

优化营商环境进行时

后旗纾困解难助力中小企业发展

本报讯(特约通讯员 赵文嘉 通讯员 徐超) 今年以来,科左后旗紧扣中小企业复工复产、创新发展面临的困难和需求,采取一系列针对性强、实效性好的举措,助力中小企业纾困解难、协同发展。

为企业当“管家”。推行“项目管家”“企业秘书”制度,重点项目分别由四大班子的25名处级领导担任“项目管家”、相关部门担任“企业秘书”。“项目管家”定期深入所服务企业项目帮助排忧解难,组建工作服务群,一个重点项目一个微信群,专门推进各项工作,确保线上线下都能服务好;“企业秘书”充分发挥承上启下、协调左右的作用,“无事不扰、有事必应”,切实服务企业发展和项目建设。今年以来,已帮助企业解决项目建设用地、竣工验收、厂房租用等问题76个,代办帮办事项513项、重点项目48个。

为企业招“兵马”。聚焦用工保障服务,结合“强作风、提效能、树形象”专项活动和“局长走流程”等工作,成立专班,入企调研,全面了解企业需求。在落实好疫情防控措施的情况下,利用“五一”假期、寒暑假

等时间节点,举办“春风行动”、民营企业招聘月、金秋招聘月、百日千万网络招聘等各类线上线下招聘会7场,提供就业岗位4000个,初步达成就业意向102人次。

为企业献“真金”。围绕“降”“缓”“返”“免”“补”,实施阶段性降低社保费率政策,落实企业吸纳就业困难人员补贴政策,失业保险稳岗返还实行“免申即享”,将各项惠企纾困政策快速落到实处。截至11月,全旗阶段性降低失业保险费率政策共为195家用人单位减负128.89万元;认真落实稳岗补贴政策,截至11月,共为148家企业拨付稳岗补贴资金216.19万元,涵盖加工制造、餐饮零售、交通运输等多个行业,共计稳定岗位3612个。

为企业添“柴火”。加强就业部门与银行、财政部门的协作,规范信贷运行。今年新增农行、中行等金融机构,合作银行范围扩展到各苏木镇场,同时免除创业担保贷款10万元额度内反担保措施,开通了房产抵押、信用担保、三户五户联保等各种反担保模式,通过降低担

保门槛,提高创业者贷款获得率;通过开展“走基层、送政策”等活动,“面对面”向群众、企业发放宣传册和“明白纸”,宣讲就业创业优惠政策及业务办理流程,并针对企业发展面临的资金信贷等问题,进行沟通、交流、协调,争取第一时间为企业发放创业担保贷款。截至11月末,全旗共发放创业担保贷款1104万元,扶持创业84人,带动吸纳就业98人。

为企业送“培训”。针对企业新员工易流失的问题,就业服务中心工作人员深入企业宣传推介企业岗前培训,帮助企业稳岗留工。今年相继为就业重点群体开办动物疫病防治员、家畜饲养员、电工、电焊工、家政服务员等各类培训班45期,培训学员1812人次。

为企业解“疫难”。组建指导组,专人专班到企业实地指导防疫工作,帮助企业协调解决困难和问题,按照“一企一策”的要求,指导企业制定安全生产方案。建立突发疫情高效处置机制,对于异常状况快速隔离排查。着力完善防控措施,为企业持续稳定生产运营保驾护航。

通辽市12345便民服务热线月话务量突破10万件

本报讯 自7月30日通辽市12345政务服务便民热线受理平台系统替换升级以来,整体工作效能得到显著提升,11月热线话务量累计突破10万件,较上年同期增长7.5倍,受理各类有效诉求58502件,其中直接答复46383件、转派工单12119件;话务接通率在90%以上,群众诉求响应率、解决率、满意率均位于自治区前列。

通过对诉求总体数据的分析来看,诉求类别方面,咨询类诉求45557件,占总量的77.91%;求助类诉求10241件,占总量的17.51%;投诉举报类诉求2037件,占总量的3.48%;建议类诉求572件,占总量的0.98%;其他类诉求14件,占总量的0.02%。群众集中反映的热点诉求主要集中在医疗卫生、民生保障、公共服务、党务政务、经济综合等方面。其中,医疗卫生类问题30439件,占总量的52.03%;民生保障类问题7939件,占总量的13.57%;公共服务类问题5950件,占总量的10.17%;党务政务类问题4546件,占总量的7.77%;经济综合类问题1749件,占总量的2.99%。

受疫情影响,近期我市疫情防控类诉求明显上升,12345热线充分发挥应急联动工作机制优势,及时加强与各级疫情防控指挥部的沟通对接,掌握最新疫情防控政策,目前已累计为群众解答疫情防控相关问题28691件,诉求内容主要涉及疫情防控政策咨询、核酸检测、防疫物资管理、隔离患者管理、方舱医院管理及其他疫情防控相关问题。

下一步,热线服务中心将不断完善工作机制,提高对群众诉求的数据分析能力,将群众反映较为集中的问题及时反馈至有关部门,并有针对性地进行督办调度,切实帮助群众解决身边“急难愁盼”问题,努力打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

(闻进 石楠)

奈曼全力保障群众“菜篮子”拎得稳

本报讯(特约通讯员 王阳 通讯员 宋小伟) 本轮新冠肺炎疫情发生以来,奈曼旗坚持疫情防控与稳产保供并举,积极组织农业抢抓时间采收蔬菜,全力保障疫情防控期间有更多新鲜蔬菜来稳定供应市场,满足城乡居民生活需求,确保群众“菜篮子”拎得稳。

走进大沁他拉镇光明村蔬菜基地,一座座蔬菜大棚矗立在田间地头,大棚内西红柿、西芹等蔬菜长势喜人,工人正忙着采摘。疫情防控期间,工人从早上6点多就开始忙碌。包装车间内,基地负责人林凤琴正指挥工人加快速度分类包装。一箱箱西红柿在工人熟练的动作下迅速装箱送到货车上,整个过程忙碌而有序。

“现在基地内种作物的大棚有23个,所产蔬菜全部供应旗内大小超市。我们不仅保供,还保证不加价、不涨价,让老百姓都能吃上放心菜。”林凤琴说。

疫情防控和“菜篮子”供应保障是当前群众最关心的问题。目前,大沁他拉镇已经向蔬菜种植基地、种植户发出倡议,引导大家加强设施管理,共同保障疫情防控期间生产不断档、供应有保障、价格趋稳定。

北哈沙图村是远近闻名的蔬菜种植村,这几天,由于订单量增多,种植户们每天都在大棚里忙个不停。为确保持续供给,村“两委”在做好疫情防控工作的同时,采取专人装车、专车运送,第一时间将新鲜蔬菜送到市场。

“近期,我们这虽然出现了疫情,但蔬菜价格一直很平稳,跟往年同期差不多。在销售方面,由村上出面联系,出车出人统一配送到城区。”种植大户甄喜坤说。

蔬菜增产为群众“菜篮子”提供了源头保障,流通环节也积极采取措施保证供应。按照市场监管部门的要求,蔬菜经营户严格控制进货价格,不得操纵价格、哄抬物价。据了解,目前大沁他拉镇共有光明村、刘家堡村、哈沙图村蔬菜供应村3个,可有效解决主城区蔬菜供应问题。

市审计局举办2023年乡村振兴项目审前业务培训

本报讯 为进一步做好2023年乡村振兴审计工作,充分发挥审计的宏观监督效能,市审计局及早谋划,于日前举办了乡村振兴项目审前业务培训,收到较好效果。

培训中,对两年来我市的乡村振兴项目计划、资金规模、管理模式等进行了解读,围绕如何开展此项审计群策群力谈思路、谈措施、谈创新,并确定按照自治区审计厅优秀项目、表彰项目的标准去打造,力争出精品,为我市乡村振兴工作再上新台阶贡献审计力量。由于乡村振兴审计涉及面广、牵扯部门多、情况复杂,要构建有力有效的组织领导体系,有机整合市旗两级审计资源,围绕我市农业农村工作特点和乡村振兴目标任务,沿着“政策—项目—资金”的主线,突出重点,稳步推进,不断拓展农业农村审计监督的广度和深度,消除监督盲区,有序推进审计全覆盖。进一步明确审计“两统筹”工作要求,将乡村振兴政策措施落实情况和资金管理使用情况审计,统筹纳入国家重大政策措施落实情况跟踪审计以及财政、民生、经济责任等各项审计工作中,同时加强上级审计机关同下级审计机关协调联动,从而实现资源共享、信息共享和成果共享,做到深度协同,形成审计监督合力,避免多头检查、重复检查。完善审计发现问题、立即整改问题和跟踪检查机制,注重发现和总结各地区各部门在实施乡村振兴战略中好的经验和做法,通过以点带面、标本兼治,切实发挥审计“治已病、防未病”的作用。坚持科技强审,探索“总体分析、发现疑点、分散核实、系统研究”的数字化审计模式,更加注重从区域整体和宏观层面进行大数据关联分析、评价判断,提高审计监督的宏观效力和综合效果。

(宋晓军)

左中积极落实高校毕业生一次性吸纳就业补贴政策

本报讯(记者 许媛媛 通讯员 包乌兰 李艳丽) “就业补贴款当天就到账了!录用高校毕业生不仅能领取就业补贴,还为我们企业注入了‘新鲜血液’,一举两得!”科左中旗通辽优然牧业有限公司人力资源负责人乌日乐嘎说。

通辽优然牧业有限公司2022年招聘应届高校毕业生15人,经过数据比对全部符合享受政策条件,按照补贴标准发放一次性吸纳补贴22500元。

一次性吸纳就业补贴是招聘毕业年度高校毕业生并签订1年以上劳动合同的中小微企业,按每人1500元的标准给予补贴。

科左中旗进一步落实“六稳”“六保”工作,不断优化营商环境,根据《关于印发<通辽市大学生就业创业补贴办法>和<通辽市企业招聘大学生享受社会保险补贴实

施办法>的通知》等文件精神,激励企业吸纳高校毕业生就业,全力维持就业形势稳定有序,充分发挥稳就业、保民生及促企业稳岗的积极作用。

“企业是高校毕业生就业的主渠道,中小微企业是高校毕业生就业的主阵地。除了给企业和高校毕业生搭建招聘平台之外,我们还积极开展‘进企业、送政策、送服务’等一系列活动,直接把服务送上门,让企业对政策全面了解,同时也可以了解企业需求,进而提供更好的服务。”旗人力资源和就业服务中心就业创业与人才服务股负责人邓智亮说。

该旗人社部门依托自治区“劳动就业核心子系统”中的“直补快办”功能模块,在网上精准对接企业,并通过12333服务平台精准推送政策,进一步简化审批流程,节省企业申报的时间成本,让企业能够“早受益、真解渴”。

同时,采用线上线下相结合的方式,充分利用新媒体平台以及发放宣传册、现场解读政策等形式,加大对一次性就业补贴享受范围、条件、对象、办理程序的宣传力度,共发放各类就业创业宣传资料300余份,解答群众咨询50余人次。

“人社政策专业性强、覆盖面广,与企业发展和群众的利益息息相关。下一步,我们将持续加大政策宣传力度,开展精准政策解读,推动各项人社政策落地落实。一次性吸纳就业补贴政策实施期限到年底,我们就就业部门将持续发放给符合条件的企业,企业可到旗人力资源和就业服务中心咨询及申请办理。”该旗人社局负责人介绍说。

截至目前,根据自治区下达的“直补快办”政策,该旗已发放补贴资金25500元。

金石:用行动擦亮政务服务窗口

本报记者 邵南

自2020年从事政务服务工作以来,通辽经济技术开发区发展局副局长金石始终坚持“亲民、爱民、为民”的服务理念,在推进开发区“放管服”改革和优化营商环境工作中,以实际行动书写对组织、对群众、对事业的无限忠诚,充分彰显“政务人”锐意进取、开拓创新的精神风貌。

塑造政务服务窗口新形象

为着力塑造“办事有速度、服务有温度”的窗口服务新形象,金石立足“零距离、零差错、零投诉”目标,先后修订完善了《开发区政务服务中心窗口工作人员绩效考核办法》《开发区政务服务中心管理办法》;在全市率先引进第三方监督监测机构,通过视频监控、现场巡查、满意度调查等方式开展工作,并创新采用“神秘人”制度和“红黑榜”制度,进一步规范服务行为,提升服务效率,把工作人员“小毛病”“小事”“小节”管住管好。

通过问题整改,政务服务中心各窗口工作人员及后台审批人员业务考核随机抽查全部合格,失范行为大幅减少,临时空岗、三姿仪表、窗口环境问题分别下降88%、100%、100%。

为提升各项利企惠民政策落实兑现效率,金石牵头制定了《通辽经济技术开发区政策兑现窗口工作实施方案》,在全市率先设立“政策兑现窗口”,梳理惠企政策24条,涵盖专项资金、政府补贴、资质认定等多个方面,实行政策兑现“一窗受理、集成服务、限时办结”,加快打通政策落地执行的“最后一公里”。目前,已累计兑现政策资金200余万元,惠及企业10余家。

提升政务服务便利度

为深入推进基层政务服务标准化、规范化、便利化工作,金石负责编制《通辽经济技术开发区三级政务服务体系建设方案》《通辽经济技术开发区镇(街)、村

(居)便民服务中心(站)建设标准》,以“九统一”为抓手,实现开发区政务服务场所全面升级。同时,多次深入基层,与镇街和社区面对面逐项梳理政务服务事项,使更多的便民事项实现“家门口”办理。

上门服务是今年开发区政务服务的一项创新工作。当得知碧桂园·城市之光项目因公章问题不便到大厅办理业务时,他第一时间与其联系,带领窗口工作人员到现场办理了施工许可证。辽河镇新丰村村委会反映该村有多名村民想办理家庭养殖种植场,考虑到路途较远交通不便等原因,他第一时间为群众做了有效一次性告知解答,带领政务服务中心“上门服务”小分队实地走访,成功为两名村民办理了家庭种植场设立业务。

作为一名政务服务工作人员,金石爱岗敬业、无悔奉献,扎根基层服务一线,用行动擦亮了政府服务窗口。

库伦:“一村一品”赋能乡村振兴

这两天,库伦旗水泉乡水泉村党支部领办的合作社菌业基地一派繁忙景象,工人正有条不紊地忙碌着。

今年,水泉村党支部按照乡党委、政府“一村一品”的总体发展思路,利用村里的3个食用菌产业基地主要培育赤松茸和羊肚菌,通过发展特色产业,探索乡村振兴新路径。

村党支部书记王伟光介绍说:“我们现在培育的是新推广品种赤松茸,这栋大棚占地面积将近4亩,按照正常管理,一亩地产量在2500—4000公斤左右,按市场价16元一斤计算,刨去投入净收入可达14万元。”

呼斯乐 明梅摄

