

# 扎旗推动二十大精神宣讲走“新”更走“心”

## 开发区完善养老服务 托起幸福“夕阳红”

### 学习宣传贯彻党的二十大精神

本报讯 连日来,扎鲁特旗围绕“七个聚焦”和“七个讲清楚”要求,不断创新思路、拓宽载体、丰富形式,推动党的二十大精神宣讲走“新”更走“心”。

用心组建宣讲新队伍。该旗充分发挥“乡音说理到咱家”——百姓名嘴宣讲品牌优势,探索“1+20+N”特色宣讲模式,统筹协调全旗20支宣讲队伍,进行全方位、多层次、全覆盖宣讲。针对老年体弱或行动不便群体,依托驻村第一书记、嘎查村党员干部等力量,组建“党员来串门”“热炕头”理论宣讲队;针对青少年、妇女等弱势群体,组织妇联干部、新时代文明实践所(站)志愿者等成立“红星”“石榴”理论宣讲队。同时,为进一步提升宣讲员的理论水平和业务能力,先后组织开展专题式、联动式培训8场次。截至目前,全旗已组建党的二十大精神宣讲队58支,275人,开展宣讲151场次,受众达1.2万人次。

精心设计宣讲新载体。为进一步解决宣讲形式单向灌输多、互动参与少,内容抽象枯燥、不接地气等问题,该旗以百姓需求为导向,积极创新开展“理论+活动+文化”宣讲模式,组织党员干部开展接力读原文、学报告谈体会、二十大金句我来说我来写、党的二十大知识趣味答题等特色活动,将党的二十大精神深深印刻在心中。同时,广泛利用非物质文化遗产好来宝、乌力格尔、版画和三句半、快板等艺术形式,将党的二十大精神变成唱词、排成舞蹈、绘成版画,方便群众在潜移默化中学习领悟。同时,通过制发印有二十大金句的2023年日历等,将学习宣传贯彻党的二十大精神融入百姓日常生活。

匠心设计宣讲新作品。充分利用新时代文明实践所(站)、“草原书屋”、村村响等加大宣讲力度的同时,充分发挥媒体融合优势,在“扎鲁特发布”“云上扎鲁特”等平台利用短视频、H5、电子海报等传播手段,策划推出一大批百姓想听、能看、爱学的新媒体产品,推动宣讲由“一亩地”变为“随时随地”。旗委党校教师化身主播,推出微宣讲“一起学报告”;旗融媒体中心主播化身宣讲员,开设蒙汉



“乡音说理到咱家”——百姓名嘴宣讲队成员深入基层宣讲党的二十大精神。 孙丽敏 李俊峰摄

双语微宣讲“主播说·二十大”;旗新时代文明实践中心志愿者推出微宣讲“党的二十大精神给你听”,老孙话文明志愿服务队推出《观看党的二十大精神直播有感》《三十二次掌声》等6部线上快板作品,切实推动党的二十大精神家喻户晓、入脑入心。全旗现已刊播微宣讲视频23期,点击量25万+。(徐宁)

本报讯(特约通讯员 魏新瞳) 通辽经济技术开发区不断探索完善居家养老新模式,加快推进以居家为基础、服务为依托、机构为补充的医养结合多元化养老服务体系建设,有力推动养老服务“从无到有”迈入“从有到好”“从好到优”,让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

今年69岁的董玉荣是龙兴社区龙兴世纪城小区居民,每天下午3点,她都会准时到龙兴社区居家养老服务站,和老年朋友们谈心交流,一起按摩、健身,让原本枯燥的老年生活变得丰富起来。“原来我也想做一些健身运动,但是社区里没有,得去外边。现在好了,社区有了养老服务站,锻炼什么的方便多了,而且还24小时提供服务,我们的生活真是越来越好了。”董玉荣说。

龙兴社区居住人口较为密集,辖区老年人群康复理疗、健康管理、居家养老等需求较大。龙兴社区居家养老服务站各种功能室一应俱全,并且提供上门送餐、巡诊、康复护理等服务,有效解决了行动不便老人的各类生活难题。檀香湾小区居民王兴之前段时间意外摔伤,由于儿女不在身边,老伴儿又患有脑梗,做饭、复查都十分不便,于是便联系社区居家养老服务站寻求上门服务。“社区服务站真挺好的,服务周到、热心,给我们提供了不少方便,孩子们也放心了。”王兴之说。

“我们以服务孤寡老人、空巢老人、残疾人、高龄老人为己任,以居家养老服务为主体,立足老年人需求,坚持以人为本,及时了解和满足老年人的服务需求,为老年人提供优质服务。”龙兴社区居家养老服务站负责人杨欢说。

读懂老人需求,优化养老服务。开发区持续改善养老服务,养老基础设施不断完善,服务质量稳步提升。据统计,开发区现有养老机构7家,养老床位553张、护理床位364张,另有居家社区养老服务中心11个,养老服务不断扩面提速提质增效,让老年人晚年生活更加幸福,社会发展更加和谐。

### 众志成城 同心抗疫

## 市疾控中心全力保障 疫情期间艾滋病患者用药



本报讯 近日,我市突发新冠肺炎疫情,受疫情影响艾滋病治疗定点医院停诊,药物无法取出,导致许多艾滋病患者存在断药风险。

艾滋病患者必须定时、定量服药,断药、停药都会使身体产生耐药性,一旦耐药,前期治疗将前功尽弃,甚至无药可治。面对如此严峻形势,市疾控中心艾防科工作人员统计近1月来面临断药的艾滋病患者,积极为艾滋病患者提供送药到家服务,截至目前,已为主城区30余名患者送去了治疗药品。针对居住在旗县的感染者,工作人员第一时间联系相关旗县疫情联防联控指挥部,请求开辟绿色通道,确保药品及时送达。请求一经发出,迅速得到响应,各旗县纷纷派专车将药物取出,并发送到患者手中。在此期间,艾防科还接到了部分异地管理患者的借药请求,他们本着以人为本原则,简化借药程序,积极筹措药品,全力为患者解决燃眉之急,赢得了患者的认可与肯定。(邢爱科)

## 左中看守所四项措施 筑牢疫情防控“铜墙铁壁”

本报讯(通讯员 韩畅 特约通讯员 吴立新) 面对突发疫情,科左中旗看守所认真贯彻落实上级公安机关疫情防控决策部署,严格执行封闭式勤务模式,“7+3+4”“15+7+8”“14+14+14”看起来只是一串数字,但它诠释着看守所民警已封闭执勤200余天的高强度、高压工作。

打牢防疫基础一处不漏。该所严守封闭管理、核酸检测、轨迹核查、过渡隔离“四条底线”。在封闭式执勤期间,严格按照上级要求,将核酸检测由两天一检调整为每日一检,把好人所关,设置缓冲区、后勤物资临时存放区,切实把疫情阻挡在监所之外。

服务刑事诉讼一天不停。为保障诉讼顺利进行,在疫情防控封闭期间,启用远程视频会见、提审系统,通过律师会见预约电话提前安排会见时间,从而缩短等待时间。同时,增加“文书代办”服务,办案单位法律文书、律师会见手续集中放置文书存放处,消毒消杀后由民警代办告知、送达等业务,实现全程零接触。

坚守工作岗位一个不少。所领导班子充分发挥领头羊、排头雁的作用,以所为家,处处以实际行动为民警做榜样。在他们的带领下,全体民警负重前行、无畏艰难,认真履职,用实际行动筑起一道疫情防控“铜墙铁壁”。

暖警惠警一刻不放松。为确保封闭执勤民警辅警踏实工作、安心驻扎,该所出台多项暖警惠警措施,改善民警辅警生活质量,倡导运动健身,在缓解压力的同时,进一步增强同事间的沟通交流,让大家在点滴中感受到大家庭的温暖。

本报职业道德监督热线:0475—8277237

### 优化营商环境进行时

## 后旗政务服务中心推行“双百分制”量化考核

本报讯 科左后旗政务服务中心以作风建设为抓手,深入开展整顿纪律作风提升服务质效专项行动,让业务窗口服务效能“再优化”“再提升”。8月份以来,服务大厅全面实行“正向加分”和“反向扣分”双百分质效考评机制,鲜明党建引领、崇尚实干导向,推动纪律作风大转变、服务效能大提升、营商环境大优化。

坚持“两手抓”,突出指标与服务同频共振。优化考核指标,在业绩评价上聚合合力,围绕业务规范、行为规范、“好差评”、考勤管理4个方面考评指标,结合破解组织工作重点难点问题“揭榜领题”项目“双优双岗”评选结果和延时服务、“周末不打烊”有约即办等制度执行情况,制定“正向100分”和“反向100分”考核细则,根据日常巡查、服务举措、群众反馈等量化考核成绩。定期开

展业务考试和实战练兵,把“学”的课堂放到一线,把“做”的功夫练在窗口,推行“一次性告知”、首问责任制和“三心”服务等举措,不断提升服务效能。

不搞“一刀切”,分段推进实施注重“三个结合”。与中心工作相结合。明确整顿重点、具体要求和阶段任务,及时开展集中学习和宣传动员,落实“放管服”和“五办”工作举措,实现作风整顿与服务群众相融合、与服务发展相融合、与整改落实相结合。组织开展自查自纠,明确整改责任和时限,张榜公布,边查边改。结合违纪案例开展警示教育和专题讨论,吸取教训,引以为戒。同时有针对性地对完善各项规章制度,提高规范化、科学化管理水平。与业务提升相结合。发挥集体智慧,及时总结环节更简、时限更短、质效更优的审批服务方式,立足改革创新,强化正面宣传,及时形成可推广的经验方法,不断提升政务服务质效,提高窗口工作效率。

干好干坏不一样,结果运用突出赏优罚劣。考核结果与评优评优挂钩。站在服务和管理的角度,实现月评“流动红旗窗口”“优质服务之星”和季评“党员示范岗”“青年先锋岗”相支撑,按月进行公示和通报,落实亮牌嘉奖和物质奖励,强化示范引领。考评结果与人员选派挂钩。连续两次月评比不合格的,通报给相关部门和派驻单位;连续三次评比不合格的,由纪委约谈派出单位主要负责人,并调整清退不适合窗口工作人员,要求原单位重新培训选派窗口工作人员。通过强化结果运用,不断提升考核针对性,形成覆盖各部门、各岗位、协调统一的服务质效考核制度体系。(刘智奇 白鑫鑫)

## 徐文良:坚守初心的税务人

狄雅莉 徐龙飞

他,深耕细作,倾情为民,把暖心的服务化作缕缕春风,为纳税人纾困解难,在税费服务便利化智能化的道路上奋力跋涉、举步前行,在平凡的岗位上实践着“为国聚财、为民收税”的承诺,用言行生动诠释税务人的责任与担当,他就是霍林郭勒市税务局法制股股长徐文良。

11月1日,是徐文良轮岗税务大厅值班的日子,正巧霍林郭勒市安居房产测绘有限公司工作人员孟德友前来办理逾期申报业务。徐文良认真核查资料后,了解到这家公司逾期未申报的行为属于情节轻微,适用总局公告,可不予行政处罚,便指导其补办了纳税申报。

“公司最近事儿多,忘了申报税款,我最担心的不是处罚,而是怕会影响企业纳税信用。经过徐股长的帮助,才知道我们这种情况属于“首违不罚”,让我吃了一

颗“定心丸”。”孟德友说。这样的场景对于徐文良来说已经是家常便饭了。工作23年来,他经历了“营改增”、国税地税征管体制改革等一系列改革,但是为纳税人服务的理念已深深植入心中,无论身处哪个岗位,不变的是他作为税务人的初心和情怀。

“现在税收工作更加便捷了,以前是骑着自行车到市场挨户收缴税款。记得农业税未取消时,我和同事在村干部的陪同下带着税票踏着白雪挨家挨户现场征收现场开票,真是挺辛苦的。”说起以前的工作经历,徐文良感慨道,“现在,通过全面推行电子化税收服务,一部手机、一台电脑足不出户就可以申报缴纳税款,打开链接或者扫描二维码就能方便快捷准确地掌握最新税收

优惠政策。”

为提高税务执法效能,推动税收营商环境进一步优化,今年以来,霍市税务局成立了相关税收业务小团队,其中法制小团队的负责人是徐文良。法制小团队成立后,他积极开展业务学习,认真分析、解读企业能享受的税收支持政策,靶向施策,精准辅导,将纳税人及缴费人的满意放在首位,让有需要的企业“照方抓药”。

“税收法治化是优化营商环境的重要组成部分。作为小团队的负责人,下一步,我们将以‘三项制度’为抓手,牢固树立法治思维,强化执法质量,提高依法行政能力,保障各项税收政策的贯彻落实,切实维护纳税人、缴费人的合法权益,为优化营商环境贡献力量。”徐文良说。

## 国网奈曼旗供电公司“三结合”提升配网高故障线路综合治理成效

本报讯 今年以来,国网奈曼旗供电公司根据公司实际,在推进配网高故障线路治理“花钱回效”工作中,通过“三结合”,即任务书与工作计划相结合、量化评价与工作总结相结合、会商协调与公司例会相结合,全力提升配网管理水平,强化高故障线路治理成效,确保安全可靠供电。

该公司结合蒙东电力高故障综合维修治理指导意见,制定《国网奈曼旗供电公司关于2022年高故障配电网线路综合维修工作的指导意见》,对配网22+N条高故

障线路涉及供电所下发任务书,梳理重点线路的缺陷隐患,对本单位综合维修过程中的隐蔽工程情况开展中间验收,加强治理过程管控;由包联领导带队复检复验,对供电所巡视工作质量进行评价。组织专业力量精细化复验巡线,确保缺陷及隐患全部发现,对综合维修质量进行全量复验,对问题线路督导整改,确保具备报验条件,在复验过程中分析填写工作评价表。根据反馈表,评价表梳理汇总相关资料,建立全过程档案;结合周工作例会,针对巡线过程中遇到盲点、痛点、难点开展会商协调,结合“花钱回效”提出针对性治理措施,进而推动各小组及线路包联责任人做好“花钱回效”工作。

目前,该公司针对22条重点“高跳”线路已累计开展集中检修10次,完成8条高故障线路综合治理工作。下一步,公司将开展“高故障”线路综合治理工作,采取“大兵团集中检修”的作业方式,于12月底前全部完成剩重点治理线路综合维修专项工作,为电网高质量供电打下坚实基础。(郭彦召)

## 霍市法院强化“一站式”多元解纷和诉讼服务体系

本报讯(特约通讯员 张晓静 通讯员 齐澜兰) 近年来,霍林郭勒市法院坚持和创新运用新时代“枫桥经验”,立足诉讼源头,统筹各方力量,全面推动“一站式”多元解纷和诉讼服务体系,为社会治理注入强劲的“司法动力”。

强化协同联动,广泛凝聚解纷“合力”。主动将多元解纷工作融入市域治理大格局,成立金融借贷纠纷调解委员会,选任调解员入驻金融司法协同治理中心,开展涉金融案件诉前委派和诉中委托调解工作。与人社局、工会建立劳动争议诉裁对接工作室,助力劳动者、农民工特定群体矛盾纠纷的快速化解。强化与妇联、社区的联动调解,实现多方协同化解婚姻家庭矛盾纠纷。吸纳退休法官、律师等建立特邀调解员团队,与法院诉前调解团队实行“诉前调解+司法确认”便捷解纷模式,诉前调解案件1676件,调解成功996件;司法确认案件262件,调

解成功率59.4%。

健全制度机制,延伸司法服务“触角”。建立“一街(苏木)一法官”诉源治理工作机制,选派5名具有丰富审判经验的员额法官,与辖区5个街道(苏木)建立常态化联系,深入基层开展矛盾化解、普法宣传等工作,为群众提供更方便、更优质的司法服务。加强联动协作机制,积极推进物业纠纷等涉民生矛盾多元化化解,联合街道、司法局、房产事务服务中心、物业公司等部门召开物业纠纷座谈会,完善人民调解、行政调解、司法调解相互衔接的物业纠纷调解工作模式,真正做到矛盾纠纷实质化解。

打造智慧法院,助力公平正义“提速”。建设“厅网线巡”一站式便民诉讼服务体系,不断提高诉讼服务信息化、智能化水平,网上立案545件、跨域立案5件,在线审理案件384件。充分运用“人民法院调解平台”,为当事人

提供在线咨询、评估、分流、司法确认等“一站式”解纷服务,促进矛盾纠纷的分流处置和实质化解。建立集约送达中心,通过“一站式”文书送达流程,实现送达全流程留痕、各环节监测以及辅助性事务的全流程线上办理。年初以来,电子送达案件1359件3810人次,通过让“数据多跑路,群众少跑腿”,全面提升司法服务的便利化水平。

深化普法宣传,奏响司法为民“强音”。积极发布典型案例,选取涉及酒驾、盗窃、婚姻家庭、相邻关系等案例进行以案说法,让案例成为加强法治教育的生动载体,引领社会风尚,弘扬法治精神,坚定法治信仰。定期组织法官进社区、进企业、进学校,以群众听得懂、易接受的方式进行普法宣传,围绕群众关心的民间借贷利率保护、反家庭暴力、房屋租赁、物业纠纷等热点问题开展专题宣传活动10余次,发放法律书籍、普法宣传册等300余份,共同营造崇尚和谐、友善、诚信的社会氛围。