”

本报记者 王利平

“天苍苍、野茫茫，风吹草低见牛羊。妈妈你看，窗外的景色和诗词里写的一模一样。”在大连开往通辽方向的K7527次列车上，一名小朋友望着车窗外的美景兴奋地和妈妈说着。进入暑期，“天边草原”的壮美和“北方明珠”的浪漫吸引着大批游客乘坐K7527/8次列车来一场说走就走的旅行。

中国铁路沈阳局集团公司大连客运段担当的大连至珠斯花（霍林郭勒）K7527/8次旅客列车，全程运行1116公里，途经沈阳、通辽、白音胡硕等15个车站，是连接辽东半岛与内蒙古腹地的一座沟通桥梁，拉近碧海白云与草原蓝天的一条人文纽带，成为人们旅游、探亲、购物出行的首选。

走进车厢，随处可见的蒙汉双语宣传标识、民族特色装饰和风景画等，让人感受到浓浓的草原文化氛围。车窗外，青翠的草甸如地毯般铺向远方，白云悠闲地挂在纯净的天空上，山丘连绵起伏，河流曲折荡漾，成群的牛马、漂亮的蒙古包点缀其间，美不胜收。旅客

们纷纷感叹，哪怕不用滤镜，拍出来的照片也张张都是大片，真的是太美了。

为了做好列车服务工作，车队针对客流实际，组织全员了解沿途旅游景点、名胜古迹，为有需求的旅客进行导游服务。

由于很多当地农牧民和儿童旅客不经常乘坐火车，对列车设施设备不是很熟悉，乘务员在巡视车厢中主动为旅客介绍列车设施设备和乘车安全注意事项。车上加强巡视、注意观察，随时随地做好宣传提醒，特别是对于车上饮酒和夜间下车的旅客，第一时间做好登记和提醒，做好跟踪服务，让旅客安心乘车。

为了方便旅客，解决他们的不时之需，列车上设置了便民服务箱，配备充电宝、呼叫器、充气枕头、塑料绳、胶带、针线包、一次性雨衣等服务用品，满足旅客乘车的需求。针对哺乳期婴幼儿乘车，列车还将乘务员室设置成母婴哺乳室，配备了母婴室帘幕，让妈妈们安心哺乳。

草原上蒙医蒙药历史悠久、驰名中外，很多旅客慕名前来求医问药。针对重点旅客多的实

际，这趟列车重新完善了服务流程和标准，实行重点旅客“一条龙”服务。旅客可以通过12306网站进行服务预约，车站配合实行“点对点”交接和“一站式”贴身服务，方便旅客乘车。

由于客流比较集中的西哲里木站是低站台，重点旅客上下车十分不方便，列车每个班次安排3名体班乘务员提前接班，列车到站时双班作业，协助行动不便的旅客上下车，让旅客乘车感受到家人般的关怀和温暖。

为了提升列车服务品质，车队还细化制定“六个一”服务标准，即站上一张笑脸相迎、车门口一声温馨提醒、上车时一个帮扶举动、开车后一杯热茶暖心、旅途中一份贴心关照、下车时一句平安祝福，让旅客感到服务的亲切和温馨。

铁路部门结合K7527/8次列车地域文化和客流特点精准定位，坚持“以服务赢得信任，用真情打动人心”的服务理念，努力打造服务人民的“便民车、暖心车”，成为草原上一道流动的风景线。