

# 通辽市扩张社保服务“毛细血管” 畅通优化营商环境“大动脉”

## “优”无止境 “营”在通辽

本报讯(记者 王欢 通讯员 王斯琴 包乌兰)“他们说办社保的事必须到旗里的服务大厅,每次来回都要两个小时,你看我,直接在家门口办的,特别省事!”库伦旗扣河子镇四家子村村民于大爷在村级邮政网点办理城乡居民养老保险待遇申领时开心地说。

通辽市各地社保经办机构始终坚持把群众需求作为改进工作的出发点和落脚点,全力延伸社保服务触角,扩张每根社保服务“毛细血管”,畅通优化营商环境“大动脉”。

### “毛细血管”布设到村

“之前,群众来旗里办业务,耗时又费力,现在,我们的‘就近办’服务,把业务办到家门口去,群众出家门就能办。”库伦旗社保中心主任秦娜说。

库伦旗社保中心创新工作方式、拓展服务思路,与邮

政部门合作,将社会保险费缴纳、职工养老保险参保登记等35项高频便民服务项目延伸到村级邮政快递网点,将邮政网点“变身”成社保服务“小关”,让群众在“家门口”就能办理社保业务。同时,在延伸“就近办”服务的基础上,提供暖心、贴心的“帮办代办”——为无邮政快递网点的偏远村镇人群、行动不便的特殊人群提供“预约点单”式服务,群众可直接联系就近村镇邮政快递员,表明业务办理需求,快递员会上门揽收办件资料,办理完成之后寄回,全程免费。截至目前,库伦旗内各地邮政快递网点已为群众办理120余件社保业务。

### “新鲜血液”涌动在旗县

“领取待遇资格认证业务,最开始是窗口服务,后来是手机自助认证,现在,我们加强与金融机构的合作,共同开展认证工作,为群众提供高质量的服务体验,让社保服务再近一点、再优一些。”通辽市社保中心副主任陈文清介绍。

领取待遇资格认证业务,是待遇领取人员定期办理

的业务,如未按期认证,将影响待遇正常发放。通辽市各地社保经办机构与银行机构合作,协助因年龄大、子女不在身边,无法使用手机自助认证的群众开展领取待遇资格认证业务,与银行携手牵牢“银发族”跨过“数字鸿沟”。现阶段,通辽市主城区已有89家银行网点覆盖“社银合作”服务,3月底,科左中旗、扎鲁特旗又新增60家合作银行网点,仅扎鲁特旗已为450人提供认证服务。

### “输氧供血”增益全市

“大家一定要‘手把手’教会群众在手机上办理业务,让群众少跑腿,免去来回跑的麻烦。”这是通辽市社保业务常态化培训中的一个场景。

通辽市以社会保障改革提质工程为抓手,深入推进四项提升行动,一项专项整治,着力实现社保整体工作的提质增效,持续提升经办人员服务群众的能力。同时,以常态化业务培训作为提升经办能力的有力抓手,有针对性地针对群众需求强烈的、当前薄弱的工作上下功夫,提升标准化、规范化、精细化服务水平。

## 北站社区推行“三线”提“三度” 增强居民幸福指数

本报讯(特约通讯员 张晓静 通讯员 斯琴高娃) 霍林郭勒市宝日呼吉路北站社区充分发挥基层党组织在基层社会治理中的引领作用,积极推行“三线”举措,切实提升社区治理效能,增强居民幸福指数。

坚持党建引领“先锋队”,提升基层治理“深度”。坚持党建引领,广泛动员包联单位、在职党员积极参与社区治理。同时,把党建工作延伸细化至网格最前沿,确保网格内党员各司其职,形成上下联动、信息畅通的网格治理模式。

搭建志愿服务“连心线”,提升基层治理“温度”。发挥党组织的战斗堡垒作用,整合社区资源、凝聚骨干力量,将老党员、社区居民、网格员整合,组建志愿服务队。截至目前,成立4支暖心志愿服务队分队,志愿者200余人,开展活动8次,为28名困难党员群众送去生活物资、慰问金共计31000元,切实解决居民实际困难,让基层治理有温度。

健全居民自治“融合线”,提升基层治理“效能”。依托业委会、居委会、党员先锋队、红色管家、辖区群众共同参与协商热点难点问题,当好社区治理“参谋者”和民主监督员。目前,走访民意调查300余人次,根据群众反馈协调处理意见10条,调解邻里纠纷5件,服务群众100余人次,充分调动更多居民参与小区治理,让社区治理更有效率。

## 防灾减灾宣传周 各部门在行动



### 通辽市消防救援支队

本报讯(记者 韩云玲 通讯员 郑文雅) 5月12日是我国第15个“防灾减灾日”,为普及消防安全知识,增强广大群众的防灾减灾意识,通辽市消防救援支队结合“五进”宣传活动,开展各类防灾减灾宣传周活动。

“大爷您家里有电动车吗?平时怎么充电?告诉家里人一定不要在楼道里或者在家里充电,一旦电池发生起火,100秒就会造成火灾蔓延。”5月12日,消防宣传人员在西拉

木伦公园开展宣传活动时,向过往市民耐心宣传日常生活中的消防常识,叮嘱市民要从我做起,维护消防安全。

在防灾减灾宣传周期间,通辽市消防宣传队伍通过“进企业”“进校园”“进农村”“进家庭”“进社区”开展各种形式的宣传教育活动,增强各类人群的自救自救能力。据统计,截至目前,共开展宣传活动60余次,开展培训及演练98次,发放宣传资料20000余份。

### 通辽市妇产医院

本报讯(记者 韩云玲) 今年5月12日是我国第15个“防灾减灾日”,主题是“防范灾害风险 护航高质量发展”,促进社会防灾减灾意识,提高人民群众自救、互救能力,5月11日,通辽市妇产医院积极开展“防灾减灾日”宣传活动。

活动现场,工作人员向群众讲解火灾逃生、心肺复苏、海姆立克急救法等逃生和急救知识,通过悬挂条幅、发放

宣传册等多种形式,给社区居民群众普及地震、火灾、洪涝、风雹等防灾技能,增强群众应对灾害的防范能力。

医护人员通过现场演示心肺复苏、气道异物梗阻等操作,使更多的市民能够在灾害发生时进行徒手抢救。通过此次防灾减灾宣传,让更多市民了解了应急急救的基本要领,不仅增强了大家防灾减灾的意识,而且提高了疾病预防与应急急救能力。

### 民生社区

本报讯 为保障辖区居民的财产与生命安全,增强居民自我保护意识以及面对突发灾害的应变能力,5月12日,科尔沁区科尔沁街道民生社区新时代文明实践站开展了以“防范灾害风险,护航高质量发展”为主题的防震减灾日宣传活动。

活动通过主题宣讲、发传单的形式进行,活动现场以地震、暴雨、雷电天气等自然灾害为重点,深入浅出科普防灾减灾、灾害风险防治等方面的知识。讲解过后,大家纷纷感慨防范灾害要沉着冷静,并表示会对身边的入宣传防灾减灾知识。(董凯)

## 田间地头春耕忙 奈曼交警来护航

本报讯(记者 李晶) “春季守护行动”开展以来,奈曼旗公安局交管大队科学调整警力部署,持续加强对农村路段的巡逻管控,积极开展护农保耕行动,确保春耕安全顺利进行。

排查安全隐患,严查违法行为。大队采取流动巡逻和定点查纠相结合方式,强化重要路段、重点时段路面巡查,落实夜间勤务、周末勤务、节假日勤务,提高路面见警率、管事率;开展公路交通安全隐患排查治理,集中警力到路面一线,集中清理潜在交通安全隐患风险;深入辖区国省县乡道路沿线村屯,为农用车免费粘贴反光贴,减少道路交通安全隐患;严查查处酒驾醉驾、超员超载、违法载人、无牌无证等违法行为,纵深推进专项整治行动。

开辟“绿色通道”,护航春耕生产。对于运送化肥、种

子、农药、地膜的车辆和农机作业车辆,属于轻微交通违法行为的,以批评教育为主;在发生交通拥堵的路段,优先放行;发生故障时,及时帮助修理或转运货物,保障农资运输车辆和农机作业车辆通行顺畅。依托“五位一体”“三调联动”道路交通事故处理新机制,实现交通事故一站式办理、一站式赔付。

加大宣传力度,提高安全意识。民辅警深入辖区村屯、田间地头,通过发放宣传资料、面对面交流等方式,向群众讲解酒后驾驶、疲劳驾驶、农用车和三轮车载人等交通违法行为的危害和后果,强调佩戴安全头盔和系安全带的重要作用;通过网络平台广泛宣传交通安全法律法规,截至目前,共发放农牧区交通安全图本1900余册,宣传单2万余张,悬挂警示条幅238条。

## “流动图书室”走进监所 让刑期变学期

本报讯 “希望通过爱心图书引导被拘人员多读书,读好书,善读书,把刑期变学期,争取早日回归社会,服务社会。”5月14日,奈曼旗拘留所所长刘树丰介绍说。

为进一步推进监所工作创新,完善监所教育改造手段,切实发挥监所文化氛围对违法人员的教育感化作用,奈曼旗拘留所积极和奈曼旗图书馆协调,以图书流动服务点为载体,把文化知识带入监所,满足被拘人员的求知需要,让丰富的文化资源走进高墙。

近日,奈曼旗拘留所在所内设立图书流动服务点,奈曼旗图书馆工作人员带着上百册图书,送到了该服务点,为高墙内的被拘人员送来了精神食粮。从今年5月份奈曼旗拘

留所迁入新址起,奈曼旗拘留所与奈曼旗图书馆联合创建图书流动服务点,由图书馆提供图书,定期送到拘留所供被拘人员借阅。拘留所还定期组织召开座谈会,让被拘人员畅谈读书感想,与被拘人员一起学习,共同交流心得,帮助提高文化素养,鼓励被拘人员撰写读书体会,营造浓厚的读书氛围。

目前,该拘留所图书室内共有各类书籍2000余册,涵盖了法律、文学、科普、农业、机械技术、劳动技能培训等门类,这些书籍不仅为被拘人员提供了丰富的精神世界,也为监所进一步开展好教育改造工作增添了新的教育资源。(崔子辉)

## 市文化馆联合传染病医院举办“天使心向党 奋进新时代”主题文化惠民演出

本报讯(记者 王欢 实习生 杜晓林) 为弘扬南丁格尔精神,展示护理队伍精神面貌及新时代护士风采,提升新时代的群众文化志愿服务水平,5月12日国际护士节,通辽市文化馆联合通辽市传染病医院,举办了“天使心向党 奋进新时代”主题文化惠民演出活动。

当天下午,惠民演出在舞蹈《盛世欢歌》中拉开帷幕。活动现场,分别对在护理技能操作比赛和“优秀护理服务,展示护士风采”主题演讲比赛中获得优异成绩的护士进行了颁奖。

随后,歌曲《在此刻》、民乐独奏《渴望》、诗朗诵《身着白衣心有锦缎》、相声《你好!护士》等12个文艺节目陆续上演。整场惠民演出高潮迭起,精彩纷呈,展现了护理工作者和医务人员立足平凡岗位,大爱无疆的崇高医德和奉献精神。

## 萌娃进警营 零距离感受特警力量

本报讯(记者 李晶 通讯员 华明玉) 近日,开鲁县公安局反恐特巡警大队组织开展警营开放日活动,邀请开鲁县第一幼儿园师生及家长80余人走进警营,零距离感受警营气息,亲身体验警营文化生活。

活动中,民警带领孩子们参观了特警标准化内务,现场讲解、演示了单警装备、电击枪、防暴盾牌等警用器械的性能、作用,还指导小朋友们“亲密”接触了警用装备,过了一把“警察瘾”。活动结束后,特警队员展示了擒敌拳、特警五项表演,警犬中队进行了警犬服从、扑咬等科目展示,现场赢得阵阵掌声和欢呼声。此次活动,有效增进了学校和家长对公安工作的了解,进一步密切了警民关系。

## 扬“五四”精神 展青年风采

本报讯(记者 韩云玲) 为大力弘扬“五四”精神,展示蓬勃向上的青春力量,5月11日下午,科尔沁艺术职业学院在辽河剧院举办《五四精神传薪火 激扬青春献祖国》表彰大会暨“五月花海”社团文艺汇演活动。

活动在慷慨激昂的国歌声中拉开序幕。管乐合奏《钢铁洪流进行曲》、情景朗诵《致先辈》、合唱《奉献》、舞蹈《黄河》、服装秀《魅力环保 我型我秀》、歌曲《母亲是中华》等一个个精彩的节目轮番上演,掀起了一阵又一阵热浪,激起了与会人员的强烈共鸣,展现出了学子热爱祖国、团结向上、青春阳光的精神风貌。

活动现场,为树立青年学生榜样,激励广大青年学生立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年,科尔沁艺术职业学院评选表彰了一批在2022年涌现出的优秀先进集体和先进个人。

## 全市人社系统 干部职工运动会火热开赛!

本报讯(记者 王欢 通讯员 张艳爽) 为贯彻落实通辽市第六届科尔沁运动大会精神,丰富全市人社系统干部职工文化生活,5月11日,通辽市人社局隆重举办全市人社系统“邮储银行杯”干部职工运动会。

本届运动会由通辽市人社局主办,市直机关、各旗县市区人社局共10支代表队,200余名运动员同场竞技,设“篮球男子组比赛”“乒乓球团体赛”“羽毛球团体赛”三个项目,为期3天。

开幕式后,运动员们在比赛项目中展开激烈角逐。各个比赛项目秩序井然,全体参赛人员角逐力量、较量智慧,既充分展示了个人竞技水平,又展现了团结协作的良好精神风貌。

## 通辽市妇产医院 医患共度温馨母亲节

本报讯(记者 韩云玲) 为传承华夏敬老爱亲美德,架起医患沟通的桥梁,构建和谐医患关系,5月13日上午,通辽市妇产医院举办了“医患共筑温馨母亲节”艺术插花活动。

活动开始,医护人员将鲜花、花泥、花筐等材料发放到患者手中,大家一起动手整理用具、修剪花枝。一位陪同妈妈来做体检的少年,静静地陪在妈妈身边和妈妈一同构思花朵色彩的搭配,偶尔动手摆弄一下花枝,母子眼中流露出柔和的光芒。

康乃馨代表着热烈不求回报的母爱;向日葵象征着无限的希望;玫瑰表达着爱的宣言;满天星寓意着陪伴和守护。明艳的鲜花蕴含着各自的花语,在医患之间传递。整个就诊大厅都沉浸在花香四溢、欢声笑语的和谐氛围中。一朵朵鲜花在医护人员和患者的巧手下变得错落有致,原本普普通通的花草经过整枝、修剪巧妙搭配在一起,形成了独具匠心又饱含深情的插花作品。

## 蒙动少年——2023年通辽市青少年跆拳道锦标赛开赛



5月13日,由通辽市体育局、通辽市教育局联合主办的蒙动少年——2023年通辽市青少年跆拳道锦标赛在通辽市体育馆举行。此次比赛,为期2天。共设甲组、乙组、丙组、儿童一组、儿童二组、儿童三组6个组别,共计96个小项。有各旗县市区派出的9支代表队,300余名运动员参加本次比赛。本报记者 杜强 摄